



Universidade de Aveiro Departamento de Educação  
2012

**LÍGIA  
PINTO RIBEIRO**

**FUNÇÕES MOTIVACIONAIS E PERSONALIDADE EM  
VOLUNTÁRIOS HOSPITALARES**



**LÍGIA  
PINTO RIBEIRO**

**FUNÇÕES MOTIVACIONAIS E PERSONALIDADE EM  
VOLUNTÁRIOS HOSPITALARES**

**RELAÇÃO COM O BEM-ESTAR PSICOLÓGICO E A  
QUALIDADE DE VIDA**

Dissertação apresentada à Universidade de Aveiro para cumprimento dos requisitos necessários à obtenção do grau de Mestre em Psicologia, especialização em Psicologia Clínica e da Saúde, realizada sob a orientação científica da Doutora Anabela Maria Sousa Pereira, Professora Auxiliar com Agregação do Departamento de Educação da Universidade de Aveiro e da Doutora Sara Otília Marques Monteiro, Professora Auxiliar Convidada do Departamento de Educação da Universidade de Aveiro

Dedico este trabalho a todos que sempre me acompanharam e apoiaram ao longo deste percurso académico, nos bons e maus momentos.

A ti em especial  
Aos amigos  
À família

## **o júri**

presidente

**Prof. Doutora Paula Emanuel Rocha Martins Vagos**  
Professora Auxiliar Convidada, Universidade de Aveiro

**Prof. Doutora Ana Filipa Fernandes Pimenta**  
Assistente, ISPA – Instituto Universitário de Ciências Psicológicas, Sociais e da Vida

**Prof. Doutora Anabela Maria Sousa Pereira**  
Professora Auxiliar com Agregação, Universidade de Aveiro

**Prof. Doutora Sara Otilia Marques Monteiro**  
Professora Auxiliar Convidada, Universidade de Aveiro

## **agradecimentos**

Agradeço à Prof<sup>ª</sup>. Doutora Sara Monteiro e à Prof<sup>ª</sup>. Doutora Anabela Pereira por toda a ajuda prestada ao longo deste percurso, não só neste momento final, mas ao longo de todo o percurso académico.

A todas as Ligas dos Amigos dos Hospitais e respetivos coordenadores e voluntários que acederam participar neste estudo, e que sempre me receberam nas suas instalações como se de um membro se tratasse. O meu muito obrigado por terem tornado possível a realização deste trabalho.

Aos meus colegas, que nos bons e maus momentos sempre estiveram presentes, e juntos partilhámos alegrias e frustrações. Muito obrigada a todos vocês, por serem colegas e amigos, pelas palavras de apoio e conforto, e pela força que sempre transmitiram. Estamos todos a viver o mesmo momento, cada um à sua maneira, mas mesmo assim, conseguimos sempre ter tempo uns para os outros.

À minha família pelo apoio dado a todos os níveis desde que decidi concorrer à Universidade, passando pela aventura em Évora, até à chegada à Universidade de Aveiro. Obrigada pelo esforço, pela compreensão e por não terem desistido de apoiar os meus sonhos e objetivos.

Por último, mas igualmente ou ainda mais importante, ao meu namorado, Carlos, que faz parte da minha vida como se de mim própria se tratasse. Muito obrigada por tudo. Estás presente nos bons e maus momentos, e esta etapa que já teve bons e maus momentos, só a consegui ultrapassar contigo ao meu lado. Todo o teu amor, alegria e força transmitida fez com que me sentisse menos ansiosa, mesmo nos momentos em que começaram a surgir medos e dúvidas. Mas tu fizeste com que voltasse a rir e visse o lado positivo desses momentos. Obrigada por tudo!

**palavras-chave**

voluntariado hospitalar, funções motivacionais para o voluntariado, personalidade, bem-estar psicológico, qualidade de vida.

**resumo**

Até ao ano 2008 Portugal apresentava uma das taxas de voluntariado mais baixas da Europa. No entanto, através de ações como o Ano Europeu do Voluntariado (2011), o interesse nesta matéria começou a aumentar, bem como se verificou que cada vez mais as pessoas começaram a prestar a sua ajuda em vários tipos de instituições. Todavia, são ainda escassos os estudos sobre voluntariado em Portugal. Neste sentido, surgiu a necessidade de realizar um levantamento das motivações dos voluntários e suas características de personalidade, na medida em que têm aumentado as preocupações com a qualidade dos serviços oferecidos principalmente pelas organizações prestadoras de cuidados de saúde.

Assim, o presente estudo tem como objetivos fazer uma caracterização sociodemográfica de uma amostra de voluntários hospitalares e relacioná-la com as características específicas do trabalho voluntário, funções motivacionais, personalidade, bem-estar psicológico e qualidade de vida. A amostra é constituída por 95 voluntários da Liga dos Amigos de vários hospitais do norte e centro do país. Os instrumentos utilizados para a recolha dos dados foram os seguintes: questionário sociodemográfico e de características específicas do voluntariado, Inventário de Motivações para o Voluntariado (IMV; Gonçalves, Monteiro & Pereira, 2011), NEO-FFI (Magalhães et al., submetido), Escala de Medida de Manifestação de Bem-Estar Psicológico (Monteiro, Tavares & Pereira, 2006) e WHOQOL-Bref (Vaz Serra et al., 2006).

Os resultados estão de acordo com a literatura internacional, na medida em que se verificou que os voluntários apresentam como principal função motivacional para o voluntariado a função valores, sendo a menos valorizada a função carreira. De salientar também que os voluntários apresentam características de personalidade como a amabilidade e conscienciosidade, tendo baixos níveis de neuroticismo. Apresentam também bons níveis de qualidade de vida e bem-estar psicológico.

**keywords**

Hospital volunteering, motivational volunteer functions, personality, psychological well-being, quality of life.

**abstract**

Until 2008 Portugal had the lowest volunteering rate in Europe. However, through actions like European Year of Volunteering (2011), increased the interest in this area, as well as more people started to give their help in many institutions. However, there are still few studies in Portugal about volunteer work. Thus, emerged the need to conduct a study about volunteers' motivations, in that raised concerns about the quality of services offered mainly by health care organizations.

Thus, this study aims to make a sociodemographic characterization of a sample of hospital volunteers and relate it to the specific characteristics of volunteer work, motivational functions, personality characteristics, psychological well-being and quality of life.

The sample consists of 95 volunteers from Liga dos Amigos dos Hospitais. The instruments used for data collection were: a sociodemographic and specific features of volunteering questionnaire, Volunteer Functions Inventory (VFI; Gonçalves, Monteiro & Pereira, 2011), NEO-Five Factor Inventory (NEO-FFI; Magalhães et al., submetido), WHOQOL-Bref (Vaz Serra et al., 2006) and Psychological Well-Being Manifestation Scale (Monteiro, Pereira & Tavares, 2006).

Results are in agreement with other studies, given that was found that volunteers presented values function as the main reason for volunteer work and career function as the less valued. Volunteers have personality traits such as agreeability and conscientiousness, and low levels of neuroticism. They also have good levels of quality of life and psychological well-being.

## Índice

|   |    |
|---|----|
| Introdução.....   | 1  |
| Metodologia.....  | 8  |
| Participantes.....  | 8  |
| Instrumentos.....   | 9  |
| Procedimentos.....  | 12 |
| Resultados.....   | 13 |
| Caracterização dos Voluntários da LAH.....  | 13 |
| Características específicas do voluntariado.....  | 13 |
| Funções motivacionais, personalidade, bem-estar psicológico e QdV.....  | 14 |
| Relação entre Características Sociodemográficas e Específicas de Voluntariado,<br>Funções Motivacionais, Personalidade e Adaptação Psicológica..... | 17 |
| Relação entre idade e funções motivacionais, personalidade, bem-estar<br>psicológico e QdV.....   | 18 |
| Relação entre número de horas mensais de voluntariado e funções motivacionais,<br>bem-estar psicológico e QdV.....                                  | 19 |
| Relação entre funções motivacionais, bem-estar psicológico e QdV.....   | 19 |
| Relação entre personalidade, bem-estar psicológico e QdV.....   | 20 |
| Discussão.....  | 20 |
| Referências.....  | 28 |



## **Introdução**

O voluntariado constitui qualquer atividade cujo tempo é concedido em benefício de uma pessoa, grupo ou organização na ausência de uma recompensa monetária (Wilson, 2000). Neste sentido, todos os anos milhões de pessoas em todo o mundo doam parte do seu tempo como voluntários, gastando em média 3,6 horas por semana em serviços de voluntariado. Segundo Snyder e Omoto (2008) são os Estados Unidos que detêm a maior taxa de voluntários à escala global, sendo esta de aproximadamente 30% da sua população. Contudo, as ações de voluntariado estão espalhadas por outros países do mundo e são promovidas por organizações como as Nações Unidas através dos Voluntários das Nações Unidas (UN Volunteers, 2011) e de iniciativas como o Dia Internacional do Voluntariado, comemorado no dia 5 de Dezembro (World Volunteer Web, 2011).

Em Portugal, o art.º 2.º, da lei n.º 71/98, de 3 de Novembro, que regula as bases do enquadramento jurídico do voluntariado, define o voluntariado como o

Conjunto de ações de interesse social e comunitário, realizadas de forma desinteressada, no âmbito de projetos, programas e outras formas de intervenção ao serviço dos indivíduos, das famílias e da comunidade, desenvolvidos sem fins lucrativos por entidades públicas ou privadas. Não são abrangidas pela presente lei as atuações que, embora desinteressadas, tenham um carácter isolado e esporádico ou sejam determinadas por razões familiares, de amizade e de boa vizinhança.

O ano 2001 (Ano Internacional do Voluntariado) representou uma referência no desenvolvimento e mudança na perceção do voluntariado em Portugal. Após este marco foi realizado o primeiro estudo português sobre voluntariado por Delicado, Almeida e Ferrão (2002), no qual foram descritos valores sobre a prevalência do voluntariado em Portugal. Neste trabalho foi referido o Estudo Europeu dos Valores (EEV) do ano 1990 que revelava uma taxa de voluntariado em Portugal de 19% (Santos, 1993). Posteriormente, numa reedição do EEV, Ramos, Vala e Cabral (2003) verificaram uma taxa de 16% de voluntários em Portugal, caracterizando-se assim como a taxa mais baixa da Europa. Através de um estudo realizado pelo European Volunteer Center (CEV, 2008) verificou-se que embora 81% dos portugueses considerasse o voluntariado uma atividade importante, apenas 12% estava envolvida em atividades voluntárias, notando-se uma queda na taxa de voluntariado desde 1990 até 2008. Como explicação para tal, são referidos os fatores

económicos, sociais e políticos, que afetam a oferta (a disponibilidade para realizar trabalho voluntário), bem como a procura (disponibilidade das organizações para acolherem esses voluntários). Mais recentemente foi designado pelo Conselho de Ministros da União Europeia o ano 2011 como o Ano Europeu das Atividades Voluntárias que Promovam uma Cidadania Ativa, que teve como objetivo geral:

Incentivar e apoiar os esforços desenvolvidos pela Comunidade, pelos Estados-Membros e pelas autoridades locais e regionais tendo em vista criar condições na sociedade civil propícias ao voluntariado na U.E. e aumentar a visibilidade das atividades de voluntariado na U.E.

Segundo Parboteeah, Cullenb e Lim (2004), o voluntariado pode ser distinguido entre formal e informal, dirigente e não-dirigente. O voluntariado informal refere-se a comportamentos de ajuda a vizinhos, familiares, idosos, sendo o voluntariado formal caracterizado por comportamentos de ajuda, mas em organizações/instituições. Estes voluntários não sofrem qualquer tipo de pressão para realizar o seu trabalho, nem qualquer tipo de incentivo financeiro. Por outro lado, os voluntários dirigentes executam tarefas de gestão, enquanto os voluntários não-dirigentes realizam tarefas rotineiras, tendo um contacto direto com o público-alvo (Delicado et al., 2002).

Normalmente, as atividades voluntárias devem ser realizadas num determinado período, tendo uma duração de pelo menos algumas semanas, meses ou anos. O voluntariado deve ser executado consoante a vontade do voluntário, sem qualquer obrigatoriedade, não sendo um mero ato de ajuda de emergência, ou seja, requer a tomada de decisão por parte do voluntário, não devendo ser imposto, mas sim desejado e aceite por quem vai receber a ajuda. Deve também ser proporcionado numa base contínua e sustentada, colmatando falhas nos serviços e programas de suporte aos indivíduos e às comunidades (Snyder & Omoto, 2008).

Embora o voluntariado tenha um carácter gratuito, os deveres de um voluntário passam pelo mesmo tipo de trabalho de um empregado remunerado. Deste modo, o voluntário deve seguir as indicações e regras da instituição e ao mesmo tempo realizar atividades do seu interesse. Para realizar da melhor forma as suas funções, o voluntário deve ter também formação adequada no que diz respeito às estratégias de atuação, para que possa estar mais preparado para compreender e apoiar os outros. Neste sentido, Moniz e

Araújo (2006) e Delicado et al. (2002) referem que a ausência de formação específica pode acarretar algumas dificuldades aos voluntários, na medida em que o voluntário pode ser exposto a condições desadequadas, tal como a rotina habitual que pode levar ao abandono da atividade, comprometendo-se a si próprio e a quem necessita de apoio, bem como pode, por vezes, levar a conflitos entre voluntários e funcionários. Deste modo, são recomendados programas de formação que incluam momentos de reflexão, bem como a utilização de dinâmicas de grupo para abordar as questões pessoais dos voluntários, pois estes nem sempre estão conscientes de que as suas próprias experiências são parte ativa na prática das suas funções. Assim, para um indivíduo se voluntariar é necessário ter em consideração os seus objetivos de vida, sem expectativas de recompensas ou punições.

No que concerne aos voluntários em contexto hospitalar, pode verificar-se que estes se inserem numa equipa multidisciplinar, que pode englobar vários profissionais, tais como auxiliares de ação médica, enfermeiros, médicos, técnicos, administrativos, técnicos de diagnóstico e terapêutica, entre outros, que se encontram familiarizados com o contexto hospitalar, e no qual estão envolvidos de forma direta e indireta. Segundo Wells, DePue, Buehler, Lasater e Carleton (1990) um dos papéis a desempenhar pelo voluntário hospitalar é assegurar a compatibilidade entre os profissionais de saúde que estão familiarizados com a sua função, e a promoção da saúde de quem recebe os cuidados médicos, através da explicação de conceitos técnicos, transformando-os em termos compreensíveis para quem necessita dos cuidados de saúde. Deste modo o voluntário pode evitar falhas, das quais a equipa de profissionais poderá não ter conhecimento devido às diferenças socioculturais dos doentes.

O voluntário é então valorizado pelos vários profissionais de saúde, principalmente ao nível do apoio psicossocial da família e do doente, bem como ao nível do apoio na resolução de problemas práticos em contexto hospitalar, atividades sociais e facilitação da adesão ao tratamento. O trabalho do voluntário hospitalar pode ser assim integrado com os cuidados de saúde, pois os voluntários procuram ter mais acesso a informações médicas sobre a evolução das doenças, e os profissionais de saúde pedem informações aos voluntários sobre as vivências dos doentes (Paradis & Usui, 1989).

Relativamente aos fatores que levam um indivíduo a voluntariar-se, Jäger, Schmidt e Beyes (2007, cit. por Ferreira, Proença & Proença, 2008) referem que existem pelo menos quatro áreas importantes para o voluntariado. Estas áreas são as características

sociodemográficas dos voluntários (distribuição geográfica, estatuto social, educação, etc.), a personalidade, as motivações que conduzem ao voluntariado e o tipo de atividade de voluntariado que vão exercer. No que diz respeito às características sociodemográficas, estas podem incluir o sexo, a idade, estado civil, escolaridade, profissão, entre outras, sendo que vários estudos referem que a maior parte dos voluntários são do sexo feminino, de meia-idade, com habilitações literárias acima do 12º ano, e com filhos em idade escolar (Hettman & Jenkins, 1990; Delicado et al., 2002). Ou seja, indivíduos casados, com maior nível de escolaridade e com maiores rendimentos têm uma maior probabilidade de se voluntariar ou se inserir em organizações de voluntariado (Janoski, Musick, & Wilson, 1998).

Relativamente às motivações para o voluntariado, segundo a teoria das funções motivacionais do voluntariado de Clary et al. (1998), existe um conjunto de motivações pessoais e sociais que promovem o voluntariado. Esta teoria postula que embora a ação voluntária pareça ter sempre o mesmo propósito (ajudar os outros), tem subjacente um conjunto de motivações diferentes por parte dos voluntários, sendo que essas motivações têm influência no início e manutenção da ação de voluntariado, que podem ou não servir para alcançar determinados objetivos pessoais. Contudo, essas motivações podem diferir de pessoa para pessoa, sendo as suas funções variáveis. Deste modo, Clary et al. (1998) dividem as motivações de acordo com as suas funções:

1. Função de Valores (através do voluntariado a pessoa pode expressar os seus valores e agir de forma humanitária, tendo assim preocupações altruístas);
2. Função de Experiência (o voluntário pode aumentar os seus conhecimentos sobre o mundo e melhorar as suas capacidades que de outro modo não teria oportunidade de praticar);
3. Função de Crescimento/Autoestima (o indivíduo procura o crescimento e satisfação pessoal através da participação no voluntariado, aumentando assim a sua autoestima);
4. Função de Carreira (os indivíduos veem no voluntariado uma forma de beneficiar as suas carreiras através da experiência que esta atividade lhes pode dar ou como preparação para uma nova carreira);
5. Função Social (o voluntariado pode dar a oportunidade da pessoa se inserir num grupo social ou numa atividade vista como favorável por alguém importante);

6. Função de Proteção (o indivíduo utiliza o voluntariado para aprender a lidar com os seus próprios problemas, como por exemplo a ansiedade e outros conflitos, e poder reduzir sentimentos de culpa por ter mais sorte do que os outros, por exemplo).

No seu estudo, Clary et al. (1998) verificaram que os motivos para o voluntariado mais pontuados são os referentes à função de valores, autoestima e social, e os menos pontuados os da função de experiência, proteção e carreira. Contudo, os resultados dependem também da relação entre as necessidades dos voluntários e as oportunidades oferecidas pela organização promotora do voluntariado. Deste modo, um trabalho voluntário bem-sucedido, que proporcione satisfação e permita a continuidade do voluntário na instituição, está relacionado com as funções motivacionais mais importantes para a prática do voluntariado.

Cnaan e Goldberg-Glen (1991) referem que existem diferentes abordagens para medir as motivações dos voluntários. Uma delas sugere que estas motivações podem ser altruístas ou egoístas de acordo com a personalidade de cada indivíduo. Assim, o primeiro fator motivacional verificado foi o altruísmo, confirmando que esta característica de personalidade é o ponto de partida necessário para exercer o voluntariado, ou seja, ter um comportamento de ajuda ao outro, que não seja motivado por fatores externos. De acordo com a teoria das funções motivacionais de Clary et al. (1998), as seis funções motivacionais incluem também motivações egoístas e altruístas, sendo que as funções carreira, experiências, crescimento/autoestima, proteção e social podem ser então consideradas motivações mais egoístas, sendo a função valores considerada uma motivação altruísta.

Ainda neste contexto, Delicado et al. (2002) ao entrevistar alguns voluntários para o seu estudo, verificou que a maior parte dos motivos que levam as pessoas a voluntariar-se são “o gosto por ajudar os outros”, ou o “*facto de se sentirem úteis*”; a “*necessidade de exercer uma atividade voluntária*” ou a “*necessidade por parte da instituição*”; o “*voluntariado como imperativo moral*”; a “*necessidade de ocupar tempos livres*”; “*treinar para determinada profissão*”; ou uma “*forma de enfrentar determinadas etapas da vida*”. Ausentes deste estudo elaborado em Portugal encontram-se algumas motivações identificadas nesta área, tais como o “*desejo de poder*”, a “*aquisição de prestígio social*”, o “*estabelecimento de redes sociais que lhes possam angariar vantagens na vida profissional*”, ou a “*obtenção de vários benefícios*”. Assim, pode verificar-se que no que

diz respeito ao voluntariado em Portugal, são os motivos altruístas que aparecem em primeiro lugar quando se trata de exercer uma atividade de voluntariado.

Para uma melhor compreensão das motivações dos voluntários hospitalares, considera-se pertinente verificar se os fatores motivacionais no seio do voluntariado hospitalar são os mesmos do voluntariado em geral. Para tal, Moniz e Araújo (2008) recolheram algumas respostas sobre as motivações para o trabalho voluntário em contexto hospitalar, tendo sido identificados quatro principais motivações: “*a experiência anterior com a doença (pessoal, familiar ou no círculo social)*”; “*realização pessoal no atendimento às necessidades especiais*”; “*interesse em atender às necessidades de um grupo específico (doentes, hospital ou a uma própria instituição voluntária)*”; e “*devido à influência social*”. Os autores verificaram que a experiência anterior com a doença contribui como um fator de motivação para a inserção das pessoas na área do voluntariado hospitalar, devido à experiência de tal situação contribuir para a atenuação do sofrimento de quem recebe a ajuda, ou como uma forma de validar sentimentos da vivência anterior, lembrada na situação do doente. Este resultado é corroborado por Charng, Piliavin e Callero (1988) que designaram o Modelo de Identidade de Grupo ao referir que os indivíduos estão motivados para ajudar pessoas com quem se identificam (por exemplo, pessoas que já estiveram doentes e internadas ou tiveram algum familiar próximo na mesma situação, têm mais probabilidade de se voluntariar em serviços e instituições de saúde, como os hospitais). Os mesmos autores referem ainda que a questão das motivações pode afetar a retenção de voluntários nas organizações, ao verificarem que o trabalho voluntário realizado anteriormente promove o trabalho voluntário futuro, e que os motivos altruístas estavam positivamente relacionados com a duração do serviço. Ainda assim, Clary et al. (1998) referem que os voluntários que recebem benefícios relacionados com as suas motivações primárias estão mais satisfeitos com o seu serviço, prolongando deste modo o seu trabalho voluntário.

No que diz respeito à personalidade dos voluntários, Penner e Finkelstein (1998, cit. por Thoits e Hewitt, 2001), referem que uma personalidade prossocial, que inclui traços de personalidade empática e de ajuda, estava positivamente relacionada com a duração do serviço e tempo despendido em atividades de voluntariado (Modelo de Personalidade do Voluntário). Verificaram também que a ajuda estava também relacionada com outras características positivas de personalidade, tais como a liderança, autoeficácia,

confiança e sentimentos de competência. No seu estudo relacionado com as características de personalidade dos voluntários, Allen e Rushton (1983) verificaram que a participação dos voluntários era mais elevada entre os indivíduos que apresentavam um locus de controlo interno, maior autoestima e maior estabilidade emocional. Estes resultados sugerem que os indivíduos que geralmente têm melhores estratégias de *coping* (locus de controlo interno e maior autoestima, por exemplo) e que apresentam uma melhor saúde mental, têm maiores probabilidades de se voluntariar.

Thoits e Hewitt (2001) sugerem outro modelo, ainda a ser estudado, que se refere ao bem-estar pessoal dos voluntários. Através deste modelo avaliam-se as características de personalidade e a saúde física e mental, como recursos necessários na procura e no envolvimento em atividades de voluntariado ou serviço comunitário. Estes recursos pessoais ou internos referem-se a aspetos de personalidade sobre os quais as pessoas se apoiam quando lidam com dificuldades e obstáculos ao longo da vida. Estes aspetos incluem a confiança, controlo e autoestima, e permitem ao indivíduo não só enfrentar os problemas, mas também iniciar e perseguir os seus objetivos e metas. Assim, os indivíduos com estas características apresentam também uma melhor qualidade de vida (QdV), ao nível da saúde física e mental. Ainda no que diz respeito às características de personalidade, Claxton-Oldfield e Banzen (2010) verificaram no seu estudo, onde avaliaram as características de personalidade de voluntários hospitalares através do NEO-FFI, que são as voluntárias casadas que apresentam pontuações mais elevadas na dimensão Amabilidade, Extroversão e Abertura, e pontuação mais baixa na dimensão Neuroticismo. Segundo os mesmos autores, voluntários que apresentem pontuações mais elevadas na dimensão Neuroticismo lidam pior com a doença e com a morte, e são também menos capazes de lidar com o *stress* associado ao cuidar de doentes. Estas características não ajudam na relação do voluntário com os doentes e suas famílias. Por outro lado, voluntários mais extrovertidos têm mais facilidade em lidar com os doentes e suas famílias, visto que são mais sociáveis, comunicativos e calorosos. No mesmo sentido, voluntários que obtêm pontuações mais elevadas na dimensão Abertura são indivíduos mais abertos a novas experiências, que incluem por exemplo, a vontade de realizar atividades como o voluntariado. Quanto aos voluntários com maiores níveis de Amabilidade, podem considerar-se mais altruístas, de confiança e simpáticos para com os outros, demonstrando

vontade em ajudar. Assim, pessoas com estas características tendem a procurar atividades de voluntariado (Costa e McRae, 1992, cit. por Claxton-Oldfield & Bazen, 2010).

Em Portugal são ainda escassos os estudos sobre voluntariado em contexto hospitalar, de tal modo que no seu estudo realizado em 2009, Gomes refere ainda não existirem estudos sobre esta temática nas principais bases de dados e bibliotecas nacionais. Mais recentemente Gonçalves (2011) caracterizou uma amostra de voluntários hospitalares que atuam em contexto oncológico, de onde retirou algumas conclusões sobre as motivações para o voluntariado e sua relação com o bem-estar psicológico e QdV. Neste sentido, surgiu a necessidade de realizar um levantamento das motivações destes voluntários, na medida em que têm aumentado as preocupações com a qualidade dos serviços oferecidos pelas organizações prestadoras de cuidados de saúde, bem como se considera um tema de grande relevância na atualidade, porque devido à crise económica e social que se tem vivido nos últimos anos, as pessoas têm sido cada vez mais solicitadas a ajudar. Assim, e pelo descrito anteriormente, este estudo tem como objetivos:

1. Analisar e relacionar as funções motivacionais para o voluntariado e características de personalidade com bem-estar psicológico e QdV dos voluntários em contexto hospitalar.
2. Analisar e relacionar os dados sociodemográficos dos participantes (idade, sexo, escolaridade), com as suas motivações para o trabalho voluntário, características de personalidade e ajustamento psicológico
3. Analisar as características específicas do voluntariado (horas mensais, tempo de voluntariado, satisfação com o voluntariado, etc.) relacionando-as com as funções motivacionais, personalidade e ajustamento psicológico dos voluntários.

## **Metodologia**

### **Participantes**

A amostra deste estudo é constituída por 95 voluntários da Liga dos Amigos do Hospital Infante D. Pedro (Aveiro), Hospitais da Universidade de Coimbra, Hospital de S. João (Porto), Centro Hospitalar de Gaia, Hospital Visconde de Salreu (Estarreja), e Hospital de S. Sebastião (Santa Maria da Feira), que atuam em contexto hospitalar. As principais áreas de intervenção destes voluntários são: o serviço de pequeno-almoço nas consultas externas; acompanhamento e orientação de doentes; apoio no serviço de



urgência, enfermarias, consultas externas e áreas de internamento; distribuição de jornais e revistas pelas salas de espera; acompanhamento das crianças no serviço de pediatria; e cedência provisória de cadeiras de rodas, canadianas e bengalas a doentes necessitados, mediante requisição fundamentada e controle responsabilizado.

Dos 95 voluntários 20 são do sexo masculino (21.1%) e 75 do sexo feminino (78.9%), com idades compreendidas entre os 19 e os 82 anos ( $M=55.96$ ;  $DP=15.32$ ). A maioria dos voluntários são casados/união de facto (62.4%), 15.3% são solteiros, 14.1% viúvos e 8.2% são divorciados. No que diz respeito à escolaridade, 41.1% dos voluntários tem o Ensino Superior, 26.3% tem o Ensino Secundário, 17.9% o 3º Ciclo, 11.6% o 1º Ciclo e 3.2% o 2º Ciclo. Ao nível da situação profissional, 53.3% dos voluntários estão Reformados, 22.3% estão Ativos, 13.8% Desempregados, 9.6% são Estudantes e 1.1% encontram-se noutra situação profissional. No que diz respeito à profissão dos voluntários, segundo a Classificação Portuguesa das Profissões 2010 (INE, 2011), 36.8% são Especialistas de Atividades Intelectuais e Científicas, 28.1% pertencem ao grupo de Pessoal Administrativo, 15.8% são Trabalhadores não Qualificados, 7.0% São Trabalhadores dos Serviços Pessoais, de Proteção e Segurança e Vendedores, 5.3% são Técnicos e Profissionais de Nível Intermédio, 3.5% são Representantes do Poder Legislativo e de Órgãos Executivos Dirigentes, Diretores e Gestores Executivos, e por fim, são também 3.5% os voluntários que pertencem ao grupo de Trabalhadores Qualificados da Indústria, Construção e Artífices.

## **Instrumentos**

Todos os participantes responderam voluntariamente à bateria de avaliação psicológica que foi constituída por cinco instrumentos: um questionário de caracterização sociodemográfica, o Inventário de Motivações para o Voluntariado (IMV; Clary et al., 1998; versão Portuguesa de Gonçalves, Monteiro, & Pereira, 2011), o NEO – Inventário dos Cinco Factores (NEO-FFI; Costa & McCrae, 1992; versão portuguesa de Magalhães et al., submetido), a Escala de Medida de Manifestação de Bem-Estar Psicológico (EMMBEP; Massé et al., 1998; versão Portuguesa de Monteiro, Tavares, & Pereira, 2006), e a versão breve do Instrumento de Avaliação da Qualidade de Vida da Organização Mundial de Saúde (WHOQOL-Bref; WHOQOL Group, 1994), versão Portuguesa de Vaz Serra et al. (2006).

O questionário de caracterização sociodemográfica dos voluntários foi elaborado com vista à recolha de características sociodemográficas, tais como o género, idade, estado civil, residência, escolaridade, situação profissional e informação relativa à situação enquanto voluntários (número de horas mensais, tempo de voluntariado motivos da escolha do local, dificuldades sentidas, satisfação com o voluntariado, entre outras).

O Inventário das Motivações para o Voluntariado (IMV; Gonçalves et al., 2011) é a versão portuguesa do *Volunteer Functions Inventory* (VFI; Clary et al., 1998), que ainda se encontra a ser aferido para a população portuguesa. Este é um inventário constituído por 30 itens e 6 subescalas: Função Valores (expressa sentimentos de altruísmo e características humanitárias), Função Experiência (reflete a procura de novas experiências e/ou exercício de conhecimentos), Função Crescimento/Autoestima (relaciona-se com o crescimento e desenvolvimento psicológico obtido através do voluntariado), Função Carreira (reflete a aquisição de capacidades relacionadas com a carreira e experiência através do voluntariado), Função Social (relaciona-se com o estabelecimento e/ou fortalecimento de relações sociais), e, por último, a Função de Proteção (relaciona-se com a redução de sentimentos negativos como a culpa por ter mais sorte do que outras pessoas). As respostas são apresentadas numa escala tipo *likert* que varia de 1 a 7, em que 1 significa “nada importante” e 7 “extremamente importante” (Clary et al., 1998). Os valores da consistência interna obtidos pelo valor de alfa do Cronbach para cada subescala do VFI (Clary et al., 1998) mostrou valores de .78 para a Função Valores, .68 e .97 para a Função Carreira, .64 e .82 para a Função de Proteção, .74 e .93 para a Função Autoestima, .80 para a Função Social, e .97 e .77 para Função de Experiência.

NEO – Inventário dos Cinco Fatores, de Magalhães et al. (submetido) que é a versão portuguesa do *NEO-Five Factor Inventory* (NEO-FFI; Costa & McCrae, 1992, cit. por Claxton-Oldfiel & Banzen, 2010), versão reduzida do questionário NEO-PI-R. Este inventário apresenta 60 itens que avaliam cinco dimensões da personalidade: Neuroticismo, Extroversão, Abertura, Amabilidade e Conscienciosidade. Cada traço é medido numa escala tipo *Likert* que varia de 0 a 4, em que 0 corresponde a “Discordo Fortemente”, 1 a “Discordo”, 2 a “Neutro”, 3 a “Concordo” e 4 a “Concordo Fortemente”. Os estudos psicométricos da versão portuguesa de Magalhães et al. (submetido) revelam uma consistência interna aceitável para todas as escalas, sendo os valores do alpha de

Cronbach de .78 para Neuroticismo, .81 para a Extroversão, .85 para a Abertura, .78 para a Amabilidade, e .84 para a Conscienciosidade.

A Escala de Medida de Manifestação de Bem-Estar Psicológico (EMMBEP; Monteiro et al., 2006), versão Portuguesa da *Échelle de Mesure des Manifestations du Bien-être Psychologique* (EMMBEP; Massé et al., 1998) avalia o bem-estar psicológico e é uma escala de autorresposta de 25 itens, avaliados numa escala tipo *likert*, que vai desde 1 que corresponde a “Nunca” a 5 “Quase sempre”. O bem-estar psicológico é avaliado através de seis subescalas/fatores e de um índice global de bem-estar.

O fator Autoestima inclui itens relacionados com o sentir-se confiante em si mesmo, apreciado e amado, útil e satisfeito com o que alcançou; o fator Equilíbrio está relacionado com a estabilidade manifestada nos diferentes níveis pessoal, familiar e profissional; Envolvimento Social é um fator que inclui aspetos como ter interesse no que nos rodeia, ter ambições e gosto em realizar atividades em geral, e de lazer em particular; o fator Sociabilidade diz respeito à propensão para se relacionar com a comunidade, com bom humor e com capacidade para ouvir os outros; o fator Controlo de si e dos Acontecimentos inclui itens respeitantes ao sentimento de controlo de si e dos acontecimentos e à capacidade de enfrentar as dificuldades da vida de forma calma e construtiva); por fim o fator Felicidade relaciona-se com o sentir-se bem na sua pele, com o usufruir da vida, ter uma boa moral e sentir-se em forma. O resultado total pode variar entre 25 e 125 e o bem-estar do indivíduo é tanto mais elevado quanto maior for esta pontuação.

Os estudos psicométricos efetuados na versão original (Massé et al., 1998) indicaram níveis adequados de consistência interna para a nota global ( $\alpha = .93$ ) e para as seis subescalas consideradas, com valores de alpha de Cronbach entre .71 (envolvimento social) e .85 (felicidade). Os estudos psicométricos efetuados na versão portuguesa (Monteiro et al., 2006) revelaram valores de alpha de Cronbach entre .67 (envolvimento social) e .89 (felicidade), e .93 para a nota global da escala.

A versão breve do Instrumento de Avaliação da Qualidade de Vida da Organização Mundial de Saúde (Vaz Serra et al., 2006) é a versão portuguesa do *World Health Organization Quality of Life – Bref* (WHOQOL-Bref; WHOQOL Group, 1994), e foi aplicada com vista à recolha de dados relativos à qualidade de vida dos voluntários. Este é um instrumento de autorresposta, constituído por 26 questões, numa escala tipo *likert*. Duas destas questões dizem respeito a questões gerais de Qualidade de Vida (QdV) e as

restantes correspondem a uma faceta específica. Estas facetas organizam-se em quatro domínios de QdV: físico (e.g. dor e desconforto), psicológico (e.g. imagem corporal, sentimentos positivos), relações sociais (e.g. atividade sexual, apoio social) e meio ambiente (e.g. recursos económicos). O resultado total pode variar entre 1 e 130 e a qualidade de vida do indivíduo é tanto mais elevada quanto maior for esta pontuação. Os estudos psicométricos para a versão portuguesa de Vaz Serra et al. (2006) demonstraram que o WHOQOL-BREF apresenta boas características em termos de consistência interna, com um alfa de Cronbach de .92 nos 26 itens, e uma estabilidade temporal com um coeficiente de correlação em cada domínio variando entre .64 (D. Relações Sociais) e .87 (D. Físico), indicando que é um bom instrumento para avaliar a qualidade de vida em Portugal (Vaz Serra et al., 2006).

### **Procedimentos**

Através dos Coordenadores de cada Liga dos Amigos dos Hospitais (LAH) contactados, os voluntários foram informados acerca dos objetivos da investigação. Os questionários foram entregues individualmente aos voluntários, bem como foi enviada uma ligação de internet do formato dos questionários *online* através de correio eletrónico para alguns coordenadores, para que pudessem reencaminhar para os voluntários da respetiva instituição. No formato em papel foi entregue o formulário de consentimento informado em que os participantes tomaram conhecimento de que a sua participação seria voluntária e anónima, podendo desistir a qualquer altura, e que os dados recolhidos são confidenciais e apenas utilizados para análise estatística. Esta informação estava também inserida na plataforma *online*, sendo que o voluntário apenas seguiria para o questionário se concordasse em participar na investigação. Foram também informados de que o preenchimento dos questionários seria fundamental para uma melhor compreensão da coordenação entre o voluntário, as suas funções e a organização hospitalar. A recolha da amostra decorreu entre os dias 13 de Fevereiro e 20 de Abril de 2012.

## **Resultados**

Os dados recolhidos foram introduzidos no *Statistical Package for Social Sciences* (versão 17.0; SPSS Inc., Chicago, IL) para o Windows, e foram sujeitos a análises estatísticas descritivas, tais como frequências, médias, desvios-padrão e percentagens.

Foram também realizados testes paramétricos (teste t para amostras independentes com correção de Bonferroni, análises correlacionais de Pearson e ANOVA's), que posteriormente permitiram a formulação das conclusões do estudo.

### **Caracterização dos Voluntários da LAH**

#### **Características específicas do voluntariado**

Pela análise das frequências no que diz respeito ao número de horas mensais de voluntariado, os voluntários da amostra realizam entre 1h e 80 horas mensais. Verificou-se também que a maioria dos voluntários (54.7%) faz menos de 10 horas mensais de trabalho voluntário, sendo a média de 13h (DP = 11.71). Relativamente ao tempo de voluntariado, 42 são voluntários entre 1 e 5 anos (44,7%), 28 há menos de 1 ano (29.8%), 14 são voluntários entre 5 a 10 anos (14.9%) e 10 são voluntários há mais de 10 anos (10.6%).

Cinquenta e um voluntários (54.3%) negam ter familiares ou amigos que realizam atividades de voluntariado, ao passo que 43 voluntários (45.7%) referem ter familiares ou amigos que fazem voluntariado. No que concerne à satisfação com o voluntariado, 46 voluntários (49.5%) dizem estar muito satisfeitos, 30 afirmam estar completamente satisfeitos (32.3%), 15 razoavelmente satisfeitos (16.1%), 1 pouco satisfeito (1.1%) e também 1 voluntário refere estar nada satisfeito com o voluntariado que pratica.

Dos voluntários da nossa amostra, 74 (77.9%) referem que apenas realizam atividades de voluntariado na LAH, ao contrário de 19 voluntários (20%), que afirmam conjugar o voluntariado na LAH com as atividades de voluntariado noutra instituição. Por outro lado, apenas 2 voluntários (2.1%) referem já ter feito voluntariado noutra instituição, mas neste momento apenas o fazem na LAH. Por fim, 67.4% dos voluntários afirmam que não se imaginam sem fazer voluntariado, sendo que 32.6% afirmam o contrário.

Dos motivos para fazer voluntariado, 26 voluntários (45.6%) referiram o motivo “*sentir que sou útil*” como principal motivo, 24 voluntários referiram o motivo “*ajudar os doentes*” (42.1%), 6 assinalaram o motivo “*ocupar os tempos livres de forma proveitosa*” (10.5%), e 1 voluntário referiu o motivo “*esquecer os meus problemas*” (1.8%). Quando questionados sobre o porquê de ter escolhido o voluntariado da LAH, 28.8% dos

voluntários responderam que “*sempre quis apoiar os doentes*”, 27.3% respondeu “*por nenhuma razão em especial, apenas queria fazer voluntariado*”, 15.2% referiu que a escolha se deveu ao facto de “*ter oportunidade de fazer voluntariado na minha área de residência*”, 13.6% respondeu “*vontade de ajudar a LAH*”, 7.6% “*sempre quis trabalhar na área da saúde*” e também 7.6% “*porque também já estive internado ou algum familiar próximo já esteve internado*”.

Ao ser questionado se o voluntariado contribuiu para alguma mudança na forma de estar/encarar a vida, 88 voluntários responderam que sim (93.6%), ao passo que apenas 6 voluntários disseram que não (6.4%). As mudanças mais referidas pelos voluntários foram: “*Sinto-me uma pessoa mais feliz por ajudar os outros*” (53.1%), “*Tenho uma melhor noção do que é realmente importante na vida*” (21.9%), “*Fiquei mais sensível para esta causa*” (12.5%) e “*Passei a dar mais valor à vida, à saúde e à família*” (12.5%).

### **Funções motivacionais, personalidade, QdV e bem-estar psicológico**

Relativamente à caracterização dos voluntários no que diz respeito às funções motivacionais para o voluntariado, realizou-se uma comparação entre os valores obtidos neste estudo e os valores obtidos no estudo de adaptação para português do IMV (Gonçalves et al, 2011) (Tabela 1).

**Tabela 1**

*Diferença de médias entre a amostra de voluntários da LAH e a amostra utilizada na adaptação para português do IMV*

|                                   | <b>Amostra<br/>Voluntários LAH</b> | <b>Amostra<br/>Adaptação IMV</b> |   |
|-----------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|---|
| <b>IMV</b>                        | <b><i>M (DP)</i></b>               | <b><i>M (DP)</i></b>             | <b><i>Teste-t para amostras independentes</i></b> |
| Função Carreira                   | 1.68 (1.09)                        | 1.42 (0.77)                      | 2.225 <sup>n.s.</sup>                             |
| Função Social                     | 2.98 (1.37)                        | 3.06 (1.36)                      | -.532 <sup>n.s.</sup>                             |
| Função Valores                    | 5.55 (1.04)                        | 5.53 (1.03)                      | .232 <sup>n.s.</sup>                              |
| Função Experiência                | 5.36 (1.17)                        | 5.46 (1.00)                      | -.844 <sup>n.s.</sup>                             |
| Função Crescimento/<br>Autoestima | 4.62 (1.25)                        | 4.88 (1.24)                      | -1.978 <sup>n.s.</sup>                            |
| Função Proteção                   | 2.77 (1.33)                        | 2.98 (1.42)                      | -1.479 <sup>n.s.</sup>                            |

<sup>n.s.</sup> não significativo

Ao analisar a tabela 1 pode verificar-se que, em ambas as amostras, a função motivacional mais pontuada é a função valores, seguida da função experiência e a função crescimento/autoestima. As funções menos pontuadas foram a função social, proteção e carreira. O teste *t-student* sugere que não se verificam diferenças estatisticamente significativas entre a nossa amostra e a amostra de adaptação do IMV.

No que diz respeito à QdV, realizou-se uma comparação entre as pontuações dos voluntários da nossa amostra e os resultados obtidos na adaptação do WHOQOL-Bref (Vaz Serra et al., 2006). A partir da análise da tabela 2 pode observar-se que o domínio de QdV mais pontuado é o domínio físico, seguido do domínio psicológico, relações sociais e meio ambiente. O teste *t-student* sugere que existem diferenças estatisticamente significativas entre as médias da nossa amostra e a amostra de adaptação do WHOQOL-Bref ao nível do domínio psicológico e meio ambiente. Os valores da nossa amostra evidenciam-se ligeiramente superiores aos da amostra de adaptação, à exceção do domínio físico.

**Tabela 2**

*Diferença de médias entre a amostra de voluntários da LAH e a amostra utilizada na adaptação do WHOQOL-Bref*

|                     | <b>Amostra<br/>Voluntários LAH</b> | <b>Amostra<br/>WHOQOL-Bref</b> |   |
|---------------------|------------------------------------|--------------------------------|---|
| <b>WHOQOL-Bref</b>  | <b><i>M (DP)</i></b>               | <b><i>M (DP)</i></b>           | <b><i>Teste-t para amostras<br/>independentes</i></b> |
| D. Físico           | 76.61 (17.19)                      | 77.49 (12.27)                  | -.495 <sup>n.s.</sup>                                 |
| D. Psicológico      | 76.26 (13.25)                      | 72.38 (13.50)                  | 2.813*  |
| D. Relações Sociais | 75.09 (17.30)                      | 70.42 (14.54)                  | 2.520 <sup>n.s.</sup>                                 |
| D. Meio Ambiente    | 69.68 (12.96)                      | 64.89 (12.24)                  | 3.582*  |
| QdV Geral           | 72.89 (17.07)                      | 71.51 (13.30)                  | .791 <sup>n.s.</sup>                                  |

\* $p \leq .01$  <sup>n.s.</sup> não significativo

Para verificar o bem-estar psicológico dos voluntários da LAH, procedeu-se também a um teste *t-student* em que se compararam os valores obtidos pelos voluntários da nossa amostra, com os valores obtidos na amostra da adaptação da escala (Monteiro et al., 2006) (Tabela 3).

**Tabela 3**

*Diferença de médias entre a amostra de voluntários da LAH e a amostra utilizada na adaptação do EMMBEP*

|                     | <b>Amostra<br/>Voluntários LAH</b> | <b>Amostra<br/>EMMBEP</b> |  |
|---------------------|------------------------------------|---------------------------|--|
| <b>EMMBEP</b>       | <i>M (DP)</i>                      | <i>M (DP)</i>             | <b>Teste-t para amostras<br/>independentes</b> |
| Felicidade          | 32.91 (4.10)                       | 28.65 (6.08)              | 9.968*   |
| Sociabilidade       | 16.33 (2.34)                       | 16.00 (2.88)              | 1.400 <sup>n.s.</sup>                          |
| Controlo            | 11.69 (1.89)                       | 10.34 (2.32)              | 6.875*   |
| Envolvimento Social | 11.02 (2.62)                       | 11.21 (2.17)              | -.684 <sup>n.s.</sup>                          |
| Autoestima          | 15.91 (2.30)                       | 14.90 (3.32)              | 4.192*   |
| Equilíbrio          | 12.94 (1.83)                       | 11.43 (2.23)              | -8.057*  |
| Bem-Estar Total     | 99.91 (11.25)                      | 92.79 (15.01)             | 6.173*   |

\* $p \leq .007$  <sup>n.s.</sup> não significativo

Os resultados indicam que o fator de bem-estar psicológico mais pontuado pelos voluntários foi o fator felicidade, seguido do fator sociabilidade, autoestima e equilíbrio, sendo os menos pontuados os fatores controlo e envolvimento social. O teste *t-student* sugere que se verificam diferenças estatisticamente significativas entre as pontuações da nossa amostra e a amostra de adaptação da EMMBEP em todos os fatores de bem-estar psicológico, exceto o fator sociabilidade e envolvimento social. De salientar também que a nossa amostra obteve pontuações ligeiramente superiores à amostra de adaptação, à exceção do fator envolvimento social, embora estes dados não sejam relevantes estatisticamente.

No que diz respeito às dimensões de personalidade, verificou-se que a dimensão de personalidade mais pontuada pelos voluntários da LAH foi a dimensão Amabilidade ( $M = 2.69$ ;  $DP = .480$ ), seguida da dimensão Conscienciosidade ( $M = 2.64$ ;  $DP = .807$ ), dimensão Extroversão ( $M = 2.31$ ;  $DP = .579$ ), dimensão Abertura ( $M = 2.03$ ;  $DP = .480$ ), e por último a menos pontuada foi a dimensão Neuroticismo ( $M = 1.82$ ;  $DP = .476$ ).



## **Relação entre Características Sociodemográficas e Específicas do Voluntariado, Funções Motivacionais, Personalidade e Adaptação Psicológica**

De modo a comparar as pontuações obtidas entre voluntários do sexo masculino e feminino relativamente às funções motivacionais, personalidade, bem-estar psicológico e QdV, realizou-se um teste *t-student* que sugere que apenas se verificam diferenças estatisticamente significativas ao nível do fator de bem-estar psicológico Equilíbrio ( $t = -3.636$ ;  $gl = 93$ ;  $p = .000$ ) (Anexo D1).

No que diz respeito à influência de se ter ou não familiares ou amigos a realizar voluntariado nas funções motivacionais, QdV e bem-estar psicológico o teste *t-student* sugere que não se verificam diferenças estatisticamente significativas entre os grupos (Anexo D2).

Relativamente à influência de se fazer voluntariado noutra instituição nas funções motivacionais, QdV e bem-estar psicológico, o teste *t-student* sugere não se verificam diferenças estatisticamente significativas entre o grupo de voluntários que exercem voluntariado noutra instituição e o grupo de voluntários que não o faz (Anexo D3).

De modo a verificar a diferença entre os grupos de satisfação com o voluntariado e as funções motivacionais, dimensões de personalidade, QdV e bem-estar psicológico, realizou-se uma ANOVA unifatorial para comparar as médias das pontuações obtidas entre os grupos. Esta análise sugere que existem diferenças estatisticamente significativas entre pelo menos dois grupos ao nível da Função Valores ( $F_{2,84} = 3.913$ ;  $p = .024$ ), Função Experiência ( $F_{2,85} = 7.056$ ;  $p = .001$ ), Função Crescimento/Autoestima ( $F_{2,85} = 7.294$ ;  $p = .001$ ), Função Proteção ( $F_{2,83} = 3.610$ ;  $p = .031$ ), QdV Geral ( $F_{2,88} = 3,412$ ;  $p = .037$ ), dimensão de personalidade Extroversão ( $F_{2,88} = 3.313$ ;  $p = .041$ ) e fator de bem-estar psicológico Autoestima ( $F_{2,84} = 5.368$ ;  $p = .006$ ).

Para verificar entre que grupos existem diferenças estatisticamente significativas, efetuaram-se testes de comparação múltipla, neste caso o teste de Scheffe. Os dados sugerem que as diferenças estatisticamente significativas são entre os grupos “Muito satisfeito” e “Completamente satisfeito”, “Razoavelmente satisfeito” e “Completamente satisfeito”, e entre “Razoavelmente satisfeito” e “Muito satisfeito” (Anexo D4).

Realizou-se também uma ANOVA unifatorial para comparar as médias das pontuações obtidas entre os grupos de tempo de voluntariado relativamente às funções motivacionais, personalidade, QdV e bem-estar psicológico. Esta análise sugere que

existem diferenças estatisticamente significativas entre pelo menos dois grupos ao nível da Função Social ( $F_{3,82} = 3.228$ ;  $p = .027$ ) e Domínio Físico ( $F_{3,90} = 3.231$ ;  $p = .026$ ). A fim de verificar entre que grupos existem diferenças estatisticamente significativas efetuaram-se testes de comparação múltipla, neste caso o teste de Scheffe. Os dados sugerem que as diferenças estatisticamente significativas são apenas entre os grupos “Mais de 10 anos” e “Entre 5 e 10 anos” (Anexo D5).

No que diz respeito à diferença entre nível de escolaridade e pontuações obtidas nas funções motivacionais, personalidade, QdV e bem-estar psicológico, a ANOVA unifatorial para comparar as médias obtidas entre os grupos sugere que existem diferenças estatisticamente significativas entre pelo menos dois grupos, ao nível da Função Social ( $F_{4,82} = 2.745$ ,  $p = .034$ ), Função Crescimento/Autoestima ( $F_{4,87} = 3.039$ ;  $p = .021$ ), Domínio Físico ( $F_{4,90} = 5.472$ ;  $p = .001$ ), Domínio Relações Sociais ( $F_{4,82} = 4.207$ ;  $p = .004$ ), Domínio Meio Ambiente ( $F_{4,89} = 2.850$ ;  $p = .028$ ), QdV Geral ( $F_{4,90} = 4.433$ ;  $p = .003$ ) e Bem-Estar Total ( $F_{4,90} = 2.602$ ;  $p = .041$ ). Para verificar entre que grupos existem diferenças estatisticamente significativas, efetuaram-se testes de comparação múltipla, neste caso o teste de Scheffe. Os dados sugerem que as diferenças estatisticamente significativas são entre os níveis de escolaridade “1º Ciclo” e “Ensino Secundário”, e entre “1º Ciclo” e “Ensino Superior” (Anexo D6).

### **Relação entre idade e as funções motivacionais, personalidade, bem-estar psicológico e QdV**

De forma a analisar a relação entre a idade dos voluntários e as suas motivações para o voluntariado, QdV, bem-estar psicológico e dimensões de personalidade, procedeu-se a uma análise correlacional de Pearson. Esta análise revela uma correlação negativa estatisticamente significativa com a Função Carreira ( $r = -.591$ ;  $p = .000$ ), Domínio Físico ( $r = -.375$ ;  $p = .000$ ), Domínio Relações Sociais ( $r = -.284$ ;  $p = .009$ ), QdV Geral ( $r = -.274$ ,  $p = .009$ ) e fator Envolvimento Social ( $r = -.262$ ;  $p = .014$ ). A idade está ainda correlacionada positivamente com as dimensões de personalidade Conscienciosidade ( $r = .337$ ;  $p = .001$ ) e Amabilidade ( $r = .321$ ;  $p = .002$ ) (Anexo D7).

Destes resultados pode perceber-se que quanto maior for a idade dos voluntários, menos estes pontuam na Função Carreira, nos domínios Físico, Relações Sociais, faceta

QdV Geral e Envolvimento Social. Por outro lado quanto mais velhos forem, mais pontuam nas dimensões de personalidade Amabilidade e Conscienciosidade.

### **Relação entre número de horas mensais de voluntariado e funções motivacionais, personalidade, bem-estar psicológico e QdV**

Segundo a análise correlacional de Pearson, verifica-se que apenas existe uma correlação positiva estatisticamente significativa entre o número de horas mensais e o Fator Controlo ( $r = .272$ ;  $p = .013$ ). Pode então concluir-se que quanto maior é o número de horas mensais de voluntariado, maior é a pontuação neste fator de bem-estar psicológico (Anexo D8).

### **Relação entre funções motivacionais, bem-estar psicológico e QdV**

De modo a compreender a relação entre as funções motivacionais e o ajustamento psicológico procedeu-se a uma análise correlacional de Pearson. Esta análise revela a existência de correlações positivas entre a Função Valores e os fatores de bem-estar psicológico Autoestima ( $r = .249$ ;  $p = .020$ ) e Equilíbrio ( $r = .233$ ;  $p = .027$ ) entre a Função Experiência e os fatores de bem-estar psicológico Sociabilidade ( $r = .208$ ;  $p = .048$ ), Envolvimento Social ( $r = .266$ ;  $p = .012$ ) e Autoestima ( $r = .223$ ;  $p = .036$ ); entre a Função de Crescimento/Autoestima e o Fator de Bem-Estar Psicológico Autoestima ( $r = .303$ ;  $p = .004$ ); e entre a Função de Proteção e o fator de Bem-Estar Psicológico Autoestima ( $r = .236$ ;  $p = .028$ ). Estes resultados sugerem que quanto mais elevados forem os valores obtidos nas Funções Motivacionais para o voluntariado, mais altas serão as pontuações obtidas nos fatores de bem-estar psicológico acima referidos.

Por outro lado, verificaram-se correlações negativas estatisticamente significativas entre a Função Social e os domínios de QdV Físico ( $r = -.322$ ;  $p = .002$ ), Psicológico ( $r = -.269$ ;  $p = .014$ ), Meio Ambiente ( $r = -.248$ ;  $p = .020$ ) e faceta QdV Geral ( $r = -.248$ ;  $p = .020$ ); entre a Função Valores e os domínios de QdV Físico ( $r = -.271$ ;  $p = .010$ ) e Meio Ambiente ( $r = -.314$ ;  $p = .003$ ); entre a Função Crescimento/Autoestima e os domínios de QdV Físico ( $r = -.266$ ;  $p = .010$ ) e Meio Ambiente ( $r = -.264$ ;  $p = .011$ ); e entre a Função de Proteção e os domínios de QdV Físico ( $r = -.388$ ;  $p = .001$ ) e Meio Ambiente ( $r = -.216$ ;  $p = .042$ ). A partir destes valores pode observar-se que quanto maior forem as pontuações nas funções motivacionais Social, Valores, Proteção, e

Crescimento/autoestima, menores vão ser as pontuações nos domínios de QdV indicados (Anexo D9).

### **Relação entre personalidade, bem-estar psicológico e QdV**

Por fim, para verificar a relação entre as características de personalidade e o ajustamento psicológico dos voluntários, realizou-se também uma análise correlacional de Pearson, em que se verificaram correlações positivas estatisticamente significativas entre a dimensão de personalidade Extroversão e os domínios de QdV Psicológico ( $r = .317$ ;  $p = .002$ ) e Meio Ambiente ( $r = .241$ ;  $p = .019$ ); entre a dimensão Conscienciosidade e o domínio de QdV Meio Ambiente ( $r = .229$ ;  $p = .026$ ); entre a dimensão Amabilidade e os fatores de bem-estar psicológico Autoestima ( $r = .219$ ;  $p = .037$ ) e Equilíbrio ( $r = .337$ ;  $p = .001$ ); e entre a dimensão Abertura e o fator de bem-estar psicológico Equilíbrio ( $r = .220$ ;  $p = .032$ ). Estes resultados sugerem que quanto maior forem as pontuações nas dimensões de personalidade Extroversão, Conscienciosidade, Amabilidade e Abertura, maiores serão também as pontuações nos domínios de QdV e fatores de bem-estar psicológico indicados.

Por outro lado, foram encontradas correlações negativas estatisticamente significativas entre a dimensão de personalidade Neuroticismo e todos os domínios de QdV: Físico ( $r = -.259$ ;  $p = .020$ ), Psicológico ( $r = -.494$ ;  $p = .000$ ), Relações Sociais ( $r = -.337$ ;  $p = .001$ ), Meio Ambiente ( $r = -.292$ ;  $p = .004$ ) e QdV Geral ( $r = -.214$ ;  $p = .037$ ), e também entre a mesma dimensão de personalidade e os fatores de bem-estar psicológico Felicidade ( $r = -.274$ ;  $p = .008$ ), Sociabilidade ( $r = -.257$ ;  $p = .012$ ), Autoestima ( $r = -.215$ ,  $p = .041$ ) e Bem-Estar Total ( $r = -.291$ ;  $p = .004$ ). Pode então observar-se que quanto maior for a pontuação na dimensão de personalidade Neuroticismo, menores vão ser as pontuações nos domínios de QdV e fatores de bem-estar psicológico acima referidos (Anexo D10).

### **Discussão**

Até ao ano 2008 observou-se em Portugal uma diminuição no número de pessoas que se dedicam a atividades de voluntariado (CEV, 2008). No entanto, através de ações como o Ano Europeu do Voluntariado, cresceu o interesse nesta matéria, bem como se observou que cada vez mais as pessoas são solicitadas a prestar a sua ajuda em vários tipos de

instituições, devido às difíceis condições sociais e económicas que o país está a ultrapassar. Esta ajuda insere-se num contexto de solidariedade social, que consiste numa relação próxima entre cidadãos, e na qual o voluntariado é um elemento que atua como forma de exercício de cidadania ativa (Hespanha, 2000). Neste sentido, no que diz respeito ao contexto hospitalar, pode afirmar-se que a saúde é também influenciada por características da estrutura social que lhe dizem respeito, desde a esperança de vida ao tipo de assistência médica que recebem, sendo, por isso, um contexto em que o voluntariado é fundamental.

Assim, segundo Hettman e Jenkins (1990) e Delicado et al. (2002), pode verificar-se que relativamente às características sociodemográficas dos voluntários, a maior parte são do sexo feminino, com idade acima dos 50 anos e com níveis de escolaridade entre o Ensino Secundário e Superior. Ou seja, tal como referem Janoski, Musick, e Wilson, (1998), são os indivíduos casados, com maior nível de escolaridade e maiores rendimentos que apresentam uma maior probabilidade de se voluntariar ou se inserir em organizações de voluntariado. Na nossa amostra foram encontrados dados semelhantes aos referidos na literatura, na medida em que a maioria dos voluntários hospitalares que compõem a amostra são do sexo feminino, com uma média de idade de 56 anos. A maioria dos voluntários são também casados, com estudos superiores, sendo por isso que grande parte tem ou teve uma profissão inserida no grupo de especialistas de atividades intelectuais e científicas.

No que diz respeito às funções motivacionais para o voluntariado, Clary et al. (1998) referem que os motivos para o voluntariado mais pontuados no seu estudo são os referentes à função de valores, crescimento/autoestima e social, e os menos pontuados os da função de experiência, proteção e carreira. O nosso resultado corrobora os dados fornecidos pelo estudo de Clary et al. (1998), ao indicar que a função motivacional mais pontuada foi a função valores, seguida da função experiência, função crescimento/autoestima, função social, função de proteção e por fim, a menos pontuada a função carreira. Este resultado indica que os voluntários do nosso estudo, à semelhança do estudo de Clary et al. (1998), procuraram uma atividade de voluntariado para expressar valores relacionados com preocupações altruístas e humanitárias pelos mais necessitados. No nosso estudo é apenas a função experiência que se encontra mais pontuada do que no estudo de Clary et al. (1998), em vez da função crescimento/autoestima, talvez devido aos voluntários da nossa amostra valorizarem mais a oportunidade de adquirir novas experiências e capacidades

relativamente ao contexto de saúde, que de outra forma não conseguiriam adquirir, bem como os benefícios que o voluntariado em contexto hospitalar lhes possa proporcionar, e só depois procurarem o crescimento, desenvolvimento psicológico e satisfação pessoal (Clary et al., 1998). No mesmo sentido Fung, Carstensen e Lang (2001) referem que há medida que um indivíduo envelhece vai alterando os seus objetivos de interação social, dando maior prioridade à manutenção do seu bem-estar físico e emocional que os benefícios do voluntariado em contexto hospitalar pode oferecer. Assim, o facto da função carreira ser a menos pontuada, tal como no estudo original (Clary et al., 1998), pode dever-se à idade dos voluntários, e ao facto da maioria estar já reformada, dando por isso menos importância aos ganhos ao nível de carreira profissional que poderiam obter com a sua participação em atividades de voluntariado. É importante ainda salientar que não se verificaram diferenças nas pontuações obtidas para cada função motivacional entre voluntários do sexo masculino e do sexo feminino, ao contrário do estudo de Papadakis, Griffin e Frater (2004), em que se verificaram pontuações mais elevadas para o sexo feminino ao nível da função valores, crescimento/autoestima e experiência do que no sexo masculino. Os valores obtidos pela nossa amostra, tal como seria de esperar, não diferem significativamente dos valores obtidos na amostra de adaptação do IMV (Gonçalves et al., 2011), o que poderá ser explicado pelo facto de ambas as amostras corresponderem a voluntários em contexto hospitalar.

Claxton-Oldfield e Banzen (2010) verificaram no seu estudo, onde avaliaram as características de personalidade de voluntários hospitalares através de NEO-FFI, que são as voluntárias casadas que apresentam pontuações mais elevadas na dimensão amabilidade, extroversão e abertura, e pontuação mais baixas na dimensão neuroticismo. No nosso estudo observaram-se também pontuações mais elevadas na dimensão amabilidade, seguida da dimensão conscienciosidade, dimensão extroversão, dimensão abertura, e por último a menos pontuada foi a dimensão neuroticismo. No entanto não se verificaram diferenças estatisticamente significativas entre as pontuações dos voluntários do sexo masculino e do sexo feminino. Todavia, os resultados embora sejam de ambos os sexos, estão de acordo com os resultados de Claxton-Oldfield e Banzen (2010), na medida em que é a dimensão amabilidade a mais pontuada pelos voluntários. Pode então concluir-se que os voluntários da amostra possuem características mais altruístas, são simpáticos para com os outros, demonstram vontade em ajudar, e que, por isso, poderão ter procurado uma

atividade de voluntariado. Concomitantemente, um voluntário que obtenha pontuações elevadas na dimensão extroversão pode ser também a pessoa indicada para trabalhar diretamente com os doentes e suas famílias a nível hospitalar (Costa e McCrae, 1992, cit. por Claxton-Oldfield & Banzen, 2010). Como se verifica no nosso estudo, os voluntários da LAH apresentam baixos níveis de neuroticismo e níveis mais elevados de extroversão, para além da amabilidade e conscienciosidade, que são características de personalidade fundamentais para aqueles que exercem as suas atividades de voluntariado com doentes e seus familiares. Segundo os mesmos autores, os voluntários com estas características apresentam assim baixos níveis de ansiedade e *distress*, mesmo perante o sofrimento dos doentes, sendo também sociáveis, calorosos, compassivos e preocupados com os outros. Será então de esperar que pessoas com este conjunto de características procurem atividades de voluntariado em contexto hospitalar. Estes resultados podem contribuir para o recrutamento e seleção de novos voluntários hospitalares. Deste modo, os coordenadores poderão administrar o NEO-FFI como parte do processo de seleção. Um candidato a voluntário que obtenha uma pontuação elevada na dimensão neuroticismo pode não estar apto a dar apoio a um doente e sua família. Por outro lado, este indivíduo poderá ser recomendado para o voluntariado administrativo (ou seja, não trabalhar diretamente com os doentes), e ajudar no programa de voluntariado dando apoio ao nível de escritório, ao contrário de voluntários que obtenham pontuações elevadas nas dimensões amabilidade, extroversão e conscienciosidade (Claxton-Oldfield & Banzen, 2010).

No que diz respeito à QdV, no nosso estudo verifica-se que as pontuações mais elevadas foram ao nível do domínio físico, seguido do domínio psicológico, sendo menos pontuado o domínio meio ambiente. Estes dados diferem significativamente da amostra de adaptação do WHOQOL-Bref para português (Vaz Serra et al., 2006), no sentido de que todos os domínios (à exceção do domínio físico) apresentam pontuações mais elevadas que a população geral. Este resultado pode dever-se ao facto do voluntariado hospitalar poder promover uma maior qualidade de vida em vários aspetos (e.g. maiores níveis de autoestima, mais sentimentos positivos, maior capacidade de concentração e aprendizagem, melhores relações sociais, maior disponibilidade e qualidade de cuidados de saúde, oportunidade de aquisição de novas competências e informações) (Vaz Serra et al., 2006).

No que concerne ao bem-estar psicológico, o fator mais pontuado pelos voluntários foi o fator felicidade seguido do fator sociabilidade, o fator autoestima, o fator equilíbrio, o fator controlo, e por fim o menos pontuado foi o fator envolvimento social. Pode então perceber-se que o voluntariado pode promover um maior bem-estar psicológico, principalmente ao nível da felicidade e sociabilidade, o que quer dizer que os voluntários se sentem bem na sua pele, usufruem da vida, estão com uma boa moral, sentindo-se também em forma. Estão também mais propensos para se relacionar com a comunidade, apresentam bom humor e com capacidade para ouvir os outros (Monteiro et al., 2006). O resultado do nosso estudo é suportado pela literatura, que refere que os aspetos como a confiança, controlo e autoestima permitem ao indivíduo não só enfrentar os problemas, mas também iniciar e perseguir os seus objetivos e metas. Assim, os indivíduos com estas características apresentam também uma melhor qualidade de vida, ao nível da saúde física e mental (Thoits & Hewitt, 2001). As pontuações obtidas na nossa amostra diferem significativamente da amostra de adaptação da escala (Monteiro et al., 2006), na medida em que todos os fatores de bem-estar psicológico avaliados (à exceção do fator envolvimento social) apresentam pontuações ligeiramente superiores na nossa amostra que na população geral. Estes resultados indicam que o voluntariado hospitalar pode promover nos voluntários uma maior confiança em si mesmos, uma sensação de ser apreciados e sentirem-se úteis, maior satisfação com o que alcançaram, maior estabilidade pessoal, familiar e profissional, e também uma maior capacidade para enfrentar dificuldades (Monteiro et al., 2006).

Ao relacionar as funções motivacionais com a adaptação psicológica, verificou-se que os voluntários que apresentavam pontuações mais elevadas na função valores, experiência, crescimento/autoestima e proteção, apresentavam também valores elevados no fator de bem-estar psicológico autoestima. Pode então concluir-se que na nossa amostra, quanto mais altruísta for a motivação para o voluntariado, mais confiantes, úteis, amados e satisfeitos com o que alcançaram se vão sentir os voluntários, bem como quando as principais motivações para o voluntariado se prendem com a busca de novas experiências e conhecimentos, satisfação pessoal, e redução de sentimentos negativos. Verificou-se também que quanto maior for a pontuação na função experiência, maiores vão ser as pontuações nos fatores de bem-estar psicológico sociabilidade e envolvimento social, e quanto maior a pontuação na função valores, maior a pontuação também no fator



equilíbrio. Deste modo, conclui-se que quanto mais o voluntariado tiver como função aumentar os conhecimentos do voluntário e melhorar as suas capacidades, maior vai ser também a sua ambição e gosto em realizar atividades, bem como estará mais propenso para se relacionar com a comunidade, terá bom humor e capacidade para ouvir os outros. De igual modo, quanto mais altruístas e humanitárias forem as motivações para o voluntariado, maior será a estabilidade pessoal, profissional e familiar do voluntário. Por outro lado, verificou-se que quanto maior for a pontuação dos voluntários na função social, valores, crescimento/autoestima e proteção, menor vai ser a pontuação em todos os domínios de QdV, à exceção do domínio relações sociais. Esta diminuição da perceção da QdV pode dever-se ao facto destas funções motivacionais se deverem à vontade dos voluntários se inserirem num grupo social, que lhes dê algum reconhecimento perante a sociedade, bem como satisfação pessoal, e diminuição de sentimentos negativos, o que poderá exigir um esforço adicional por parte do voluntário para realizar o seu trabalho.

No que diz respeito à relação entre as características de personalidade, bem-estar psicológico e QdV, observou-se que quanto maior a pontuação na dimensão neuroticismo, menor a pontuação em todos os domínios de QdV e faceta de QdV Geral, bem como nos fatores de bem-estar psicológico felicidade, sociabilidade, autoestima e bem-estar total. Estes resultados estão de acordo com o descrito anteriormente, na medida em que, segundo Claxton-Oldfield e Banzen (2010), um voluntário que obtenha uma pontuação elevada na dimensão neuroticismo pode não estar apto a dar apoio a um doente e sua família, pois este é um traço de personalidade relacionado com a depressão, ansiedade e hostilidade (Claxton-Oldfield & Banzen, 2010). Desta forma, um voluntário com esta característica ao ter de lidar com a doença num contexto hospitalar, pode apresentar mau humor, dificuldade em se relacionar com os doentes e seus familiares, sentir-se menos confiante e menos satisfeito com o seu trabalho. De modo contrário, voluntários que apresentem pontuações elevadas nas dimensões extroversão, conscienciosidade, amabilidade e abertura, terão também uma maior QdV ao nível psicológico (e.g. mais sentimentos positivos em relação a si e aos outros), bem como a nível do meio ambiente (e.g. maior perceção de segurança, disponibilidade de cuidados de saúde e aquisição de competências).

Ao analisar a satisfação com o voluntariado, observou-se que existiam diferenças nas pontuações dos voluntários muito satisfeitos, completamente satisfeitos e razoavelmente satisfeitos ao nível da função valores, experiência, crescimento/autoestima e proteção,

QdV geral, bem como o fator de bem-estar psicológico autoestima e dimensão de personalidade extroversão. Neste sentido pode verificar-se que a satisfação de cada voluntário aumenta a sua perceção de QdV e a sua autoestima, bem como quanto mais altruísta for a sua motivação e mais vontade o voluntário tiver em adquirir novas competências e conhecimentos mais satisfeitos estarão, tal como indivíduos mais extrovertidos estão muito satisfeitos com o seu trabalho voluntário, tendo assim mais facilidade em lidar com os doentes e suas famílias, visto serem mais sociáveis, comunicativos e calorosos. Ao verificar a influência que o nível de escolaridade tem na QdV, verificou-se que esta variável exerce uma influência estatisticamente significativa ao nível dos domínios relações sociais e meio ambiente, bem como na QdV geral. Observou-se também uma influência nas pontuações dos voluntários ao nível da função social e de crescimento/autoestima, e bem-estar psicológico total. Pode então concluir-se que quanto mais elevado for o nível de escolaridade maior vai ser a perceção de QdV ao nível da imagem corporal, sentimentos positivos, atividade sexual, apoio social e recursos económicos, traduzindo-se num maior bem-estar psicológico. Do mesmo modo, a escolaridade influencia as motivações para o voluntariado, na medida em que quanto mais elevado for o nível de escolaridade, mais os voluntários têm a necessidade de se integrar em grupos sociais e fortalecer as redes em que está inserido. Tal se verifica também na influência que o facto de se ter um familiar ou amigo a realizar atividades de voluntariado tem no domínio relações sociais e na função social. Este resultado pode ser explicado pela função de socialização que o voluntariado pode promover, no que diz respeito às relações com os outros, podendo ser visto como uma forma de estar com os amigos ou como uma forma de se inserir numa atividade nobre, valorizada pela sociedade (Clary et al., 1998).

Um dos objetivos do estudo era também analisar a relação entre características sociodemográficas e específicas de voluntariado nas funções motivacionais, personalidade, QdV e bem-estar psicológico. Assim, verificou-se uma correlação negativa entre a idade e a função carreira, domínios físico e relações sociais, QdV geral e envolvimento social, que permitiu concluir que, tal como referem Fung, Carstensen e Lang (2001), os objetivos do voluntário vão alterando consoante a idade. Assim, quanto mais idade tiver o voluntário menos prioridade vai atribuir aos ganhos a nível de carreira profissional, bem como não procura o voluntariado como uma forma de expandir as suas redes sociais, devido ao seu investimento a nível familiar (Okun & Shultz, 2003). No entanto, verificou-se também

neste estudo uma correlação positiva entre a idade e as dimensões de personalidade conscienciosidade e amabilidade. A literatura é escassa em estudos sobre características de personalidade de voluntários avaliadas através do NEO-FFI. Contudo, segundo Caldwell e Scott (1994), são os voluntários mais velhos, principalmente do sexo feminino, que possuem um maior número de características adquiridas ao longo da vida, como a empatia e maturidade, que se podem atribuir à conscienciosidade e amabilidade. Por fim observou-se que à medida que aumenta o número de horas mensais de voluntariado, aumenta também o controlo percebido de si e dos acontecimentos, bem como a capacidade de enfrentar as dificuldades da vida de forma calma e construtiva.

De acordo com os objetivos estipulados, pretendeu-se assim fazer uma caracterização do voluntariado hospitalar, explorando as funções motivacionais para o voluntariado e as características de personalidade mais comuns nos voluntários hospitalares, que são a base de um comportamento pró-social e de uma cidadania ativa promovidas através do voluntariado (Clary et al., 1998; Claxton-Oldfield & Banzen, 2010). Pode então concluir-se que através do IMV é possível perceber o que motiva as pessoas a procurar uma atividade de voluntariado, de modo a poder também ajudar os coordenadores a perceber quais as intensões dos voluntários, bem como quais as motivações que podem prever a continuidade do trabalho voluntário. Deste modo as organizações podem fomentar o trabalho voluntário, de forma a estabelecer uma relação entre as motivações para o voluntariado e características específicas de personalidade, de forma a promover a QdV e bem-estar dos seus voluntários. Assim poderão assegurar a manutenção dos voluntários nas instituições, visto que, segundo Clary et al. (1998), qualquer pessoa pode ser inserida em atividades de voluntariado de acordo com o seu funcionamento psicológico, todavia, é preciso ter características especiais para se ser voluntário em contexto hospitalar (Claxton-Oldfield & Banzen, 2010). De um modo geral, Thoits e Hewitt (2001) sugerem que as características de personalidade e a saúde física e mental são recursos necessários na procura e no envolvimento de atividades de voluntariado.

Embora a literatura internacional seja pioneira neste tipo de estudos, em Portugal estes não se verificam devido à falta de evidências sobre esta temática. Considera-se por isso importante a realização de estudos posteriores, em que se utilizem os mesmos instrumentos de avaliação, para se chegar a uma abrangência de amostra significativa, e para se tirarem conclusões acerca das funções motivacionais e características de

personalidade dos voluntários não só em contexto hospitalar, pois só deste modo se poderá fazer uma caracterização do voluntariado em Portugal. Sugere-se também a utilização de um grupo de controlo, preferencialmente composto por não voluntários, visto que, mesmo em estudos anteriores, esta comparação não é realizada (Thoits & Hewitt, 2001).

### Referências

- Allen, N. J., & Rushton, J. P. (1983). Personality characteristics of community mental health volunteers: a review. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 12, 36-49.
- Caldwell, J., & Scott J.P. (1994). Effective hospice volunteers: demographic and personality characteristics. *American Journal of Hospice and Palliative Care*, 11(2), 40-45.
- CEV. (2008). Volunteering in Portugal: Facts and Figures Report. Brussels.
- Charng, H.-W., Piliavin, J. A., & Callero, P. L. (1988). Role Identity and Reasoned Action in the Prediction of Repeated Behavior. *Social Psychology Quarterly*, 51(4), 303-317.
- Clary, E. G., Ridge, R. D., Stukas, A. A., Snyder, M., Copeland, J., Haugen, J., & Miene, P. (1998). Personality processes and individual differences. *Journal of Personality and Social Psychology*, 74(6), 1516-1530.
- Claxton-Oldfield, S., & Banzen, Y. (2010). Personality Characteristics of Hospice Palliative Care Volunteers: The "Big Five" and Empathy. *American Journal of Hospice and Palliative Medicine*, 27(6), 407-412.
- Cnaan, R. A. & Goldberg-Glen, R. S. (1991). Measuring motivation to volunteer in human services. *Journal of Applied Behavioral Science*, 27(3), 269-284.
- Delicado, A., Almeida, D. & Ferrão, J. (2002). *Caracterização do Voluntariado em Portugal*. Comunicação apresentada no Seminário Olhares sobre o voluntariado: análises e perspectivas para uma cidadania activa. Lisboa.
- Ferreira, M., Proença, T., & Proença, J. (2008). As motivações no trabalho voluntário. *Revista Portuguesa e Brasileira de Gestão*, 7(3), 43-53.
- Fung, H. H., L.Carstensen, L., & Lang, F. R. (2001). Age related patterns in social networks among European Americans and African Americans: implications for socioemotional selectivity across the life span. *International Journal of Aging and Human Development*, 52(3), 185-206.

- Gomes, D. R. F. (2009). *Mundos Vividos: os Caminhos do Voluntariado Hospitalar*.  
Dissertação de Mestrado em Sociologia apresentada à Universidade de Coimbra.
- Gonçalves, E., Monteiro, S., & Pereira, A. (2011). Estudo das características psicométricas do Volunteers Functions Inventory. Manuscrito submetido para publicação.
- Gonçalves, E. (2011). *Caracterização do voluntariado hospitalar em contexto oncológico: relação com as funções motivacionais, o bem-estar psicológico e a qualidade de vida*. Dissertação de Mestrado apresentada à Universidade de Aveiro.
- Hespanha, P. (2000). *Entre o Estado e o Mercado. As Fragilidades das Instituições de Protecção Social*. Coimbra: Ed. Quarteto.
- Hettman, D. W., & Jenkins, E. (1990). Volunteerism and Social Interest. *Individual Psychology: Journal of Adlerian Theory, Research and Practice*, 43(3), 298-303.
- Instituto Nacional de Estatística (Ed.). (2011). *Classificação Portuguesa das Profissões 2010*. Lisboa: Instituto Nacional de Estatística.
- Janoski, T., Musick, M., & Wilson, J. (1998). Being Volunteered? The Impact of Social Participation and Pro-Social Attitudes on Volunteering. *Sociological Forum*, 13(3), 495-519.
- Magalhães, E., et al (submetido). NEO-FFI: Psychometric Properties of a Short Personality Inventory in a Portuguese Context. *Personality and Individual Differences*.
- Massé, R., Poulin, C., Dassa, C., Lambert, J., Bélair, S., & Battaglini, A. (1998). Élaboration et validation d'un outil de mesure du bien-être psychologique: L'É.M.M.B.E.P. *Revue Canadienne de Santé Publique*, 89(5), 352-357.
- Moniz, A. L. F., & Araujo, T. C. C. F. (2006). Trabalho voluntário em saúde: auto-percepção, estresse e *burnout*. *Interação em Psicologia*, 10(2), 235-243.
- Moniz, A. L. F., & Araújo, T. C. C. F. d. (2008). Voluntariado hospitalar: um estudo sobre a percepção dos profissionais de saúde. *Estudos de Psicologia*, 13(2), 149-156.
- Monteiro, S., Tavares, J., & Pereira, A. (2006). Estudo das características psicométricas da Escala de Medida de Manifestação de Bem-Estar. In I. Leal, J. L. Ribeiro, & S. N. Jesus (Eds.), *Actas do 6.º Congresso Nacional de Psicologia da Saúde Saúde, Bem-Estar e Qualidade de Vida* (pp. 53-58). Lisboa: ISPA Edições.
- Okun, M. A., & Schultz, A. (2003). Age and motives for volunteering: testing hypotheses derived from socioemotional selectivity theory. *Psychology and Aging*, 18(2), 231-239.

- Paradis, L. F., & Usui, W. N. (1989). Hospice staff and volunteers: issues for management. *Journal of Oncology*, 7(1/2), 121-140.
- Parboteeah, P., Cullenb, B. & Lim, L. (2004). Formal volunteering: a cross-national test. *Journal of World Business*, 39(4), 431-441.
- Papadakis, K., Griffin, T., & Frater, J. (2004). *Understanding volunteers' motivations*. Paper presented at the Northeastern Recreation Research Symposium.
- Ramos, A., Vala, J., & Cabral, M. V. (2003). *Valores Sociais: Mudanças e Contrastes em Portugal e na Europa*. Universidade de Lisboa: Imprensa de Ciências Sociais.
- Santos, M. E. (1993). Bem-estar individual, relações interpessoais e participação social. In L. d. França (Ed.), *Portugal - valores individuais e identidade cultural* (pp. 43-73). Lisboa: Instituto de Estudos para o Desenvolvimento.
- Snyder, M., & Omoto, A. M. (2008). Volunteerism: social issues perspectives and social policy implications. *Social Issues and Policy Review*, 2(1), 1-36.
- Thoits, P. A., & Hewitt, L. N. (2001). Volunteer work and well-being. *Journal of Health and Social Behavior*, 42(2), 115-131.
- UN Volunteers. (2011). Acedido a 20 de Novembro, 2011, de <http://www.unv.org/>
- Vaz Serra, A., Canavarro, M., Simões, M., Pereira, M., Gameiro, S., Quartilho, M.,...Paredes, T. (2006). Estudos psicométricos do instrumento de avaliação da qualidade de vida da Organização Mundial de Saúde (WHOQOL-Bref) para português de Portugal. *Psiquiatria Clínica*, 27 (2), 41-49
- Wells, B. L., DePue, J. D., Buehler, C. J., Lasater, T. M., & Carleton, R. A. (1990). Characteristics of Volunteers Who Deliver Health Education and Promotion: A Comparison with Organization Members and Program Participants. *Health Education & Behavior*, 1, 23-25.
- WHOQOL Group. (1994). Development of the WHOQOL: Rationale and current status. *International Journal of Mental Health*, 23(3), 24-56.
- Wilson, J. (2000). Volunteering. *Annual Review of Sociology*, 26, 215-240.
- World Volunteer Web. (2011). Int'l Vol Day. Acedido a 20 Novembro de 2011, de <http://www.worldvolunteerweb.org/intl-vol-day.html>

## **Anexos**

## Anexo A – Pedidos de autorização de utilização dos instrumentos

### Anexo A1 – Pedido autorização para utilização do WHOQOL- Bref

| <b>FORMULÁRIO WHOQOL *</b>  |   |
|---|---|
| Centro Português da Organização Mundial de Saúde (OMS) para Avaliação da Qualidade de Vida  |   |
| <b>1. Instrumento</b>   |   |
| <input type="checkbox"/> WHOQOL – 100   | <input checked="" type="checkbox"/> WHOQOL - bref |
| <b>2. Identificação do Estudo/Projecto</b>  |   |
| Dissertação de Mestrado em Psicologia Clínica e da Saúde na Universidade de Aveiro sobre o voluntariado hospitalar, tendo como amostra os voluntários da Liga dos Amigos do Hospital de S. João (Porto), Centro Hospitalar de Gaia, Hospital Infante D. Pedro (Aveiro), Hospital Visconde de Salreu (Estarreja), Hospital de S. Sebastião (Santa Maria da Feira) e Hospitais da Universidade de Coimbra |   |
| <b>3. Identificação do Investigador Responsável ou [para alunos] Orientador/supervisor de projecto/tese</b>   |   |
| Nome: Sara Monteiro   |   |
| E-mail: smonteiro@ua.pt   |   |
| <b>4. Identificação dos elementos da equipa do projecto</b>   |   |
| Orientadora da Dissertação de Mestrado: Anabela Pereira   |   |
| Co-Orientadora da Dissertação de Mestrado: Sara Monteiro  |   |
| Aluna: Lígia Pinto Ribeiro  |   |
| <b>5. Objectivos do Projecto</b>  |   |
| Este estudo pretende dar a conhecer as características dos voluntários que atuam em contexto hospitalar, identificando quais as suas motivações para o voluntariado, avaliando o seu bem estar psicológico e qualidade de vida, bem como analisando as suas características de personalidade.   |   |
| <b>6. Dados Metodológicos</b>   |   |
| <b>5.1. Tipo de população</b>   |   |
| Voluntários da Liga dos Amigos dos Hospitais  |   |
| <b>5.2. Tamanho da amostra</b>  |   |
| Voluntários Hospitalares  |   |
| <b>5.3. Bateria de avaliação (outros instrumentos)</b>  |   |
| Escala de Medida de Manifestação de Bem-Estar Psicológico (EMMBEP; Massé et al., 1998; versão portuguesa de Monteiro, Tavares & Pereira, 2006)  |   |
| Inventário das Motivações para o Voluntariado (IMV; Clary & Snyder, 1998; versão portuguesa de Gonçalves, Monteiro & Pereira, 2011)   |   |
| NEO- Five Factor Inventory (NEO-FFI; Costa & McCrae, 1985; versão portuguesa de Lima & Simões, 2000)  |   |
| Data: Aveiro, 9 de Abril de 2012 Assinatura: <u>Lígia Pinto Ribeiro</u>   |   |
| • Enviar para: <a href="mailto:mccanavarro@fuce.uc.pt">mccanavarro@fuce.uc.pt</a><br>Ou Professora Doutora Maria Cristina Sousa Canavarro<br>Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da Universidade de Coimbra<br>Rua do Colégio Novo – Apartado 6153<br>3001-802 Coimbra  |   |



## **Anexo A2 – Pedido de autorização para a utilização do NEO-FFI**

Para: Lúgia Ribeiro

De: **Margarida Lima** (mplima@fpce.uc.pt)

Enviada: quinta-feira, 17 de Maio de 2012 10:04:16

Para: Lúgia Ribeiro (ligia.p.ribeiro@hotmail.com)

Vista Ativa do Hotmail

2 anexos (total 196,5 KB)

NEOFFI.doc

Junto envio material. Artigos estão submetidos para publicação mas ainda n estão publicados.

Bom trabalho Margarida

-----  
Em 16.05.2012 22:18, Lúgia Ribeiro escreveu:

Exm<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Margarida Lima,

Sou aluna do 2º ano de Mestrado em Psicologia Clínica e da Saúde na Universidade de Aveiro, e no contexto da minha dissertação de mestrado cujo tema incide sobre as características dos voluntários em contexto hospitalar, orientada pela da Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Anabela Pereira e Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Sara Monteiro Voluntariado em contexto hospitalar, gostaria de incluir o questionário NEO-FFI, no protocolo que vou passar à amostra selecionada.

Neste sentido, gostaria de lhe pedir autorização para a utilização do NEO-FFI na recolha dos dados, bem como se me poderia enviar o material para cotação e estudos psicométricos.

Com os melhores cumprimentos,  
Lúgia Ribeiro

## **Anexo B - Formulário de Consentimento Informado**

### **FORMULÁRIO DE CONSENTIMENTO INFORMADO**

Eu, abaixo assinado(a), declaro que estou de acordo em participar no projecto de investigação inerente à Dissertação de Mestrado em Psicologia – Especialização em Psicologia Clínica e da Saúde, da aluna Lígia Ribeiro, que visa a caracterização do voluntariado hospitalar, sob a orientação da Prof. Dr.<sup>a</sup> Anabela Pereira e co-orientação da Prof. Dr.<sup>a</sup> Sara Monteiro da Universidade de Aveiro.

Sei que sou livre de abandonar o estudo, se for esse o meu desejo.

A minha identidade jamais será revelada e os dados permanecerão confidenciais.

Concordo em que sejam analisados pelos investigadores envolvidos no estudo, sob a autoridade da orientadora e co-orientadora.

.

Assinatura: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_

Investigador: \_\_\_\_\_

## **Anexo C - Material Utilizado na Avaliação dos Participantes**

### **Caracterização dos Voluntários da Liga dos Amigos dos Hospitais**

**(voluntariado em contexto hospitalar)**

Este questionário visa caracterizar os Voluntários das Ligas dos Amigos dos Hospitais. Por favor responda às questões que lhe são colocadas, escolhendo a que melhor se adequa à sua situação.

#### **Género:**

Masculino

Feminino

**Data de nascimento:** \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

#### **Estado Civil:**

Solteiro(a)       Casado(a)/União de Facto

Divorciado(a)       Viúvo(a)

#### **Residência:**

Freguesia: \_\_\_\_\_

Concelho: \_\_\_\_\_

Distrito: \_\_\_\_\_

#### **Escolaridade:**

1º ciclo (4ª Classe)

2º Ciclo (6º Ano)

3º Ciclo (9º Ano)

Ensino Secundário (12º ano)

Ensino Superior

**Situação Profissional:**

Activo

Desempregado

Reformado

Outro

Qual: \_\_\_\_\_

**Profissão:** \_\_\_\_\_

**É voluntário noutra instituição?**

Não, a Liga dos Amigos é a única instituição onde faço voluntariado

Já não faço, mas já fiz voluntariado noutra instituição

Sim, faço voluntariado noutra instituição

**Se sim, qual a outra instituição onde fez voluntariado?**

\_\_\_\_\_

**Há quanto tempo faz voluntariado na Liga dos Amigos do Hospital?**

Há menos de 1 ano

Entre 1 e 5 anos

Entre 5 e 10 anos

Há mais de 10 anos

**Em que ano foi admitido na Liga dos Amigos do Hospital?**

\_\_\_\_\_

**Quantas horas mensais, em média, faz voluntariado na Liga dos Amigos do Hospital?**

\_\_\_\_\_

**O que o motiva a ser voluntário na Liga dos Amigos do Hospital?**

- Ajudar os doentes
- Esquecer os meus problemas
- Ocupar os tempos livres de forma proveitosa
- Sentir que sou útil
- Estar perto dos profissionais de saúde
- Outro. Qual: \_\_\_\_\_

**Porque escolheu o voluntariado na Liga dos Amigos do Hospital?**

- Tenho oportunidade de fazer voluntariado na minha área de residência
- Sempre quis trabalhar na área da saúde
- Vontade de ajudar a Liga dos Amigos do Hospital
- Porque também eu já estive internado ou um familiar próximo já este internado
- Sempre quis apoiar os doentes
- Por nenhuma razão em especial, queria apenas fazer voluntariado

**Alguém na sua família ou círculo de amigos faz voluntariado?**

- Sim
- Não

**Sente que o voluntariado contribuiu para alguma mudança na sua forma de estar/encarar a vida?**

- Sim
- Não

**Indique em que aspectos se manifestaram essas mudanças**

- Fiquei mais sensível para esta causa
- Passei a ocupar melhor o meu tempo livre
- Tenho uma melhor noção do que é verdadeiramente importante na vida
- Passei a dar mais valor à vida, à saúde e à família
- Sinto-me uma pessoa mais feliz por ajudar os outros
- Conheci novas pessoas
- Conheci médicos e enfermeiros, o que é bom para mim
- Fortaleci a minha fé religiosa
- Outro \_\_\_\_\_

**No que diz respeito ao papel do voluntário:**

|   | V | F |
|---|---|---|
| O voluntário deve estar atento ao comportamento dos doentes a fim de perceber se necessitam de algum apoio  |   |   |
| O voluntário deve dar a sua opinião sobre o estado de saúde do doente   |   |   |
| Acho que o apoio do voluntário é muito importante para o doente e sua família. Por isso deve disponibilizar o seu contacto telefónico                             |   |   |
| Ao fazer voluntariado no hospital, é natural que o voluntário tenha alguns benefícios ao nível do atendimento médico  |   |   |
| É o voluntário que se deve dirigir ao doente  |   |   |
| Quando o doente se apresenta muito nervoso, ansioso e com medo, o voluntário deve tentar desvalorizar a situação, dizendo, por exemplo, “isso não é nada”.        |   |   |
| Quando o doente está muito calado e triste o voluntário deve dirigir-se a ele e tentar saber se há alguma coisa em que ele possa ajudar                           |   |   |
| No caso de existir algum problema entre voluntários ou doentes, o voluntário deve tentar resolvê-lo sozinho de modo a não incomodar o coordenador do voluntariado |   |   |

**Vi o meu colega voluntário numa atitude pouco correcta com um doente, que devo fazer?**

|  | <b>V</b> | <b>F</b> |
|--|----------|----------|
| Conversar com ele, chamando-o à atenção para o seu comportamento |          |          |
| Comunicar de imediato ao coordenador do voluntariado             |          |          |
| Não ligar, às vezes temos dias menos bons                        |          |          |

**Em que medida se sente satisfeito com o voluntariado que pratica na liga?**

- Nada Satisfeito
- Pouco Satisfeito
- Razoavelmente Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Completamente Satisfeito

**Enquanto voluntário, sente falta de algum apoio por parte da Liga dos Amigos do Hospital?**

- Sim
- Não

**Se sim, em que aspectos?**

---

---

**Em que áreas sente mais dificuldades? (pode escolher várias opções)**

- Funcionamento da Liga dos Amigos do Hospital
- Comunicação com os doentes/familiares/técnicos de saúde
- Conceitos relacionados com a doença; termos médicos
- Enquadramento do voluntariado da Liga dos Amigos do Hospital e a actuação

do voluntário

- Questões relacionadas com a organização hospitalar
- Outras (quais): \_\_\_\_\_

**Neste momento, imagina-se sem fazer voluntariado?**

Sim

Não

**Porquê?**

---

---

---

**Alguma vez frequentou acções de formação na área do voluntariado?**

Sim

Não

**Considera estas acções de formação fundamentais/necessárias para o bom desempenho do papel de voluntário?**

Sim

Não



## Volunteer Functions Inventory (VFI)

(Clary & Snyder, 1998; versão portuguesa Gonçalves, Monteiro & Pereira 2011)

### Inventário das Motivações para o Voluntariado

Instruções: As seguintes afirmações expressam possíveis razões pelas quais os indivíduos decidem fazer voluntariado. Escolha o número que melhor traduz a importância para si de cada uma das razões para se ser voluntário, sendo que 1 significa "nada importante" e 7 "extremamente importante"

1-Nada Importante.....7-Extremamente Importante

|     |  |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|--|---|---|---|---|---|---|---|
| 1.  | O voluntariado pode dar-me acesso ao lugar onde eu gostaria de trabalhar                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 2.  | Os meus amigos fazem voluntariado  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 3.  | Preocupo-me com os que tem menos sorte do que eu   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 4.  | Pessoas próximas pediram-me que fizesse voluntariado   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 5.  | Fazer voluntariado faz-me sentir importante  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 6.  | As pessoas com quem me relaciono partilham o interesse pelo serviço comunitário              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 7.  | O voluntariado ajuda-me a esquecer os meus problemas   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8.  | Estou verdadeiramente preocupado com o grupo específico a que dou apoio                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 9.  | Através do voluntariado sinto-me menos sozinho (a)   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 10. | Posso fazer novos contactos que podem ajudar no meu negócio ou carreira                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 11. | Fazer voluntariado alivia-me de alguma culpa que sinto por ter uma vida melhor que os outros | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 12. | Posso aprender mais sobre a causa pela qual faço voluntariado                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 13. | O voluntariado aumenta a minha auto-estima   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 14. | O voluntariado permite-me ter uma nova perspectiva sobre as coisas.                          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 15. | O voluntariado permite-me explorar opções de carreira diferentes                             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

## Inventário das Motivações para o Voluntariado

1-Nada Importante.....7-Extremamente Importante

|     |  |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|--|---|---|---|---|---|---|---|
| 16. | Sinto compaixão pelas pessoas carentes   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 17. | Pessoas próximas de mim valorizam muito o serviço à comunidade                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 18. | O voluntariado permite-me aprender através da experiência directa                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 19. | Sinto que é importante ajudar os outros  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 20. | O voluntariado ajuda-me a lidar com os meus próprios problemas pessoais          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 21. | O voluntariado vai-me ajudar a ter sucesso na profissão que escolhi              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 22. | Posso fazer alguma coisa por uma causa que é importante para mim                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 23. | O voluntariado é uma actividade importante para as pessoas que eu conheço melhor | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 24. | O voluntariado é uma boa forma de fugir aos meus próprios problemas              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 25. | Posso aprender a lidar com diferentes pessoas                                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 26. | O voluntariado faz-me sentir útil  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 27. | O voluntariado faz-me sentir bem comigo mesmo                                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 28. | A experiência de voluntariado pode contribuir para o meu <i>curriculum</i>       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 29. | O voluntariado é uma forma de fazer novos amigos                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 30. | Eu posso explorar as minhas próprias capacidades.                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

**ESCALA DE MEDIDA DE MANIFESTAÇÃO DE BEM-ESTAR PSICOLÓGICO**

Massé et. al, 1998; versão Portuguesa: Monteiro, Tavares, & Pereira, 2006

**Instruções:** Por favor responda a cada uma das seguintes afirmações de acordo com a escala fornecida.

**DURANTE O ÚLTIMO MÊS**

|  | NUNCA | RARAMENTE | ALGUMAS VEZES | FREQUENTE/ | QUASE SEMPRE |
|--|-------|-----------|---------------|------------|--------------|
| 1. Senti-me confiante  | 1     | 2         | 3             | 4          | 5            |
| 2. Senti que os outros gostavam de mim e me apreciavam   | 1     | 2         | 3             | 4          | 5            |
| 3. Senti-me satisfeito com o que fui capaz de alcançar, senti-me orgulhoso de mim próprio.                               | 1     | 2         | 3             | 4          | 5            |
| 4. Senti-me útil.  | 1     | 2         | 3             | 4          | 5            |
| 5. Senti-me emocionalmente equilibrado.  | 1     | 2         | 3             | 4          | 5            |
| 6. Fui igual a mim próprio, natural em todas as circunstâncias.  | 1     | 2         | 3             | 4          | 5            |
| 7. Vivi a um ritmo normal, não tendo cometido excessos.  | 1     | 2         | 3             | 4          | 5            |
| 8. A minha vida foi bem equilibrada entre as minhas actividades familiares, pessoais e académicas.                       | 1     | 2         | 3             | 4          | 5            |
| 9. Tive objectivos e ambições.   | 1     | 2         | 3             | 4          | 5            |
| 10. Tive curiosidade e interesse em todo o tipo de coisas.   | 1     | 2         | 3             | 4          | 5            |
| 11. Envolvi-me em vários projectos.  | 1     | 2         | 3             | 4          | 5            |
| 12. Senti-me bem a divertir-me, a fazer desporto e a participar em todas as minhas actividades e passatempos preferidos. | 1     | 2         | 3             | 4          | 5            |
| 13. Ri-me com facilidade.  | 1     | 2         | 3             | 4          | 5            |
| 14. Tive um grande sentido de humor, tendo feito os meus amigos rir facilmente.  | 1     | 2         | 3             | 4          | 5            |
| 15. Fui capaz de estar concentrado e ouvir os meus amigos.   | 1     | 2         | 3             | 4          | 5            |
| 16. Relacionei-me facilmente com as pessoas à minha volta.   | 1     | 2         | 3             | 4          | 5            |
| 17. Estive capaz de enfrentar situações difíceis de uma forma positiva.  | 1     | 2         | 3             | 4          | 5            |
| 18. Perante situações complexas, fui capaz de as resolver com clareza.   | 1     | 2         | 3             | 4          | 5            |
| 19. Fui capaz de encontrar resposta para os meus problemas sem preocupações.   | 1     | 2         | 3             | 4          | 5            |
| 20. Estive bastante calmo.   | 1     | 2         | 3             | 4          | 5            |
| 21. Tive a impressão de realmente gostar e viver a vida ao máximo.   | 1     | 2         | 3             | 4          | 5            |
| 22. Senti-me bem, em paz comigo próprio.   | 1     | 2         | 3             | 4          | 5            |
| 23. Achei a vida excitante e quis aproveitar cada momento dela   | 1     | 2         | 3             | 4          | 5            |
| 24. A minha moral esteve boa.  | 1     | 2         | 3             | 4          | 5            |
| 25. Senti-me saudável e em boa forma.  | 1     | 2         | 3             | 4          | 5            |

# WHOOL-BREF



ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DE SAÚDE



FACULDADE DE MEDICINA DA  
UNIVERSIDADE DE COIMBRA



FACULDADE DE PSICOLOGIA E DE  
CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO DA  
UNIVERSIDADE DE COIMBRA

## Instruções

Este questionário procura conhecer a sua qualidade de vida, saúde, e outras áreas da sua vida.

Por favor, responda a todas as perguntas. Se não tiver a certeza da resposta a dar a uma pergunta, escolha a que lhe parecer mais apropriada. Esta pode muitas vezes ser a resposta que lhe vier primeiro à cabeça.

Por favor, tenha presente os seus padrões, expectativas, alegrias e preocupações. Pedimos-lhe que tenha em conta a sua vida nas **duas últimas semanas**. Por exemplo, se pensar nestas duas últimas semanas, pode ter que responder à seguinte pergunta:

|  | Nada | Pouco | Moderadamente | Bastante | Completamente |
|--|------|-------|---------------|----------|---------------|
| Recebe das outras pessoas o tipo de apoio que necessita? | 1    | 2     | 3             | 4        | 5             |

Deve pôr um círculo à volta do número que melhor descreve o apoio que recebeu das outras pessoas nas duas últimas semanas. Assim, marcaria o número 4 se tivesse recebido bastante apoio, ou o número 1 se não tivesse tido nenhum apoio dos outros nas duas últimas semanas.

Por favor leia cada pergunta, veja como se sente a respeito dela, e ponha um círculo à volta do número da escala para cada pergunta que lhe parece que dá a melhor resposta.

|        |                                      | Muito Má | Má | Nem Boa<br>Nem Má | Boa | Muito Boa |
|--------|--------------------------------------|----------|----|-------------------|-----|-----------|
| 1 (G1) | Como avalia a sua qualidade de vida? | 1        | 2  | 3                 | 4   | 5         |

|        |   | Muito Insatisfeito | Insatisfeito | Nem satisfeito<br>nem<br>Insatisfeito | Satisfeito | Muito Satisfeito |
|--------|---|--------------------|--------------|---------------------------------------|------------|------------------|
| 2 (G4) | Até que ponto está satisfeito(a) com a sua saúde? | 1                  | 2            | 3                                     | 4          | 5                |

As perguntas seguintes são para ver até que ponto sentiu certas coisas nas duas últimas semanas.

|           |   | Nada | Pouco | Nem muito<br>nem pouco | Muito | Muitíssimo |
|-----------|---|------|-------|------------------------|-------|------------|
| 3 (F1.4)  | Em que medida as suas dores (físicas) o(a) impedem de fazer o que precisa de fazer? | 1    | 2     | 3                      | 4     | 5          |
| 4 (F11.3) | Em que medida precisa de cuidados médicos para fazer a sua vida diária?             | 1    | 2     | 3                      | 4     | 5          |
| 5 (F4.1)  | Até que ponto gosta da vida?  | 1    | 2     | 3                      | 4     | 5          |
| 6 (F24.2) | Em que medida sente que a sua vida tem sentido?                                     | 1    | 2     | 3                      | 4     | 5          |
| 7 (F5.3)  | Até que ponto se consegue concentrar?   | 1    | 2     | 3                      | 4     | 5          |
| 8 (F16.1) | Em que medida se sente em segurança no seu dia-a-dia?                               | 1    | 2     | 3                      | 4     | 5          |
| 9 (F22.1) | Em que medida é saudável o seu ambiente físico?                                     | 1    | 2     | 3                      | 4     | 5          |

As seguintes perguntas são para ver **até que ponto** experimentou ou foi capaz de fazer certas coisas nas duas últimas semanas.

|            |   | Nada | Pouco | Moderadamente | Bastante | Completamente |
|------------|---|------|-------|---------------|----------|---------------|
| 10 (F2.1)  | Tem energia suficiente para a sua vida diária?  | 1    | 2     | 3             | 4        | 5             |
| 11 (F7.1)  | É capaz de aceitar a sua aparência física?  | 1    | 2     | 3             | 4        | 5             |
| 12 (F18.1) | Tem dinheiro suficiente para satisfazer as suas necessidades?                               | 1    | 2     | 3             | 4        | 5             |
| 13 (F20.1) | Até que ponto tem fácil acesso às informações necessárias para organizar a sua vida diária? | 1    | 2     | 3             | 4        | 5             |
| 14 (F21.1) | Em que medida tem oportunidade para realizar actividades de lazer?                          | 1    | 2     | 3             | 4        | 5             |

|           |   | Muito Má | Má | Nem boa nem má | Boa | Muito Boa |
|-----------|---|----------|----|----------------|-----|-----------|
| 15 (F9.1) | Como avaliaria a sua mobilidade [capacidade para se movimentar e deslocar por si próprio(a)]? | 1        | 2  | 3              | 4   | 5         |

As perguntas que se seguem destinam-se a avaliar se se sentiu **bem ou satisfeito(a)** em relação a vários aspectos da sua vida nas duas últimas semanas.

|            |   | Muito Insatisfeito | Insatisfeito | Nem-satisfeito nem insatisfeito | Satisfeito | Muito Satisfeito |
|------------|---|--------------------|--------------|---------------------------------|------------|------------------|
| 16 (F3.3)  | Até que ponto está satisfeito(a) com o seu sono?  | 1                  | 2            | 3                               | 4          | 5                |
| 17 (F10.3) | Até que ponto está satisfeito(a) com a sua capacidade para desempenhar as actividades do seu dia-a-dia? | 1                  | 2            | 3                               | 4          | 5                |
| 18 (F12.4) | Até que ponto está satisfeito(a) com a sua capacidade de trabalho?                                      | 1                  | 2            | 3                               | 4          | 5                |
| 19 (F6.3)  | Até que ponto está satisfeito(a) consigo próprio(a)?  | 1                  | 2            | 3                               | 4          | 5                |
| 20 (F13.3) | Até que ponto está satisfeito(a) com as suas relações pessoais?   | 1                  | 2            | 3                               | 4          | 5                |
| 21 (F15.3) | Até que ponto está satisfeito(a) com a sua vida sexual?   | 1                  | 2            | 3                               | 4          | 5                |
| 22 (F14.4) | Até que ponto está satisfeito(a) com o apoio que recebe dos seus amigos?                                | 1                  | 2            | 3                               | 4          | 5                |
| 23 (F17.3) | Até que ponto está satisfeito(a) com as condições do lugar em que vive?                                 | 1                  | 2            | 3                               | 4          | 5                |
| 24 (F19.3) | Até que ponto está satisfeito(a) com o acesso que tem aos serviços de saúde?                            | 1                  | 2            | 3                               | 4          | 5                |
| 25 (F23.3) | Até que ponto está satisfeito(a) com os transportes que utiliza?  | 1                  | 2            | 3                               | 4          | 5                |

As perguntas que se seguem referem-se à **frequência** com que sentiu ou experimentou certas coisas nas duas últimas semanas.

|           |  | Nunca | Poucas vezes | Algumas vezes | Frequentemente | Sempre |
|-----------|--|-------|--------------|---------------|----------------|--------|
| 26 (F8.1) | Com que frequência tem sentimentos negativos, tais como tristeza, desespero, ansiedade ou depressão? | 1     | 2            | 3             | 4              | 5      |

Leia cuidadosamente cada uma das afirmações que se seguem e assinale com uma cruz o que melhor representa a sua opinião. Responda a todas as questões.

| <b>Discordo Fortemente</b><br><b>0</b> | <b>Discordo</b><br><b>1</b> | <b>Neutro</b><br><b>2</b> | <b>Concordo</b><br><b>3</b> | <b>Concordo Fortemente</b><br><b>4</b> |
|--|-----------------------------|---------------------------|-----------------------------|--|
|--|-----------------------------|---------------------------|-----------------------------|--|

|  | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|
| 1. Não sou uma pessoa preocupada.  |          |          |          |          |          |
| 2. Gosto de ter muita gente à minha volta.   |          |          |          |          |          |
| 3. Não gosto de perder tempo a sonhar acordado(a).   |          |          |          |          |          |
| 4. Tento ser delicado com todas as pessoas que encontro.   |          |          |          |          |          |
| 5. Mantenho as minhas coisas limpas e em ordem.  |          |          |          |          |          |
| 6. Sinto-me muitas vezes inferior às outras pessoas.   |          |          |          |          |          |
| 7. Rio facilmente.   |          |          |          |          |          |
| 8. Quando encontro uma maneira correcta de fazer qualquer coisa não mudo mais.                               |          |          |          |          |          |
| 9. Frequentemente arranjo discussões com a minha família e colegas de trabalho.                              |          |          |          |          |          |
| 10. Sou bastante capaz de organizar o meu tempo de maneira a fazer as coisas dentro do prazo.                |          |          |          |          |          |
| 11. Quando estou numa grande tensão sinto-me, às vezes, como se me estivessem a fazer em pedaços.            |          |          |          |          |          |
| 12. Não me considero uma pessoa alegre.  |          |          |          |          |          |
| 13. Fico admirado(a) com os modelos que encontro na arte e na natureza.                                      |          |          |          |          |          |
| 14. Algumas pessoas pensam que sou invejoso(a) e egoísta.  |          |          |          |          |          |
| 15. Não sou uma pessoa muito metódica (ordenada).  |          |          |          |          |          |
| 16. Raramente me sinto só ou abatido(a).   |          |          |          |          |          |
| 17. Gosto muito de falar com as outras pessoas.  |          |          |          |          |          |
| 18. Acredito que deixar os alunos ouvir pessoas, com ideias discutíveis, só os pode confundir e desorientar. |          |          |          |          |          |
| 19. Preferia colaborar com as outras pessoas do que competir com elas.                                       |          |          |          |          |          |
| 20. Tento realizar, conscienciosamente, todas as minhas obrigações.  |          |          |          |          |          |
| 21. Muitas vezes sinto-me tenso(a) e enervado(a).  |          |          |          |          |          |
| 22. Gosto de estar onde está a acção.  |          |          |          |          |          |
| 23. A poesia pouco ou nada me diz.   |          |          |          |          |          |
| 24. Tendo a ser descrente ou a duvidar das boas intenções dos outros.  |          |          |          |          |          |
| 25. Tenho objectivos claros e faço por atingi-los de uma forma ordenada.                                     |          |          |          |          |          |
| 26. Às vezes sinto-me completamente inútil.  |          |          |          |          |          |
| 27. Normalmente prefiro fazer as coisas sozinho(a).  |          |          |          |          |          |
| 28. Frequentemente experimento comidas novas e desconhecidas.  |          |          |          |          |          |
| 29. Penso que a maior parte das pessoas abusa de nós, de as deixarmos.                                       |          |          |          |          |          |
| 30. Perco muito tempo antes de me concentrar no trabalho.  |          |          |          |          |          |
| 31. Raramente me sinto amedrontado(a) ou ansioso(a).   |          |          |          |          |          |
| 32. Muitas vezes, sinto-me a rebentar de energia.  |          |          |          |          |          |

|  |                             |                           |                             |  |
|--|-----------------------------|---------------------------|-----------------------------|--|
| <b>Discordo Fortemente</b><br><b>0</b> | <b>Discordo</b><br><b>1</b> | <b>Neutro</b><br><b>2</b> | <b>Concordo</b><br><b>3</b> | <b>Concordo Fortemente</b><br><b>4</b> |
|--|-----------------------------|---------------------------|-----------------------------|--|

|  | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|
| 33. Poucas vezes me dou conta da influência que diferentes ambientes produzem nas pessoas.                           |          |          |          |          |          |
| 34. A maioria das pessoas que conheço gostam de mim.   |          |          |          |          |          |
| 35. Trabalho muito para conseguir o que quero.   |          |          |          |          |          |
| 36. Muitas vezes aborrece-me a maneira como as pessoas me tratam.  |          |          |          |          |          |
| 37. Sou uma pessoa alegre e bem disposta.  |          |          |          |          |          |
| 38. Acredito que devemos ter em conta a autoridade religiosa quando se trata de tomar decisões respeitantes à moral. |          |          |          |          |          |
| 39. Algumas pessoas consideram-me frio(a) e calculista.  |          |          |          |          |          |
| 40. Quando assumo um compromisso podem sempre contar que eu o cumpra.  |          |          |          |          |          |
| 41. Muitas vezes quando as coisas não me correm bem perco a coragem e tenho vontade de desistir.                     |          |          |          |          |          |
| 42. Não sou um(a) grande optimista.  |          |          |          |          |          |
| 43. Às vezes ao ler poesia e ao olhar para uma obra de arte sinto um arrepio ou uma onda de emoção.                  |          |          |          |          |          |
| 44. Sou inflexível e duro(a) nas minhas atitudes.  |          |          |          |          |          |
| 45. Às vezes não sou tão seguro(a) ou digno(a) de confiança como deveria ser.  |          |          |          |          |          |
| 46. Raramente estou triste ou deprimido(a).  |          |          |          |          |          |
| 47. A minha vida decorre a um ritmo rápido.  |          |          |          |          |          |
| 48. Gosto pouco de me pronunciar sobre a natureza do universo e da condição humana.                                  |          |          |          |          |          |
| 49. Geralmente procuro ser atencioso(a) e delicado(a).   |          |          |          |          |          |
| 50. Sou uma pessoa aplicada, conseguindo sempre realizar o meu trabalho.   |          |          |          |          |          |
| 51. Sinto-me, muitas vezes, desamparado(a), desejando que alguém resolva os meus problemas por mim.                  |          |          |          |          |          |
| 52. Sou uma pessoa muito activa.   |          |          |          |          |          |
| 53. Tenho muita curiosidade intelectual.   |          |          |          |          |          |
| 54. Quando não gosto das pessoas faço-lhe saber.   |          |          |          |          |          |
| 55. Parece que nunca consigo ser organizado(a).  |          |          |          |          |          |
| 56. Já houve alturas em que fiquei tão envergonhado(a) que desejava meter-me num buraco.                             |          |          |          |          |          |
| 57. Prefiro tratar da minha vida a ser chefe das outras pessoas.   |          |          |          |          |          |
| 58. Muitas vezes dá-me prazer brincar com teorias e ideias abstractas.   |          |          |          |          |          |
| 59. Se for necessário não hesito em manipular as pessoas para conseguir aquilo que quero.                            |          |          |          |          |          |
| 60. Esforço-me por ser excelente em tudo o que faço.   |          |          |          |          |          |

## Anexo D – tabelas

### Anexo D1

*Comparação de médias entre voluntários do sexo masculino e do sexo feminino nas Funções Motivacionais, Personalidade, Bem-Estar Psicológico e Qualidade de vida*

|                                     | <b>Sexo<br/>Masculino<br/>M (DP)</b> | <b>Sexo<br/>Feminino<br/>M (DP)</b> | <b>t</b> | <b>gl</b> | <b>p</b> |
|-------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|----------|-----------|----------|
| <b>IMV</b>                          |                                      |                                     |          |           |          |
| Função Carreira                     | 1.78 (1.21)                          | 1.65 (1.08)                         | .450     | 88        | .654     |
| Função Social                       | 3.14 (1.71)                          | 2.94 (1.28)                         | .562     | 85        | .575     |
| Função Valores                      | 5.68 (0.79)                          | 5.52 (1.10)                         | .603     | 88        | .548     |
| Função de Experiência               | 5.54 (1.05)                          | 5.31 (1.20)                         | .757     | 89        | .451     |
| Função de<br>Crescimento/Autoestima | 4.83 (1.30)                          | 4.57 (1.24)                         | .819     | 90        | .415     |
| Função de Proteção                  | 2.58 (1.33)                          | 2.82 (1.35)                         | -.682    | 88        | .497     |
| <b>NEO-FFI</b>                      |                                      |                                     |          |           |          |
| Neuroticismo                        | 1.80 (0.52)                          | 1.83 (.47)                          | -.247    | 93        | .805     |
| Extroversão                         | 2.23 (0.45)                          | 2.33 (.61)                          | -.709    | 93        | .480     |
| Conscienciosidade                   | 2.38 (0.76)                          | 2.72 (.81)                          | -1.685   | 93        | .095     |
| Amabilidade                         | 2.61 (0.46)                          | 2.72 (.41)                          | -.982    | 93        | .329     |
| Abertura                            | 1.99 (0.56)                          | 2.05 (.46)                          | -.407    | 93        | .685     |
| <b>EMMBEP</b>                       |                                      |                                     |          |           |          |
| Felicidade                          | 31.60 (4.55)                         | 33.28 (3.93)                        | -1.633   | 90        | .106     |
| Sociabilidade                       | 15.35 (2.03)                         | 16.60 (2.37)                        | -2.158   | 93        | .033     |
| Controlo                            | 11.65 (1.87)                         | 11.71 (1.91)                        | -.121    | 90        | .904     |
| Envolvimento Social                 | 10.65 (3.10)                         | 11.13 (2.48)                        | -.717    | 89        | .475     |
| Autoestima                          | 15.21 (1.99)                         | 16.10 (2.36)                        | -1.503   | 89        | .136     |
| Equilíbrio                          | 11.70 (2.15)                         | 13.28 (1.60)                        | -3.636   | 93        | .000*    |
| Bem-Estar Total                     | 95.90 (9.92)                         | 100.99 (11.40)                      | -1.818   | 93        | .072     |
| <b>WHOQOL-Bref</b>                  |                                      |                                     |          |           |          |
| D. Físico                           | 72.86 (20.80)                        | 77.62 (16.12)                       | -1.102   | 93        | .274     |
| D. Psicológico                      | 82.24 (9.81)                         | 74.71 (13.65)                       | 2.252    | 90        | .027     |
| D. Relações Sociais                 | 77.31 (10.62)                        | 74.52 (18.68)                       | .609     | 85        | .544     |
| D. Meio Ambiente                    | 67.76 (12.59)                        | 70.17 (13.10)                       | -.720    | 92        | .474     |
| QdV Geral                           | 75.50 (21.69)                        | 73.00 (15.79)                       | -.116    | 93        | .908     |

\* $p \leq .007$



## Anexo D2

*Comparação de médias entre ter ou não familiar ou amigo a fazer voluntariado nas Funções Motivacionais, Bem-Estar Psicológico e Qualidade de Vida*

|                                  | <b>Não</b><br><i>M (DP)</i> | <b>Sim</b><br><i>M (DP)</i> | <i>t</i> | <i>gl</i> | <i>p</i> |
|----------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------|-----------|----------|
| <b>IMV</b>                       |                             |                             |          |           |          |
| Função Carreira                  | 1.53 (0.87)                 | 1.88 (1.31)                 | -.1495   | 87        | .139     |
| Função Social                    | 2.70 (1.27)                 | 3.34 (1.41)                 | -2.201   | 84        | .030     |
| Função Valores                   | 5.74 (1.07)                 | 5.30 (0.95)                 | 2.025    | 87        | .046     |
| Função de Experiência            | 5.31 (1.19)                 | 5.38 (1.15)                 | -.279    | 88        | .781     |
| Função de Crescimento/Autoestima | 4.53 (1.30)                 | 4.72 (1.22)                 | -.710    | 89        | .479     |
| Função de Proteção               | 2.64 (1.38)                 | 2.94 (1.31)                 | -1.063   | 87        | .291     |
| <b>EMMBEP</b>                    |                             |                             |          |           |          |
| Felicidade                       | 32.59 (4.34)                | 33.31 (3.87)                | -.826    | 89        | .411     |
| Sociabilidade                    | 16.18 (2.37)                | 16.53 (2.36)                | -.732    | 92        | .466     |
| Controlo                         | 11.80 (1.80)                | 11.57 (2.03)                | -.559    | 89        | .577     |
| Envolvimento Social              | 10.78 (2.71)                | 11.29 (2.54)                | -.927    | 88        | .356     |
| Autoestima                       | 15.73 (2.49)                | 16.12 (2.10)                | -.788    | 88        | .433     |
| Equilíbrio                       | 13.02 (1.87)                | 12.95 (1.73)                | .177     | 92        | .860     |
| Bem-Estar Total                  | 99.12 (12.12)               | 100.93 (10.32)              | -.773    | 92        | .442     |
| <b>WHOQOL-Bref</b>               |                             |                             |          |           |          |
| D. Físico                        | 74.86 (18.42)               | 79.15 (15.45)               | -1.211   | 92        | .229     |
| D. Psicológico                   | 75.17 (14.36)               | 77.24 (11.79)               | -.740    | 89        | .461     |
| D. Relações Sociais              | 70.83 (18.24)               | 79.79 (15.20)               | -2.453   | 84        | .016     |
| D. Meio Ambiente                 | 69.18 (13.18)               | 70.39 (12.97)               | -.443    | 91        | .659     |
| QdV Geral                        | 71.57 (14.81)               | 74.13 (19.56)               | -.721    | 92        | .473     |

### Anexo D3

*Comparação de Médias entre Fazer ou não Voluntariado noutra Instituição nas Funções Motivacionais, Bem-Estar Psicológico e Qualidade de Vida*

|                                  | <b>Não</b><br><b>M (DP)</b> | <b>Sim</b><br><b>M (DP)</b> | <b>t</b> | <b>gl</b> | <b>p</b> |
|----------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------|-----------|----------|
| <b>IMV</b>                       |                             |                             |          |           |          |
| Função Carreira                  | 1.79 (1.20)                 | 1.23 (.37)                  | 1.939    | 89        | .056     |
| Função Social                    | 2.99 (1.40)                 | 2.95 (1.39)                 | .107     | 83        | .915     |
| Função Valores                   | 5.60 (1.09)                 | 5.47 (.88)                  | .468     | 86        | .641     |
| Função de Experiência            | 5.33 (1.22)                 | 5.42 (1.08)                 | -.299    | 87        | .765     |
| Função de Crescimento/Autoestima | 4.63 (1.20)                 | 4.63 (1.52)                 | .000     | 88        | 1.000    |
| Função de Proteção               | 2.75 (1.26)                 | 2.87 (1.68)                 | -.349    | 86        | .728     |
| <b>WHOQOL-Bref</b>               |                             |                             |          |           |          |
| D. Físico                        | 77.27 (16.52)               | 73.87 (20.55)               | .759     | 91        | .450     |
| D. Psicológico                   | 74.88 (13.77)               | 80.56 (10.31)               | -1.633   | 88        | .106     |
| D. Relações Sociais              | 75.00 (18.75)               | 75.00 (12.13)               | .000     | 83        | 1.000    |
| D. Meio Ambiente                 | 69.56 (13.47)               | 70.72 (11.45)               | -.343    | 90        | .733     |
| QdV Geral                        | 73.48 (17.79)               | 70.39 (15.14)               | .693     | 91        | .490     |
| <b>EMMBEP</b>                    |                             |                             |          |           |          |
| Felicidade                       | 32.76 (4.23)                | 33.00 (3.57)                | -.226    | 88        | .822     |
| Sociabilidade                    | 16.38 (2.39)                | 15.79 (1.96)                | .992     | 91        | .324     |
| Controlo                         | 11.47 (1.86)                | 12.47 (1.81)                | -2.020   | 88        | .046     |
| Envolvimento Social              | 10.99 (2.52)                | 10.89 (3.03)                | .140     | 87        | .889     |
| Autoestima                       | 16.03 (2.35)                | 15.53 (2.12)                | .844     | 87        | .401     |
| Equilíbrio                       | 12.96 (1.85)                | 12.79 (1.87)                | .356     | 91        | .723     |
| Bem-Estar Total                  | 99.55 (11.52)               | 99.84 (10.02)               | -.100    | 91        | .921     |

## Anexo D4

### Comparações múltiplas entre grupos de Satisfação com Voluntariado e Funções Motivacionais, QdV, Bem-Estar Psicológico e Personalidade

Scheffe

| Dependent Variable       | (I)<br>SatisfComV<br>olunt   | (J)<br>SatisfComVolun<br>t  | Mean<br>Difference (I-<br>J) | Std.<br>Error | Sig. | 95% Confidence<br>Interval |                |
|--------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------------------------|---------------|------|----------------------------|----------------|
|                          |                              |                             |                              |               |      | Lower<br>Bound             | Upper<br>Bound |
| Função Carreira          | Razoavelme<br>nte Satisfeito | Muito Satisfeito            | -,19415                      | ,33305        | ,844 | -1,0243                    | ,6360          |
|                          |                              | Completamente<br>Satisfeito | ,14667                       | ,34902        | ,916 | -,7233                     | 1,0166         |
|                          | Muito<br>Satisfeito          | Razoavelmente<br>Satisfeito | ,19415                       | ,33305        | ,844 | -,6360                     | 1,0243         |
|                          |                              | Completamente<br>Satisfeito | ,34081                       | ,26517        | ,441 | -,3202                     | 1,0018         |
|                          | Completame<br>nte Satisfeito | Razoavelmente<br>Satisfeito | -,14667                      | ,34902        | ,916 | -1,0166                    | ,7233          |
|                          |                              | Muito Satisfeito            | -,34081                      | ,26517        | ,441 | -1,0018                    | ,3202          |
| Função Social            | Razoavelme<br>nte Satisfeito | Muito Satisfeito            | -,57886                      | ,41503        | ,383 | -1,6141                    | ,4564          |
|                          |                              | Completamente<br>Satisfeito | -,66667                      | ,44292        | ,327 | -1,7714                    | ,4381          |
|                          | Muito<br>Satisfeito          | Razoavelmente<br>Satisfeito | ,57886                       | ,41503        | ,383 | -,4564                     | 1,6141         |
|                          |                              | Completamente<br>Satisfeito | -,08780                      | ,34089        | ,967 | -,9381                     | ,7625          |
|                          | Completame<br>nte Satisfeito | Razoavelmente<br>Satisfeito | ,66667                       | ,44292        | ,327 | -,4381                     | 1,7714         |
|                          |                              | Muito Satisfeito            | ,08780                       | ,34089        | ,967 | -,7625                     | ,9381          |
| Função Valores           | Razoavelme<br>nte Satisfeito | Muito Satisfeito            | ,09778                       | ,28522        | ,943 | -,6130                     | ,8086          |
|                          |                              | Completamente<br>Satisfeito | -,54222                      | ,30807        | ,218 | -1,3100                    | ,2255          |
|                          | Muito<br>Satisfeito          | Razoavelmente<br>Satisfeito | -,09778                      | ,28522        | ,943 | -,8086                     | ,6130          |
|                          |                              | Completamente<br>Satisfeito | -,64000*                     | ,23288        | ,027 | -1,2204                    | -,0596         |
|                          | Completame<br>nte Satisfeito | Razoavelmente<br>Satisfeito | ,54222                       | ,30807        | ,218 | -,2255                     | 1,3100         |
|                          |                              | Muito Satisfeito            | ,64000*                      | ,23288        | ,027 | ,0596                      | 1,2204         |
| Função de<br>Experiência | Razoavelme<br>nte Satisfeito | Muito Satisfeito            | -,75556                      | ,32590        | ,074 | -1,5675                    | ,0564          |
|                          |                              | Completamente<br>Satisfeito | -1,30619*                    | ,34976        | ,002 | -2,1776                    | -,4347         |
|                          | Muito<br>Satisfeito          | Razoavelmente<br>Satisfeito | ,75556                       | ,32590        | ,074 | -,0564                     | 1,5675         |
|                          |                              | Completamente<br>Satisfeito | -,55063                      | ,26311        | ,118 | -1,2062                    | ,1049          |

|                                   |                          |                          |           |         |      |          |         |
|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------|---------|------|----------|---------|
|                                   | Completamente Satisfeito | Razoavelmente Satisfeito | 1,30619*  | ,34976  | ,002 | ,4347    | 2,1776  |
|                                   |                          | Muito Satisfeito         | ,55063    | ,26311  | ,118 | -,1049   | 1,2062  |
| Função de Crescimento/Auto-estima | Razoavelmente Satisfeito | Muito Satisfeito         | -,80000   | ,34205  | ,071 | -1,6522  | ,0522   |
|                                   |                          | Completamente Satisfeito | -1,39286* | ,36709  | ,001 | -2,3075  | -,4782  |
|                                   | Muito Satisfeito         | Razoavelmente Satisfeito | ,80000    | ,34205  | ,071 | -,0522   | 1,6522  |
|                                   |                          | Completamente Satisfeito | -,59286   | ,27615  | ,106 | -1,2809  | ,0952   |
|                                   | Completamente Satisfeito | Razoavelmente Satisfeito | 1,39286*  | ,36709  | ,001 | ,4782    | 2,3075  |
|                                   |                          | Muito Satisfeito         | ,59286    | ,27615  | ,106 | -,0952   | 1,2809  |
| Função de Proteção                | Razoavelmente Satisfeito | Muito Satisfeito         | -,69197   | ,41102  | ,248 | -1,7165  | ,3325   |
|                                   |                          | Completamente Satisfeito | -1,16593* | ,43810  | ,033 | -2,2579  | -,0739  |
|                                   | Muito Satisfeito         | Razoavelmente Satisfeito | ,69197    | ,41102  | ,248 | -,3325   | 1,7165  |
|                                   |                          | Completamente Satisfeito | -,47397   | ,31420  | ,325 | -1,2571  | ,3092   |
|                                   | Completamente Satisfeito | Razoavelmente Satisfeito | 1,16593*  | ,43810  | ,033 | ,0739    | 2,2579  |
|                                   |                          | Muito Satisfeito         | ,47397    | ,31420  | ,325 | -,3092   | 1,2571  |
| TDomínio Físico                   | Razoavelmente Satisfeito | Muito Satisfeito         | -1,49068  | 4,92393 | ,955 | -13,7513 | 10,7699 |
|                                   |                          | Completamente Satisfeito | 5,47619   | 5,23687 | ,581 | -7,5637  | 18,5160 |
|                                   | Muito Satisfeito         | Razoavelmente Satisfeito | 1,49068   | 4,92393 | ,955 | -10,7699 | 13,7513 |
|                                   |                          | Completamente Satisfeito | 6,96687   | 3,88632 | ,206 | -2,7101  | 16,6439 |
|                                   | Completamente Satisfeito | Razoavelmente Satisfeito | -5,47619  | 5,23687 | ,581 | -18,5160 | 7,5637  |
|                                   |                          | Muito Satisfeito         | -6,96687  | 3,88632 | ,206 | -16,6439 | 2,7101  |
| TDomínio Psicológico              | Razoavelmente Satisfeito | Muito Satisfeito         | -7,12963  | 3,66351 | ,157 | -16,2573 | 1,9981  |
|                                   |                          | Completamente Satisfeito | -8,61111  | 3,93172 | ,097 | -18,4071 | 1,1849  |
|                                   | Muito Satisfeito         | Razoavelmente Satisfeito | 7,12963   | 3,66351 | ,157 | -1,9981  | 16,2573 |
|                                   |                          | Completamente Satisfeito | -1,48148  | 2,95767 | ,882 | -8,8506  | 5,8876  |
|                                   | Completamente Satisfeito | Razoavelmente Satisfeito | 8,61111   | 3,93172 | ,097 | -1,1849  | 18,4071 |
|                                   |                          | Muito Satisfeito         | 1,48148   | 2,95767 | ,882 | -5,8876  | 8,8506  |
| TDomínio Relações Sociais         | Razoavelmente Satisfeito | Muito Satisfeito         | -4,74942  | 5,35452 | ,676 | -18,1052 | 8,6064  |
|                                   |                          | Completamente Satisfeito | -9,61538  | 5,76176 | ,254 | -23,9869 | 4,7562  |
|                                   | Muito Satisfeito         | Razoavelmente Satisfeito | 4,74942   | 5,35452 | ,676 | -8,6064  | 18,1052 |

|                        |                          |                          |            |         |      |          |         |
|------------------------|--------------------------|--------------------------|------------|---------|------|----------|---------|
|                        |                          | Completamente Satisfeito | -4,86597   | 4,19582 | ,513 | -15,3316 | 5,5997  |
|                        | Completamente Satisfeito | Razoavelmente Satisfeito | 9,61538    | 5,76176 | ,254 | -4,7562  | 23,9869 |
|                        |                          | Muito Satisfeito         | 4,86597    | 4,19582 | ,513 | -5,5997  | 15,3316 |
| TDomínio Meio Ambiente | Razoavelmente Satisfeito | Muito Satisfeito         | -3,23822   | 3,93103 | ,713 | -13,0285 | 6,5520  |
|                        |                          | Completamente Satisfeito | -3,48420   | 4,20482 | ,710 | -13,9563 | 6,9879  |
|                        | Muito Satisfeito         | Razoavelmente Satisfeito | 3,23822    | 3,93103 | ,713 | -6,5520  | 13,0285 |
|                        |                          | Completamente Satisfeito | -,24597    | 3,13486 | ,997 | -8,0533  | 7,5614  |
|                        | Completamente Satisfeito | Razoavelmente Satisfeito | 3,48420    | 4,20482 | ,710 | -6,9879  | 13,9563 |
|                        |                          | Muito Satisfeito         | ,24597     | 3,13486 | ,997 | -7,5614  | 8,0533  |
| TQdV Geral             | Razoavelmente Satisfeito | Muito Satisfeito         | -12,73551* | 5,04224 | ,046 | -25,2907 | -,1803  |
|                        |                          | Completamente Satisfeito | -7,08333   | 5,36270 | ,422 | -20,4365 | 6,2698  |
|                        | Muito Satisfeito         | Razoavelmente Satisfeito | 12,73551*  | 5,04224 | ,046 | ,1803    | 25,2907 |
|                        |                          | Completamente Satisfeito | 5,65217    | 3,97970 | ,369 | -4,2573  | 15,5617 |
|                        | Completamente Satisfeito | Razoavelmente Satisfeito | 7,08333    | 5,36270 | ,422 | -6,2698  | 20,4365 |
|                        |                          | Muito Satisfeito         | -5,65217   | 3,97970 | ,369 | -15,5617 | 4,2573  |
| Neuroticismo           | Razoavelmente Satisfeito | Muito Satisfeito         | ,05892     | ,14016  | ,916 | -,2901   | ,4079   |
|                        |                          | Completamente Satisfeito | ,09783     | ,14906  | ,807 | -,2733   | ,4690   |
|                        | Muito Satisfeito         | Razoavelmente Satisfeito | -,05892    | ,14016  | ,916 | -,4079   | ,2901   |
|                        |                          | Completamente Satisfeito | ,03891     | ,11062  | ,940 | -,2365   | ,3144   |
|                        | Completamente Satisfeito | Razoavelmente Satisfeito | -,09783    | ,14906  | ,807 | -,4690   | ,2733   |
|                        |                          | Muito Satisfeito         | -,03891    | ,11062  | ,940 | -,3144   | ,2365   |
| Extroversão            | Razoavelmente Satisfeito | Muito Satisfeito         | -,42684*   | ,16584  | ,041 | -,8398   | -,0139  |
|                        |                          | Completamente Satisfeito | -,31894    | ,17638  | ,201 | -,7581   | ,1202   |
|                        | Muito Satisfeito         | Razoavelmente Satisfeito | ,42684*    | ,16584  | ,041 | ,0139    | ,8398   |
|                        |                          | Completamente Satisfeito | ,10791     | ,13089  | ,713 | -,2180   | ,4338   |
|                        | Completamente Satisfeito | Razoavelmente Satisfeito | ,31894     | ,17638  | ,201 | -,1202   | ,7581   |
|                        |                          | Muito Satisfeito         | -,10791    | ,13089  | ,713 | -,4338   | ,2180   |
| Conscienciosidade      | Razoavelmente Satisfeito | Muito Satisfeito         | -,37878    | ,24088  | ,295 | -,9786   | ,2210   |
|                        |                          | Completamente Satisfeito | -,36944    | ,25619  | ,358 | -1,0073  | ,2685   |

|               |                          |                          |          |         |       |         |        |
|---------------|--------------------------|--------------------------|----------|---------|-------|---------|--------|
|               | Muito Satisfeito         | Razoavelmente Satisfeito | ,37878   | ,24088  | ,295  | -,2210  | ,9786  |
|               |                          | Completamente Satisfeito | ,00933   | ,19012  | ,999  | -,4641  | ,4827  |
|               | Completamente Satisfeito | Razoavelmente Satisfeito | ,36944   | ,25619  | ,358  | -,2685  | 1,0073 |
|               |                          | Muito Satisfeito         | -,00933  | ,19012  | ,999  | -,4827  | ,4641  |
| Amabilidade   | Razoavelmente Satisfeito | Muito Satisfeito         | -,08717  | ,12596  | ,788  | -,4008  | ,2265  |
|               |                          | Completamente Satisfeito | -,12980  | ,13397  | ,627  | -,4634  | ,2038  |
|               | Muito Satisfeito         | Razoavelmente Satisfeito | ,08717   | ,12596  | ,788  | -,2265  | ,4008  |
|               |                          | Completamente Satisfeito | -,04263  | ,09942  | ,912  | -,2902  | ,2049  |
|               | Completamente Satisfeito | Razoavelmente Satisfeito | ,12980   | ,13397  | ,627  | -,2038  | ,4634  |
|               |                          | Muito Satisfeito         | ,04263   | ,09942  | ,912  | -,2049  | ,2902  |
| Abertura      | Razoavelmente Satisfeito | Muito Satisfeito         | -,28811  | ,14232  | ,135  | -,6425  | ,0663  |
|               |                          | Completamente Satisfeito | -,10919  | ,15137  | ,771  | -,4861  | ,2677  |
|               | Muito Satisfeito         | Razoavelmente Satisfeito | ,28811   | ,14232  | ,135  | -,0663  | ,6425  |
|               |                          | Completamente Satisfeito | ,17892   | ,11233  | ,286  | -,1008  | ,4586  |
|               | Completamente Satisfeito | Razoavelmente Satisfeito | ,10919   | ,15137  | ,771  | -,2677  | ,4861  |
|               |                          | Muito Satisfeito         | -,17892  | ,11233  | ,286  | -,4586  | ,1008  |
| Felicidade    | Razoavelmente Satisfeito | Muito Satisfeito         | 2,69900  | 1,26420 | ,109  | -,4501  | 5,8481 |
|               |                          | Completamente Satisfeito | 2,54103  | 1,33642 | ,170  | -,7880  | 5,8701 |
|               | Muito Satisfeito         | Razoavelmente Satisfeito | -2,69900 | 1,26420 | ,109  | -5,8481 | ,4501  |
|               |                          | Completamente Satisfeito | -,15797  | ,94451  | ,986  | -2,5108 | 2,1948 |
|               | Completamente Satisfeito | Razoavelmente Satisfeito | -2,54103 | 1,33642 | ,170  | -5,8701 | ,7880  |
|               |                          | Muito Satisfeito         | ,15797   | ,94451  | ,986  | -2,1948 | 2,5108 |
| Sociabilidade | Razoavelmente Satisfeito | Muito Satisfeito         | -,38986  | ,70284  | ,858  | -2,1399 | 1,3602 |
|               |                          | Completamente Satisfeito | -,36667  | ,74751  | ,887  | -2,2280 | 1,4946 |
|               | Muito Satisfeito         | Razoavelmente Satisfeito | ,38986   | ,70284  | ,858  | -1,3602 | 2,1399 |
|               |                          | Completamente Satisfeito | ,02319   | ,55473  | ,999  | -1,3581 | 1,4045 |
|               | Completamente Satisfeito | Razoavelmente Satisfeito | ,36667   | ,74751  | ,887  | -1,4946 | 2,2280 |
|               |                          | Muito Satisfeito         | -,02319  | ,55473  | ,999  | -1,4045 | 1,3581 |
| Controlo      | Razoavelmente Satisfeito | Muito Satisfeito         | ,00455   | ,56180  | 1,000 | -1,3952 | 1,4043 |

|                     |                          |                          |           |         |       |          |        |
|---------------------|--------------------------|--------------------------|-----------|---------|-------|----------|--------|
|                     | nte Satisfeito           | Completamente Satisfeito | ,14483    | ,59760  | ,971  | -1,3441  | 1,6338 |
|                     | Muito Satisfeito         | Razoavelmente Satisfeito | -,00455   | ,56180  | 1,000 | -1,4043  | 1,3952 |
|                     |                          | Completamente Satisfeito | ,14028    | ,44944  | ,952  | -,9795   | 1,2601 |
|                     | Completamente Satisfeito | Razoavelmente Satisfeito | -,14483   | ,59760  | ,971  | -1,6338  | 1,3441 |
|                     |                          | Muito Satisfeito         | -,14028   | ,44944  | ,952  | -1,2601  | ,9795  |
| Envolvimento Social | Razoavelmente Satisfeito | Muito Satisfeito         | 1,55420   | ,80132  | ,159  | -,4427   | 3,5511 |
|                     |                          | Completamente Satisfeito | ,51026    | ,84288  | ,833  | -1,5903  | 2,6108 |
|                     | Muito Satisfeito         | Razoavelmente Satisfeito | -1,55420  | ,80132  | ,159  | -3,5511  | ,4427  |
|                     |                          | Completamente Satisfeito | -1,04394  | ,60103  | ,227  | -2,5417  | ,4539  |
|                     | Completamente Satisfeito | Razoavelmente Satisfeito | -,51026   | ,84288  | ,833  | -2,6108  | 1,5903 |
|                     |                          | Muito Satisfeito         | 1,04394   | ,60103  | ,227  | -,4539   | 2,5417 |
| Auto-Estima         | Razoavelmente Satisfeito | Muito Satisfeito         | -,40155   | ,64318  | ,823  | -2,0044  | 1,2013 |
|                     |                          | Completamente Satisfeito | -1,86667* | ,68215  | ,028  | -3,5666  | -,1667 |
|                     | Muito Satisfeito         | Razoavelmente Satisfeito | ,40155    | ,64318  | ,823  | -1,2013  | 2,0044 |
|                     |                          | Completamente Satisfeito | -1,46512* | ,51538  | ,021  | -2,7495  | -,1808 |
|                     | Completamente Satisfeito | Razoavelmente Satisfeito | 1,86667*  | ,68215  | ,028  | ,1667    | 3,5666 |
|                     |                          | Muito Satisfeito         | 1,46512*  | ,51538  | ,021  | ,1808    | 2,7495 |
| Equilíbrio          | Razoavelmente Satisfeito | Muito Satisfeito         | ,19275    | ,54911  | ,940  | -1,1745  | 1,5601 |
|                     |                          | Completamente Satisfeito | -,43333   | ,58401  | ,760  | -1,8875  | 1,0209 |
|                     | Muito Satisfeito         | Razoavelmente Satisfeito | -,19275   | ,54911  | ,940  | -1,5601  | 1,1745 |
|                     |                          | Completamente Satisfeito | -,62609   | ,43340  | ,357  | -1,7053  | ,4531  |
|                     | Completamente Satisfeito | Razoavelmente Satisfeito | ,43333    | ,58401  | ,760  | -1,0209  | 1,8875 |
|                     |                          | Muito Satisfeito         | ,62609    | ,43340  | ,357  | -,4531   | 1,7053 |
| Bem-Estar Total     | Razoavelmente Satisfeito | Muito Satisfeito         | 1,48696   | 3,32916 | ,905  | -6,8027  | 9,7766 |
|                     |                          | Completamente Satisfeito | -2,00000  | 3,54075 | ,853  | -10,8165 | 6,8165 |
|                     | Muito Satisfeito         | Razoavelmente Satisfeito | -1,48696  | 3,32916 | ,905  | -9,7766  | 6,8027 |
|                     |                          | Completamente Satisfeito | -3,48696  | 2,62762 | ,418  | -10,0297 | 3,0558 |

|                          |                          |         |         |      |         |         |
|--------------------------|--------------------------|---------|---------|------|---------|---------|
| Completamente Satisfeito | Razoavelmente Satisfeito | 2,00000 | 3,54075 | ,853 | -6,8165 | 10,8165 |
|                          | Muito Satisfeito         | 3,48696 | 2,62762 | ,418 | -3,0558 | 10,0297 |

\*p < .05



## Anexo D5

*Comparações múltiplas entre grupos de tempo de voluntariado e funções motivacionais, QdV, bem-estar psicológico e personalidade*

Scheffe

| Dependent Variable | (I) Há quanto tempo é voluntário | (J) Há quanto tempo é voluntário | Mean Difference (I-J) | Std. Error | Sig. | 95% Confidence Interval |             |
|--------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|------------|------|-------------------------|-------------|
|                    |                                  |                                  |                       |            |      | Lower Bound             | Upper Bound |
| Função Carreira    | Menos de 1 Ano                   | Entre 1 e 5 anos                 | ,39715                | ,26936     | ,540 | -,3711                  | 1,1655      |
|                    |                                  | Entre 5 e 10 anos                | ,78836                | ,35434     | ,184 | -,2223                  | 1,7991      |
|                    |                                  | Mais de 10 anos                  | ,89630                | ,41412     | ,205 | -,2849                  | 2,0775      |
|                    | Entre 1 e 5 anos                 | Menos de 1 Ano                   | -,39715               | ,26936     | ,540 | -1,1655                 | ,3711       |
|                    |                                  | Entre 5 e 10 anos                | ,39121                | ,33521     | ,715 | -,5649                  | 1,3473      |
|                    |                                  | Mais de 10 anos                  | ,49915                | ,39787     | ,667 | -,6357                  | 1,6340      |
|                    | Entre 5 e 10 anos                | Menos de 1 Ano                   | -,78836               | ,35434     | ,184 | -1,7991                 | ,2223       |
|                    |                                  | Entre 1 e 5 anos                 | -,39121               | ,33521     | ,715 | -1,3473                 | ,5649       |
|                    |                                  | Mais de 10 anos                  | ,10794                | ,45968     | ,997 | -1,2032                 | 1,4191      |
|                    | Mais de 10 anos                  | Menos de 1 Ano                   | -,89630               | ,41412     | ,205 | -2,0775                 | ,2849       |
|                    |                                  | Entre 1 e 5 anos                 | -,49915               | ,39787     | ,667 | -1,6340                 | ,6357       |
|                    |                                  | Entre 5 e 10 anos                | -,10794               | ,45968     | ,997 | -1,4191                 | 1,2032      |
| Função Social      | Menos de 1 Ano                   | Entre 1 e 5 anos                 | -,75992               | ,33847     | ,178 | -1,7260                 | ,2062       |
|                    |                                  | Entre 5 e 10 anos                | ,20769                | ,45173     | ,976 | -1,0817                 | 1,4971      |
|                    |                                  | Mais de 10 anos                  | -1,00085              | ,51432     | ,293 | -2,4689                 | ,4672       |
|                    | Entre 1 e 5 anos                 | Menos de 1 Ano                   | ,75992                | ,33847     | ,178 | -,2062                  | 1,7260      |
|                    |                                  | Entre 5 e 10 anos                | ,96761                | ,42729     | ,171 | -,2521                  | 2,1873      |
|                    |                                  | Mais de 10 anos                  | -,24094               | ,49299     | ,971 | -1,6481                 | 1,1663      |
|                    | Entre 5 e 10 anos                | Menos de 1 Ano                   | -,20769               | ,45173     | ,976 | -1,4971                 | 1,0817      |

|                       |                   |                   |          |        |       |         |        |
|-----------------------|-------------------|-------------------|----------|--------|-------|---------|--------|
|                       |                   | Entre 1 e 5 anos  | -,96761  | ,42729 | ,171  | -2,1873 | ,2521  |
|                       |                   | Mais de 10 anos   | -1,20855 | ,57666 | ,230  | -2,8546 | ,4375  |
|                       | Mais de 10 anos   | Menos de 1 Ano    | 1,00085  | ,51432 | ,293  | -,4672  | 2,4689 |
|                       |                   | Entre 1 e 5 anos  | ,24094   | ,49299 | ,971  | -1,1663 | 1,6481 |
|                       |                   | Entre 5 e 10 anos | 1,20855  | ,57666 | ,230  | -,4375  | 2,8546 |
| Função Valores        | Menos de 1 Ano    | Entre 1 e 5 anos  | ,02900   | ,26928 | 1,000 | -,7391  | ,7971  |
|                       |                   | Entre 5 e 10 anos | ,25543   | ,35257 | ,913  | -,7502  | 1,2611 |
|                       |                   | Mais de 10 anos   | -,11600  | ,39519 | ,993  | -1,2432 | 1,0112 |
|                       | Entre 1 e 5 anos  | Menos de 1 Ano    | -,02900  | ,26928 | 1,000 | -,7971  | ,7391  |
|                       |                   | Entre 5 e 10 anos | ,22643   | ,32798 | ,924  | -,7091  | 1,1619 |
|                       |                   | Mais de 10 anos   | -,14500  | ,37342 | ,985  | -1,2101 | ,9201  |
|                       | Entre 5 e 10 anos | Menos de 1 Ano    | -,25543  | ,35257 | ,913  | -1,2611 | ,7502  |
|                       |                   | Entre 1 e 5 anos  | -,22643  | ,32798 | ,924  | -1,1619 | ,7091  |
|                       |                   | Mais de 10 anos   | -,37143  | ,43731 | ,868  | -1,6188 | ,8759  |
|                       | Mais de 10 anos   | Menos de 1 Ano    | ,11600   | ,39519 | ,993  | -1,0112 | 1,2432 |
|                       |                   | Entre 1 e 5 anos  | ,14500   | ,37342 | ,985  | -,9201  | 1,2101 |
|                       |                   | Entre 5 e 10 anos | ,37143   | ,43731 | ,868  | -,8759  | 1,6188 |
| Função de Experiência | Menos de 1 Ano    | Entre 1 e 5 anos  | -,11423  | ,29364 | ,985  | -,9516  | ,7231  |
|                       |                   | Entre 5 e 10 anos | ,65934   | ,38640 | ,411  | -,4425  | 1,7612 |
|                       |                   | Mais de 10 anos   | ,29077   | ,43373 | ,930  | -,9461  | 1,5276 |
|                       | Entre 1 e 5 anos  | Menos de 1 Ano    | ,11423   | ,29364 | ,985  | -,7231  | ,9516  |
|                       |                   | Entre 5 e 10 anos | ,77357   | ,36196 | ,214  | -,2586  | 1,8058 |
|                       |                   | Mais de 10 anos   | ,40500   | ,41211 | ,809  | -,7702  | 1,5802 |
|                       | Entre 5 e 10 anos | Menos de 1 Ano    | -,65934  | ,38640 | ,411  | -1,7612 | ,4425  |

|                                   |                   |                   |         |        |       |         |        |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|---------|--------|-------|---------|--------|
|                                   |                   | Entre 1 e 5 anos  | -,77357 | ,36196 | ,214  | -1,8058 | ,2586  |
|                                   |                   | Mais de 10 anos   | -,36857 | ,48262 | ,900  | -1,7448 | 1,0077 |
|                                   | Mais de 10 anos   | Menos de 1 Ano    | -,29077 | ,43373 | ,930  | -1,5276 | ,9461  |
|                                   |                   | Entre 1 e 5 anos  | -,40500 | ,41211 | ,809  | -1,5802 | ,7702  |
|                                   |                   | Entre 5 e 10 anos | ,36857  | ,48262 | ,900  | -1,0077 | 1,7448 |
| Função de Crescimento/Auto-estima | Menos de 1 Ano    | Entre 1 e 5 anos  | -,25535 | ,31734 | ,885  | -1,1601 | ,6494  |
|                                   |                   | Entre 5 e 10 anos | ,22967  | ,41961 | ,960  | -,9666  | 1,4260 |
|                                   |                   | Mais de 10 anos   | -,28462 | ,47101 | ,947  | -1,6275 | 1,0582 |
|                                   | Entre 1 e 5 anos  | Menos de 1 Ano    | ,25535  | ,31734 | ,885  | -,6494  | 1,1601 |
|                                   |                   | Entre 5 e 10 anos | ,48502  | ,39182 | ,676  | -,6321  | 1,6021 |
|                                   |                   | Mais de 10 anos   | -,02927 | ,44644 | 1,000 | -1,3021 | 1,2435 |
|                                   | Entre 5 e 10 anos | Menos de 1 Ano    | -,22967 | ,41961 | ,960  | -1,4260 | ,9666  |
|                                   |                   | Entre 1 e 5 anos  | -,48502 | ,39182 | ,676  | -1,6021 | ,6321  |
|                                   |                   | Mais de 10 anos   | -,51429 | ,52409 | ,810  | -2,0085 | ,9799  |
|                                   | Mais de 10 anos   | Menos de 1 Ano    | ,28462  | ,47101 | ,947  | -1,0582 | 1,6275 |
|                                   |                   | Entre 1 e 5 anos  | ,02927  | ,44644 | 1,000 | -1,2435 | 1,3021 |
|                                   |                   | Entre 5 e 10 anos | ,51429  | ,52409 | ,810  | -,9799  | 2,0085 |
| Função de Proteção                | Menos de 1 Ano    | Entre 1 e 5 anos  | -,41466 | ,32786 | ,661  | -1,3498 | ,5205  |
|                                   |                   | Entre 5 e 10 anos | ,62143  | ,43089 | ,559  | -,6076  | 1,8505 |
|                                   |                   | Mais de 10 anos   | -,35794 | ,50442 | ,918  | -1,7967 | 1,0808 |
|                                   | Entre 1 e 5 anos  | Menos de 1 Ano    | ,41466  | ,32786 | ,661  | -,5205  | 1,3498 |
|                                   |                   | Entre 5 e 10 anos | 1,03609 | ,41156 | ,105  | -,1378  | 2,2100 |
|                                   |                   | Mais de 10 anos   | ,05673  | ,48800 | 1,000 | -1,3352 | 1,4487 |
|                                   | Entre 5 e 10 anos | Menos de 1 Ano    | -,62143 | ,43089 | ,559  | -1,8505 | ,6076  |

|                      |                   |                   |           |         |       |          |         |
|----------------------|-------------------|-------------------|-----------|---------|-------|----------|---------|
|                      |                   | Entre 1 e 5 anos  | -1,03609  | ,41156  | ,105  | -2,2100  | ,1378   |
|                      |                   | Mais de 10 anos   | -,97937   | ,56243  | ,392  | -2,5836  | ,6249   |
|                      | Mais de 10 anos   | Menos de 1 Ano    | ,35794    | ,50442  | ,918  | -1,0808  | 1,7967  |
|                      |                   | Entre 1 e 5 anos  | -,05673   | ,48800  | 1,000 | -1,4487  | 1,3352  |
|                      |                   | Entre 5 e 10 anos | ,97937    | ,56243  | ,392  | -,6249   | 2,5836  |
| TDomínio Físico      | Menos de 1 Ano    | Entre 1 e 5 anos  | 8,29082   | 4,07187 | ,253  | -3,3105  | 19,8921 |
|                      |                   | Entre 5 e 10 anos | -1,91327  | 5,46299 | ,989  | -17,4780 | 13,6515 |
|                      |                   | Mais de 10 anos   | 14,36224  | 6,14839 | ,149  | -3,1553  | 31,8798 |
|                      | Entre 1 e 5 anos  | Menos de 1 Ano    | -8,29082  | 4,07187 | ,253  | -19,8921 | 3,3105  |
|                      |                   | Entre 5 e 10 anos | -10,20408 | 5,15055 | ,277  | -24,8787 | 4,4705  |
|                      |                   | Mais de 10 anos   | 6,07143   | 5,87253 | ,785  | -10,6602 | 22,8030 |
|                      | Entre 5 e 10 anos | Menos de 1 Ano    | 1,91327   | 5,46299 | ,989  | -13,6515 | 17,4780 |
|                      |                   | Entre 1 e 5 anos  | 10,20408  | 5,15055 | ,277  | -4,4705  | 24,8787 |
|                      |                   | Mais de 10 anos   | 16,27551  | 6,91019 | ,144  | -3,4125  | 35,9635 |
|                      | Mais de 10 anos   | Menos de 1 Ano    | -14,36224 | 6,14839 | ,149  | -31,8798 | 3,1553  |
|                      |                   | Entre 1 e 5 anos  | -6,07143  | 5,87253 | ,785  | -22,8030 | 10,6602 |
|                      |                   | Entre 5 e 10 anos | -16,27551 | 6,91019 | ,144  | -35,9635 | 3,4125  |
| TDomínio Psicológico | Menos de 1 Ano    | Entre 1 e 5 anos  | -6,26488  | 3,22623 | ,294  | -15,4629 | 2,9331  |
|                      |                   | Entre 5 e 10 anos | -8,48214  | 4,28580 | ,278  | -20,7010 | 3,7367  |
|                      |                   | Mais de 10 anos   | -,04960   | 5,01708 | 1,000 | -14,3533 | 14,2541 |
|                      | Entre 1 e 5 anos  | Menos de 1 Ano    | 6,26488   | 3,22623 | ,294  | -2,9331  | 15,4629 |
|                      |                   | Entre 5 e 10 anos | -2,21726  | 4,06587 | ,960  | -13,8090 | 9,3745  |
|                      |                   | Mais de 10 anos   | 6,21528   | 4,83055 | ,648  | -7,5566  | 19,9872 |
|                      | Entre 5 e 10 anos | Menos de 1 Ano    | 8,48214   | 4,28580 | ,278  | -3,7367  | 20,7010 |

|                           |                   |                   |          |         |       |          |         |
|---------------------------|-------------------|-------------------|----------|---------|-------|----------|---------|
|                           |                   | Entre 1 e 5 anos  | 2,21726  | 4,06587 | ,960  | -9,3745  | 13,8090 |
|                           |                   | Mais de 10 anos   | 8,43254  | 5,59408 | ,521  | -7,5162  | 24,3813 |
|                           | Mais de 10 anos   | Menos de 1 Ano    | ,04960   | 5,01708 | 1,000 | -14,2541 | 14,3533 |
|                           |                   | Entre 1 e 5 anos  | -6,21528 | 4,83055 | ,648  | -19,9872 | 7,5566  |
|                           |                   | Entre 5 e 10 anos | -8,43254 | 5,59408 | ,521  | -24,3813 | 7,5162  |
| TDomínio Relações Sociais | Menos de 1 Ano    | Entre 1 e 5 anos  | 1,39423  | 4,38598 | ,992  | -11,1253 | 13,9137 |
|                           |                   | Entre 5 e 10 anos | ,90812   | 6,07611 | ,999  | -16,4357 | 18,2520 |
|                           |                   | Mais de 10 anos   | 9,93590  | 7,03913 | ,576  | -10,1568 | 30,0286 |
|                           | Entre 1 e 5 anos  | Menos de 1 Ano    | -1,39423 | 4,38598 | ,992  | -13,9137 | 11,1253 |
|                           |                   | Entre 5 e 10 anos | -,48611  | 5,73049 | 1,000 | -16,8434 | 15,8712 |
|                           |                   | Mais de 10 anos   | 8,54167  | 6,74305 | ,660  | -10,7060 | 27,7893 |
|                           | Entre 5 e 10 anos | Menos de 1 Ano    | -,90812  | 6,07611 | ,999  | -18,2520 | 16,4357 |
|                           |                   | Entre 1 e 5 anos  | ,48611   | 5,73049 | 1,000 | -15,8712 | 16,8434 |
|                           |                   | Mais de 10 anos   | 9,02778  | 7,94676 | ,732  | -13,6558 | 31,7113 |
|                           | Mais de 10 anos   | Menos de 1 Ano    | -9,93590 | 7,03913 | ,576  | -30,0286 | 10,1568 |
|                           |                   | Entre 1 e 5 anos  | -8,54167 | 6,74305 | ,660  | -27,7893 | 10,7060 |
|                           |                   | Entre 5 e 10 anos | -9,02778 | 7,94676 | ,732  | -31,7113 | 13,6558 |
| TDomínio Meio Ambiente    | Menos de 1 Ano    | Entre 1 e 5 anos  | -1,21528 | 3,24758 | ,987  | -10,4700 | 8,0395  |
|                           |                   | Entre 5 e 10 anos | -2,55456 | 4,33598 | ,951  | -14,9110 | 9,8018  |
|                           |                   | Mais de 10 anos   | 2,84722  | 4,87372 | ,952  | -11,0416 | 16,7360 |
|                           | Entre 1 e 5 anos  | Menos de 1 Ano    | 1,21528  | 3,24758 | ,987  | -8,0395  | 10,4700 |
|                           |                   | Entre 5 e 10 anos | -1,33929 | 4,06300 | ,991  | -12,9178 | 10,2392 |
|                           |                   | Mais de 10 anos   | 4,06250  | 4,63253 | ,857  | -9,1390  | 17,2640 |
|                           | Entre 5 e 10 anos | Menos de 1 Ano    | 2,55456  | 4,33598 | ,951  | -9,8018  | 14,9110 |

|              |                   |                   |           |         |       |          |         |
|--------------|-------------------|-------------------|-----------|---------|-------|----------|---------|
|              |                   | Entre 1 e 5 anos  | 1,33929   | 4,06300 | ,991  | -10,2392 | 12,9178 |
|              |                   | Mais de 10 anos   | 5,40179   | 5,45109 | ,806  | -10,1324 | 20,9360 |
|              | Mais de 10 anos   | Menos de 1 Ano    | -2,84722  | 4,87372 | ,952  | -16,7360 | 11,0416 |
|              |                   | Entre 1 e 5 anos  | -4,06250  | 4,63253 | ,857  | -17,2640 | 9,1390  |
|              |                   | Entre 5 e 10 anos | -5,40179  | 5,45109 | ,806  | -20,9360 | 10,1324 |
| TQdV Geral   | Menos de 1 Ano    | Entre 1 e 5 anos  | 5,05952   | 4,09363 | ,677  | -6,6037  | 16,7228 |
|              |                   | Entre 5 e 10 anos | ,00000    | 5,49218 | 1,000 | -15,6479 | 15,6479 |
|              |                   | Mais de 10 anos   | 13,03571  | 6,18125 | ,225  | -4,5754  | 30,6469 |
|              | Entre 1 e 5 anos  | Menos de 1 Ano    | -5,05952  | 4,09363 | ,677  | -16,7228 | 6,6037  |
|              |                   | Entre 5 e 10 anos | -5,05952  | 5,17808 | ,812  | -19,8125 | 9,6935  |
|              |                   | Mais de 10 anos   | 7,97619   | 5,90392 | ,611  | -8,8448  | 24,7972 |
|              | Entre 5 e 10 anos | Menos de 1 Ano    | ,00000    | 5,49218 | 1,000 | -15,6479 | 15,6479 |
|              |                   | Entre 1 e 5 anos  | 5,05952   | 5,17808 | ,812  | -9,6935  | 19,8125 |
|              |                   | Mais de 10 anos   | 13,03571  | 6,94712 | ,324  | -6,7575  | 32,8289 |
|              | Mais de 10 anos   | Menos de 1 Ano    | -13,03571 | 6,18125 | ,225  | -30,6469 | 4,5754  |
|              |                   | Entre 1 e 5 anos  | -7,97619  | 5,90392 | ,611  | -24,7972 | 8,8448  |
|              |                   | Entre 5 e 10 anos | -13,03571 | 6,94712 | ,324  | -32,8289 | 6,7575  |
| Neuroticismo | Menos de 1 Ano    | Entre 1 e 5 anos  | ,11858    | ,11538  | ,788  | -,2101   | ,4473   |
|              |                   | Entre 5 e 10 anos | ,23214    | ,15480  | ,525  | -,2089   | ,6732   |
|              |                   | Mais de 10 anos   | -,03939   | ,17422  | ,997  | -,5358   | ,4570   |
|              | Entre 1 e 5 anos  | Menos de 1 Ano    | -,11858   | ,11538  | ,788  | -,4473   | ,2101   |
|              |                   | Entre 5 e 10 anos | ,11356    | ,14594  | ,895  | -,3022   | ,5294   |
|              |                   | Mais de 10 anos   | -,15797   | ,16640  | ,825  | -,6321   | ,3161   |
|              | Entre 5 e 10 anos | Menos de 1 Ano    | -,23214   | ,15480  | ,525  | -,6732   | ,2089   |

|                   |                   |                   |                   |         |        |         |         |       |
|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------|--------|---------|---------|-------|
|                   |                   | Entre 1 e 5 anos  | -,11356           | ,14594  | ,895   | -,5294  | ,3022   |       |
|                   |                   | Mais de 10 anos   | -,27154           | ,19580  | ,591   | -,8294  | ,2863   |       |
|                   | Mais de 10 anos   | Menos de 1 Ano    | ,03939            | ,17422  | ,997   | -,4570  | ,5358   |       |
|                   |                   | Entre 1 e 5 anos  | ,15797            | ,16640  | ,825   | -,3161  | ,6321   |       |
|                   |                   | Entre 5 e 10 anos | ,27154            | ,19580  | ,591   | -,2863  | ,8294   |       |
| Extroversão       | Menos de 1 Ano    | Entre 1 e 5 anos  | -,11616           | ,14206  | ,880   | -,5209  | ,2886   |       |
|                   |                   | Entre 5 e 10 anos | ,02706            | ,19059  | ,999   | -,5160  | ,5701   |       |
|                   |                   | Mais de 10 anos   | -,22273           | ,21451  | ,782   | -,8339  | ,3884   |       |
|                   | Entre 1 e 5 anos  | Menos de 1 Ano    | ,11616            | ,14206  | ,880   | -,2886  | ,5209   |       |
|                   |                   | Entre 5 e 10 anos | ,14322            | ,17969  | ,888   | -,3688  | ,6552   |       |
|                   |                   | Mais de 10 anos   | -,10657           | ,20488  | ,965   | -,6903  | ,4772   |       |
|                   | Entre 5 e 10 anos | Menos de 1 Ano    | -,02706           | ,19059  | ,999   | -,5701  | ,5160   |       |
|                   |                   | Entre 1 e 5 anos  | -,14322           | ,17969  | ,888   | -,6552  | ,3688   |       |
|                   |                   | Mais de 10 anos   | -,24978           | ,24109  | ,784   | -,9367  | ,4371   |       |
|                   | Mais de 10 anos   | Menos de 1 Ano    | ,22273            | ,21451  | ,782   | -,3884  | ,8339   |       |
|                   |                   | Entre 1 e 5 anos  | ,10657            | ,20488  | ,965   | -,4772  | ,6903   |       |
|                   |                   | Entre 5 e 10 anos | ,24978            | ,24109  | ,784   | -,4371  | ,9367   |       |
|                   | Conscienciosidade | Menos de 1 Ano    | Entre 1 e 5 anos  | ,04960  | ,19778 | ,996    | -,5139  | ,6131 |
|                   |                   |                   | Entre 5 e 10 anos | -,03193 | ,26535 | 1,000   | -,7879  | ,7241 |
|                   |                   |                   | Mais de 10 anos   | -,22067 | ,29864 | ,908    | -1,0715 | ,6302 |
| Entre 1 e 5 anos  |                   | Menos de 1 Ano    | -,04960           | ,19778  | ,996   | -,6131  | ,5139   |       |
|                   |                   | Entre 5 e 10 anos | -,08153           | ,25018  | ,991   | -,7943  | ,6313   |       |
|                   |                   | Mais de 10 anos   | -,27027           | ,28524  | ,826   | -1,0830 | ,5424   |       |
| Entre 5 e 10 anos |                   | Menos de 1 Ano    | ,03193            | ,26535  | 1,000  | -,7241  | ,7879   |       |

|             |                   |                   |         |        |       |         |        |
|-------------|-------------------|-------------------|---------|--------|-------|---------|--------|
|             |                   | Entre 1 e 5 anos  | ,08153  | ,25018 | ,991  | -,6313  | ,7943  |
|             |                   | Mais de 10 anos   | -,18874 | ,33565 | ,957  | -1,1450 | ,7676  |
|             | Mais de 10 anos   | Menos de 1 Ano    | ,22067  | ,29864 | ,908  | -,6302  | 1,0715 |
|             |                   | Entre 1 e 5 anos  | ,27027  | ,28524 | ,826  | -,5424  | 1,0830 |
|             |                   | Entre 5 e 10 anos | ,18874  | ,33565 | ,957  | -,7676  | 1,1450 |
| Amabilidade | Menos de 1 Ano    | Entre 1 e 5 anos  | -,02309 | ,10339 | ,997  | -,3177  | ,2715  |
|             |                   | Entre 5 e 10 anos | -,10119 | ,13871 | ,911  | -,4964  | ,2940  |
|             |                   | Mais de 10 anos   | -,12890 | ,15611 | ,877  | -,5737  | ,3159  |
|             | Entre 1 e 5 anos  | Menos de 1 Ano    | ,02309  | ,10339 | ,997  | -,2715  | ,3177  |
|             |                   | Entre 5 e 10 anos | -,07810 | ,13078 | ,949  | -,4507  | ,2945  |
|             |                   | Mais de 10 anos   | -,10581 | ,14911 | ,918  | -,5306  | ,3190  |
|             | Entre 5 e 10 anos | Menos de 1 Ano    | ,10119  | ,13871 | ,911  | -,2940  | ,4964  |
|             |                   | Entre 1 e 5 anos  | ,07810  | ,13078 | ,949  | -,2945  | ,4507  |
|             |                   | Mais de 10 anos   | -,02771 | ,17546 | ,999  | -,5276  | ,4722  |
|             | Mais de 10 anos   | Menos de 1 Ano    | ,12890  | ,15611 | ,877  | -,3159  | ,5737  |
|             |                   | Entre 1 e 5 anos  | ,10581  | ,14911 | ,918  | -,3190  | ,5306  |
|             |                   | Entre 5 e 10 anos | ,02771  | ,17546 | ,999  | -,4722  | ,5276  |
| Abertura    | Menos de 1 Ano    | Entre 1 e 5 anos  | ,07543  | ,11780 | ,938  | -,2602  | ,4111  |
|             |                   | Entre 5 e 10 anos | ,08907  | ,15805 | ,956  | -,3612  | ,5394  |
|             |                   | Mais de 10 anos   | ,17760  | ,17788 | ,802  | -,3292  | ,6844  |
|             | Entre 1 e 5 anos  | Menos de 1 Ano    | -,07543 | ,11780 | ,938  | -,4111  | ,2602  |
|             |                   | Entre 5 e 10 anos | ,01364  | ,14901 | 1,000 | -,4109  | ,4382  |
|             |                   | Mais de 10 anos   | ,10216  | ,16990 | ,948  | -,3819  | ,5862  |
|             | Entre 5 e 10 anos | Menos de 1 Ano    | -,08907 | ,15805 | ,956  | -,5394  | ,3612  |



|               |                   |                   |          |         |       |         |        |
|---------------|-------------------|-------------------|----------|---------|-------|---------|--------|
|               |                   | Entre 1 e 5 anos  | -,01364  | ,14901  | 1,000 | -,4382  | ,4109  |
|               |                   | Mais de 10 anos   | ,08853   | ,19992  | ,978  | -,4811  | ,6581  |
|               | Mais de 10 anos   | Menos de 1 Ano    | -,17760  | ,17788  | ,802  | -,6844  | ,3292  |
|               |                   | Entre 1 e 5 anos  | -,10216  | ,16990  | ,948  | -,5862  | ,3819  |
|               |                   | Entre 5 e 10 anos | -,08853  | ,19992  | ,978  | -,6581  | ,4811  |
| Felicidade    | Menos de 1 Ano    | Entre 1 e 5 anos  | ,78500   | 1,00756 | ,895  | -2,0875 | 3,6576 |
|               |                   | Entre 5 e 10 anos | -,62963  | 1,33886 | ,974  | -4,4467 | 3,1875 |
|               |                   | Mais de 10 anos   | 2,59259  | 1,56473 | ,437  | -1,8684 | 7,0536 |
|               | Entre 1 e 5 anos  | Menos de 1 Ano    | -,78500  | 1,00756 | ,895  | -3,6576 | 2,0875 |
|               |                   | Entre 5 e 10 anos | -1,41463 | 1,25839 | ,738  | -5,0023 | 2,1730 |
|               |                   | Mais de 10 anos   | 1,80759  | 1,49645 | ,693  | -2,4588 | 6,0740 |
|               | Entre 5 e 10 anos | Menos de 1 Ano    | ,62963   | 1,33886 | ,974  | -3,1875 | 4,4467 |
|               |                   | Entre 1 e 5 anos  | 1,41463  | 1,25839 | ,738  | -2,1730 | 5,0023 |
|               |                   | Mais de 10 anos   | 3,22222  | 1,73688 | ,335  | -1,7296 | 8,1741 |
|               | Mais de 10 anos   | Menos de 1 Ano    | -2,59259 | 1,56473 | ,437  | -7,0536 | 1,8684 |
|               |                   | Entre 1 e 5 anos  | -1,80759 | 1,49645 | ,693  | -6,0740 | 2,4588 |
|               |                   | Entre 5 e 10 anos | -3,22222 | 1,73688 | ,335  | -8,1741 | 1,7296 |
| Sociabilidade | Menos de 1 Ano    | Entre 1 e 5 anos  | ,48810   | ,56764  | ,864  | -1,1292 | 2,1054 |
|               |                   | Entre 5 e 10 anos | ,53571   | ,76158  | ,920  | -1,6341 | 2,7055 |
|               |                   | Mais de 10 anos   | 1,92143  | ,85712  | ,178  | -,5206  | 4,3635 |
|               | Entre 1 e 5 anos  | Menos de 1 Ano    | -,48810  | ,56764  | ,864  | -2,1054 | 1,1292 |
|               |                   | Entre 5 e 10 anos | ,04762   | ,71802  | 1,000 | -1,9981 | 2,0933 |
|               |                   | Mais de 10 anos   | 1,43333  | ,81867  | ,387  | -,8992  | 3,7658 |
|               | Entre 5 e 10 anos | Menos de 1 Ano    | -,53571  | ,76158  | ,920  | -2,7055 | 1,6341 |

|                     |                   |                   |          |         |       |         |        |
|---------------------|-------------------|-------------------|----------|---------|-------|---------|--------|
|                     |                   | Entre 1 e 5 anos  | -,04762  | ,71802  | 1,000 | -2,0933 | 1,9981 |
|                     |                   | Mais de 10 anos   | 1,38571  | ,96333  | ,561  | -1,3589 | 4,1303 |
|                     | Mais de 10 anos   | Menos de 1 Ano    | -1,92143 | ,85712  | ,178  | -4,3635 | ,5206  |
|                     |                   | Entre 1 e 5 anos  | -1,43333 | ,81867  | ,387  | -3,7658 | ,8992  |
|                     |                   | Entre 5 e 10 anos | -1,38571 | ,96333  | ,561  | -4,1303 | 1,3589 |
| Controlo            | Menos de 1 Ano    | Entre 1 e 5 anos  | -,33695  | ,47387  | ,917  | -1,6879 | 1,0140 |
|                     |                   | Entre 5 e 10 anos | -,84392  | ,62968  | ,618  | -2,6391 | ,9513  |
|                     |                   | Mais de 10 anos   | -,51852  | ,73591  | ,919  | -2,6166 | 1,5796 |
|                     | Entre 1 e 5 anos  | Menos de 1 Ano    | ,33695   | ,47387  | ,917  | -1,0140 | 1,6879 |
|                     |                   | Entre 5 e 10 anos | -,50697  | ,59183  | ,865  | -2,1943 | 1,1804 |
|                     |                   | Mais de 10 anos   | -,18157  | ,70380  | ,995  | -2,1881 | 1,8249 |
|                     | Entre 5 e 10 anos | Menos de 1 Ano    | ,84392   | ,62968  | ,618  | -,9513  | 2,6391 |
|                     |                   | Entre 1 e 5 anos  | ,50697   | ,59183  | ,865  | -1,1804 | 2,1943 |
|                     |                   | Mais de 10 anos   | ,32540   | ,81687  | ,984  | -2,0035 | 2,6543 |
|                     | Mais de 10 anos   | Menos de 1 Ano    | ,51852   | ,73591  | ,919  | -1,5796 | 2,6166 |
|                     |                   | Entre 1 e 5 anos  | ,18157   | ,70380  | ,995  | -1,8249 | 2,1881 |
|                     |                   | Entre 5 e 10 anos | -,32540  | ,81687  | ,984  | -2,6543 | 2,0035 |
| Envolvimento Social | Menos de 1 Ano    | Entre 1 e 5 anos  | -,51204  | ,65516  | ,894  | -2,3803 | 1,3563 |
|                     |                   | Entre 5 e 10 anos | ,60582   | ,86630  | ,921  | -1,8646 | 3,0762 |
|                     |                   | Mais de 10 anos   | ,85185   | 1,01245 | ,871  | -2,0353 | 3,7390 |
|                     | Entre 1 e 5 anos  | Menos de 1 Ano    | ,51204   | ,65516  | ,894  | -1,3563 | 2,3803 |
|                     |                   | Entre 5 e 10 anos | 1,11786  | ,81682  | ,601  | -1,2114 | 3,4472 |
|                     |                   | Mais de 10 anos   | 1,36389  | ,97045  | ,580  | -1,4035 | 4,1313 |
|                     | Entre 5 e 10 anos | Menos de 1 Ano    | -,60582  | ,86630  | ,921  | -3,0762 | 1,8646 |

|             |                   |                   |          |         |       |         |        |
|-------------|-------------------|-------------------|----------|---------|-------|---------|--------|
|             |                   | Entre 1 e 5 anos  | -1,11786 | ,81682  | ,601  | -3,4472 | 1,2114 |
|             |                   | Mais de 10 anos   | ,24603   | 1,12384 | ,997  | -2,9588 | 3,4508 |
|             | Mais de 10 anos   | Menos de 1 Ano    | -,85185  | 1,01245 | ,871  | -3,7390 | 2,0353 |
|             |                   | Entre 1 e 5 anos  | -1,36389 | ,97045  | ,580  | -4,1313 | 1,4035 |
|             |                   | Entre 5 e 10 anos | -,24603  | 1,12384 | ,997  | -3,4508 | 2,9588 |
| Auto-Estima | Menos de 1 Ano    | Entre 1 e 5 anos  | ,10413   | ,58537  | ,999  | -1,5651 | 1,7734 |
|             |                   | Entre 5 e 10 anos | -,73077  | ,79313  | ,838  | -2,9925 | 1,5310 |
|             |                   | Mais de 10 anos   | ,18462   | ,86883  | ,997  | -2,2930 | 2,6622 |
|             | Entre 1 e 5 anos  | Menos de 1 Ano    | -,10413  | ,58537  | ,999  | -1,7734 | 1,5651 |
|             |                   | Entre 5 e 10 anos | -,83490  | ,74320  | ,739  | -2,9542 | 1,2844 |
|             |                   | Mais de 10 anos   | ,08049   | ,82350  | 1,000 | -2,2678 | 2,4288 |
|             | Entre 5 e 10 anos | Menos de 1 Ano    | ,73077   | ,79313  | ,838  | -1,5310 | 2,9925 |
|             |                   | Entre 1 e 5 anos  | ,83490   | ,74320  | ,739  | -1,2844 | 2,9542 |
|             |                   | Mais de 10 anos   | ,91538   | ,98212  | ,833  | -1,8853 | 3,7160 |
|             | Mais de 10 anos   | Menos de 1 Ano    | -,18462  | ,86883  | ,997  | -2,6622 | 2,2930 |
|             |                   | Entre 1 e 5 anos  | -,08049  | ,82350  | 1,000 | -2,4288 | 2,2678 |
|             |                   | Entre 5 e 10 anos | -,91538  | ,98212  | ,833  | -3,7160 | 1,8853 |
| Equilíbrio  | Menos de 1 Ano    | Entre 1 e 5 anos  | 1,10714  | ,43948  | ,104  | -,1450  | 2,3593 |
|             |                   | Entre 5 e 10 anos | ,39286   | ,58963  | ,931  | -1,2871 | 2,0728 |
|             |                   | Mais de 10 anos   | 1,10714  | ,66360  | ,431  | -,7836  | 2,9978 |
|             | Entre 1 e 5 anos  | Menos de 1 Ano    | -1,10714 | ,43948  | ,104  | -2,3593 | ,1450  |
|             |                   | Entre 5 e 10 anos | -,71429  | ,55591  | ,649  | -2,2981 | ,8696  |
|             |                   | Mais de 10 anos   | ,00000   | ,63383  | 1,000 | -1,8059 | 1,8059 |
|             | Entre 5 e 10 anos | Menos de 1 Ano    | -,39286  | ,58963  | ,931  | -2,0728 | 1,2871 |

|                 |                   |                   |          |         |       |          |         |
|-----------------|-------------------|-------------------|----------|---------|-------|----------|---------|
|                 |                   | Entre 1 e 5 anos  | ,71429   | ,55591  | ,649  | -,8696   | 2,2981  |
|                 |                   | Mais de 10 anos   | ,71429   | ,74583  | ,821  | -1,4107  | 2,8392  |
|                 | Mais de 10 anos   | Menos de 1 Ano    | -1,10714 | ,66360  | ,431  | -2,9978  | ,7836   |
|                 |                   | Entre 1 e 5 anos  | ,00000   | ,63383  | 1,000 | -1,8059  | 1,8059  |
|                 |                   | Entre 5 e 10 anos | -,71429  | ,74583  | ,821  | -2,8392  | 1,4107  |
| Bem-Estar Total | Menos de 1 Ano    | Entre 1 e 5 anos  | 1,19048  | 2,74451 | ,979  | -6,6290  | 9,0099  |
|                 |                   | Entre 5 e 10 anos | -1,14286 | 3,68215 | ,992  | -11,6338 | 9,3480  |
|                 |                   | Mais de 10 anos   | 6,92857  | 4,14412 | ,429  | -4,8786  | 18,7357 |
|                 | Entre 1 e 5 anos  | Menos de 1 Ano    | -1,19048 | 2,74451 | ,979  | -9,0099  | 6,6290  |
|                 |                   | Entre 5 e 10 anos | -2,33333 | 3,47156 | ,929  | -12,2243 | 7,5576  |
|                 |                   | Mais de 10 anos   | 5,73810  | 3,95819 | ,554  | -5,5393  | 17,0155 |
|                 | Entre 5 e 10 anos | Menos de 1 Ano    | 1,14286  | 3,68215 | ,992  | -9,3480  | 11,6338 |
|                 |                   | Entre 1 e 5 anos  | 2,33333  | 3,47156 | ,929  | -7,5576  | 12,2243 |
|                 |                   | Mais de 10 anos   | 8,07143  | 4,65759 | ,396  | -5,1986  | 21,3415 |
|                 | Mais de 10 anos   | Menos de 1 Ano    | -6,92857 | 4,14412 | ,429  | -18,7357 | 4,8786  |
|                 |                   | Entre 1 e 5 anos  | -5,73810 | 3,95819 | ,554  | -17,0155 | 5,5393  |
|                 |                   | Entre 5 e 10 anos | -8,07143 | 4,65759 | ,396  | -21,3415 | 5,1986  |

## Anexo D6

### Comparações múltiplas entre níveis de escolaridade e Funções Motivacionais, QdV, Bem-Estar Psicológico e Personalidade

Scheffe

| Dependent Variable | (I) Escolaridade            | (J) Escolaridade            | Mean Difference (I-J) | Std. Error | Sig.    | 95% Confidence Interval |             |
|--------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------|------------|---------|-------------------------|-------------|
|                    |                             |                             |                       |            |         | Lower Bound             | Upper Bound |
| Função Carreira    | 1º ciclo (4ª classe)        | 2º ciclo (6º Ano)           | -,16000               | ,71989     | 1,000   | -2,4269                 | 2,1069      |
|                    |                             | 3º ciclo (9º ano)           | ,47529                | ,43583     | ,879    | -,8971                  | 1,8477      |
|                    |                             | Ensino Secundário (12º ano) | -,21455               | ,41708     | ,992    | -1,5279                 | 1,0988      |
|                    |                             | Ensino Superior             | -,16526               | ,38867     | ,996    | -1,3892                 | 1,0587      |
|                    | 2º ciclo (6º Ano)           | 1º ciclo (4ª classe)        | ,16000                | ,71989     | 1,000   | -2,1069                 | 2,4269      |
|                    |                             | 3º ciclo (9º ano)           | ,63529                | ,68484     | ,929    | -1,5212                 | 2,7918      |
|                    |                             | Ensino Secundário (12º ano) | -,05455               | ,67306     | 1,000   | -2,1740                 | 2,0649      |
|                    |                             | Ensino Superior             | -,00526               | ,65584     | 1,000   | -2,0705                 | 2,0600      |
|                    | 3º ciclo (9º ano)           | 1º ciclo (4ª classe)        | -,47529               | ,43583     | ,879    | -1,8477                 | ,8971       |
|                    |                             | 2º ciclo (6º Ano)           | -,63529               | ,68484     | ,929    | -2,7918                 | 1,5212      |
|                    |                             | Ensino Secundário (12º ano) | -,68984               | ,35315     | ,437    | -1,8019                 | ,4222       |
|                    |                             | Ensino Superior             | -,64056               | ,31910     | ,408    | -1,6454                 | ,3643       |
|                    | Ensino Secundário (12º ano) | 1º ciclo (4ª classe)        | ,21455                | ,41708     | ,992    | -1,0988                 | 1,5279      |
|                    |                             | 2º ciclo (6º Ano)           | ,05455                | ,67306     | 1,000   | -2,0649                 | 2,1740      |
|                    |                             | 3º ciclo (9º ano)           | ,68984                | ,35315     | ,437    | -,4222                  | 1,8019      |
|                    |                             | Ensino Superior             | ,04928                | ,29297     | 1,000   | -,8733                  | ,9719       |
| Ensino Superior    | 1º ciclo (4ª classe)        | ,16526                      | ,38867                | ,996       | -1,0587 | 1,3892                  |             |
|                    | 2º ciclo (6º Ano)           | ,00526                      | ,65584                | 1,000      | -2,0600 | 2,0705                  |             |
|                    | 3º ciclo (9º ano)           | ,64056                      | ,31910                | ,408       | -,3643  | 1,6454                  |             |
|                    | Ensino Secundário (12º ano) | -,04928                     | ,29297                | 1,000      | -,9719  | ,8733                   |             |
| Função Social      | 1º ciclo (4ª classe)        | 2º ciclo (6º Ano)           | 1,11667               | ,89443     | ,815    | -1,7021                 | 3,9355      |
|                    |                             | 3º ciclo (9º ano)           | ,49286                | ,58554     | ,950    | -1,3525                 | 2,3382      |
|                    |                             | Ensino Secundário (12º ano) | 1,17800               | ,53666     | ,315    | -,5133                  | 2,8693      |
|                    |                             | Ensino Superior             | 1,43919               | ,51513     | ,110    | -,1842                  | 3,0626      |
|                    | 2º ciclo (6º Ano)           | 1º ciclo (4ª classe)        | -1,11667              | ,89443     | ,815    | -3,9355                 | 1,7021      |
|                    |                             | 3º ciclo (9º ano)           | -,62381               | ,84053     | ,968    | -3,2728                 | 2,0251      |
|                    |                             | Ensino Secundário (12º ano) | ,06133                | ,80724     | 1,000   | -2,4827                 | 2,6054      |
|                    |                             | Ensino Superior             | ,32252                | ,79309     | ,997    | -2,1769                 | 2,8220      |

|                       |                             |                             |          |        |       |         |        |
|-----------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------|--------|-------|---------|--------|
|                       | 3º ciclo (9º ano)           | 1º ciclo (4ª classe)        | -,49286  | ,58554 | ,950  | -2,3382 | 1,3525 |
|                       |                             | 2º ciclo (6º Ano)           | ,62381   | ,84053 | ,968  | -2,0251 | 3,2728 |
|                       |                             | Ensino Secundário (12º ano) | ,68514   | ,44101 | ,661  | -,7047  | 2,0750 |
|                       |                             | Ensino Superior             | ,94633   | ,41455 | ,276  | -,3601  | 2,2528 |
|                       | Ensino Secundário (12º ano) | 1º ciclo (4ª classe)        | -1,17800 | ,53666 | ,315  | -2,8693 | ,5133  |
|                       |                             | 2º ciclo (6º Ano)           | -,06133  | ,80724 | 1,000 | -2,6054 | 2,4827 |
|                       |                             | 3º ciclo (9º ano)           | -,68514  | ,44101 | ,661  | -2,0750 | ,7047  |
|                       |                             | Ensino Superior             | ,26119   | ,34204 | ,964  | -,8168  | 1,3391 |
|                       | Ensino Superior             | 1º ciclo (4ª classe)        | -1,43919 | ,51513 | ,110  | -3,0626 | ,1842  |
|                       |                             | 2º ciclo (6º Ano)           | -,32252  | ,79309 | ,997  | -2,8220 | 2,1769 |
|                       |                             | 3º ciclo (9º ano)           | -,94633  | ,41455 | ,276  | -2,2528 | ,3601  |
|                       |                             | Ensino Secundário (12º ano) | -,26119  | ,34204 | ,964  | -1,3391 | ,8168  |
| Função Valores        | 1º ciclo (4ª classe)        | 2º ciclo (6º Ano)           | -,53636  | ,79492 | ,977  | -3,0396 | 1,9668 |
|                       |                             | 3º ciclo (9º ano)           | ,24935   | ,41665 | ,985  | -1,0627 | 1,5614 |
|                       |                             | Ensino Secundário (12º ano) | ,40364   | ,37415 | ,883  | -,7746  | 1,5818 |
|                       |                             | Ensino Superior             | ,63732   | ,35406 | ,522  | -,4776  | 1,7522 |
|                       | 2º ciclo (6º Ano)           | 1º ciclo (4ª classe)        | ,53636   | ,79492 | ,977  | -1,9668 | 3,0396 |
|                       |                             | 3º ciclo (9º ano)           | ,78571   | ,78171 | ,907  | -1,6759 | 3,2473 |
|                       |                             | Ensino Secundário (12º ano) | ,94000   | ,75991 | ,821  | -1,4529 | 3,3329 |
|                       |                             | Ensino Superior             | 1,17368  | ,75022 | ,655  | -1,1887 | 3,5361 |
|                       | 3º ciclo (9º ano)           | 1º ciclo (4ª classe)        | -,24935  | ,41665 | ,985  | -1,5614 | 1,0627 |
|                       |                             | 2º ciclo (6º Ano)           | -,78571  | ,78171 | ,907  | -3,2473 | 1,6759 |
|                       |                             | Ensino Secundário (12º ano) | ,15429   | ,34519 | ,995  | -,9327  | 1,2413 |
|                       |                             | Ensino Superior             | ,38797   | ,32330 | ,836  | -,6301  | 1,4060 |
|                       | Ensino Secundário (12º ano) | 1º ciclo (4ª classe)        | -,40364  | ,37415 | ,883  | -1,5818 | ,7746  |
|                       |                             | 2º ciclo (6º Ano)           | -,94000  | ,75991 | ,821  | -3,3329 | 1,4529 |
|                       |                             | 3º ciclo (9º ano)           | -,15429  | ,34519 | ,995  | -1,2413 | ,9327  |
|                       |                             | Ensino Superior             | ,23368   | ,26630 | ,942  | -,6049  | 1,0723 |
|                       | Ensino Superior             | 1º ciclo (4ª classe)        | -,63732  | ,35406 | ,522  | -1,7522 | ,4776  |
|                       |                             | 2º ciclo (6º Ano)           | -1,17368 | ,75022 | ,655  | -3,5361 | 1,1887 |
|                       |                             | 3º ciclo (9º ano)           | -,38797  | ,32330 | ,836  | -1,4060 | ,6301  |
|                       |                             | Ensino Secundário (12º ano) | -,23368  | ,26630 | ,942  | -1,0723 | ,6049  |
| Função de Experiência | 1º ciclo (4ª classe)        | 2º ciclo (6º Ano)           | -,36667  | ,78402 | ,994  | -2,8349 | 2,1016 |
|                       |                             | 3º ciclo (9º ano)           | -,43750  | ,48011 | ,934  | -1,9490 | 1,0740 |
|                       |                             | Ensino Secundário (12º ano) | -,41200  | ,44564 | ,930  | -1,8149 | ,9909  |
|                       |                             | Ensino Superior             | -,13243  | ,42449 | ,999  | -1,4688 | 1,2039 |
|                       | 2º ciclo (6º Ano)           | 1º ciclo (4ª classe)        | ,36667   | ,78402 | ,994  | -2,1016 | 2,8349 |
|                       |                             | 3º ciclo (9º ano)           | -,07083  | ,74933 | 1,000 | -2,4298 | 2,2882 |

|                                   |                             |                             |          |        |       |         |        |
|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------|--------|-------|---------|--------|
|                                   |                             | Ensino Secundário (12º ano) | -,04533  | ,72772 | 1,000 | -2,3363 | 2,2457 |
|                                   |                             | Ensino Superior             | ,23423   | ,71496 | ,999  | -2,0166 | 2,4851 |
| 3º ciclo (9º ano)                 | 1º ciclo (4ª classe)        |                             | ,43750   | ,48011 | ,934  | -1,0740 | 1,9490 |
|                                   | 2º ciclo (6º Ano)           |                             | ,07083   | ,74933 | 1,000 | -2,2882 | 2,4298 |
|                                   | Ensino Secundário (12º ano) |                             | ,02550   | ,38131 | 1,000 | -1,1749 | 1,2259 |
|                                   | Ensino Superior             |                             | ,30507   | ,35636 | ,947  | -,8168  | 1,4270 |
| Ensino Secundário (12º ano)       | 1º ciclo (4ª classe)        |                             | ,41200   | ,44564 | ,930  | -,9909  | 1,8149 |
|                                   | 2º ciclo (6º Ano)           |                             | ,04533   | ,72772 | 1,000 | -2,2457 | 2,3363 |
|                                   | 3º ciclo (9º ano)           |                             | -,02550  | ,38131 | 1,000 | -1,2259 | 1,1749 |
|                                   | Ensino Superior             |                             | ,27957   | ,30835 | ,935  | -,6912  | 1,2503 |
| Ensino Superior                   | 1º ciclo (4ª classe)        |                             | ,13243   | ,42449 | ,999  | -1,2039 | 1,4688 |
|                                   | 2º ciclo (6º Ano)           |                             | -,23423  | ,71496 | ,999  | -2,4851 | 2,0166 |
|                                   | 3º ciclo (9º ano)           |                             | -,30507  | ,35636 | ,947  | -1,4270 | ,8168  |
|                                   | Ensino Secundário (12º ano) |                             | -,27957  | ,30835 | ,935  | -1,2503 | ,6912  |
| Função de Crescimento/Auto-estima | 1º ciclo (4ª classe)        | 2º ciclo (6º Ano)           | ,35455   | ,92210 | ,997  | -2,5476 | 3,2567 |
|                                   |                             | 3º ciclo (9º ano)           | ,00121   | ,47617 | 1,000 | -1,4975 | 1,4999 |
|                                   |                             | Ensino Secundário (12º ano) | ,65455   | ,43401 | ,686  | -,7115  | 2,0205 |
|                                   |                             | Ensino Superior             | 1,05455  | ,40952 | ,167  | -,2344  | 2,3435 |
| 2º ciclo (6º Ano)                 | 1º ciclo (4ª classe)        |                             | -,35455  | ,92210 | ,997  | -3,2567 | 2,5476 |
|                                   | 3º ciclo (9º ano)           |                             | -,35333  | ,90298 | ,997  | -3,1954 | 2,4887 |
|                                   | Ensino Secundário (12º ano) |                             | ,30000   | ,88148 | ,998  | -2,4744 | 3,0744 |
|                                   | Ensino Superior             |                             | ,70000   | ,86968 | ,957  | -2,0372 | 3,4372 |
| 3º ciclo (9º ano)                 | 1º ciclo (4ª classe)        |                             | -,00121  | ,47617 | 1,000 | -1,4999 | 1,4975 |
|                                   | 2º ciclo (6º Ano)           |                             | ,35333   | ,90298 | ,997  | -2,4887 | 3,1954 |
|                                   | Ensino Secundário (12º ano) |                             | ,65333   | ,39177 | ,597  | -,5797  | 1,8864 |
|                                   | Ensino Superior             |                             | 1,05333  | ,36445 | ,089  | -,0937  | 2,2004 |
| Ensino Secundário (12º ano)       | 1º ciclo (4ª classe)        |                             | -,65455  | ,43401 | ,686  | -2,0205 | ,7115  |
|                                   | 2º ciclo (6º Ano)           |                             | -,30000  | ,88148 | ,998  | -3,0744 | 2,4744 |
|                                   | 3º ciclo (9º ano)           |                             | -,65333  | ,39177 | ,597  | -1,8864 | ,5797  |
|                                   | Ensino Superior             |                             | ,40000   | ,30733 | ,791  | -,5673  | 1,3673 |
| Ensino Superior                   | 1º ciclo (4ª classe)        |                             | -1,05455 | ,40952 | ,167  | -2,3435 | ,2344  |
|                                   | 2º ciclo (6º Ano)           |                             | -,70000  | ,86968 | ,957  | -3,4372 | 2,0372 |
|                                   | 3º ciclo (9º ano)           |                             | -1,05333 | ,36445 | ,089  | -2,2004 | ,0937  |
|                                   | Ensino Secundário (12º ano) |                             | -,40000  | ,30733 | ,791  | -1,3673 | ,5673  |
| Função de Proteção                | 1º ciclo (4ª classe)        | 2º ciclo (6º Ano)           | ,06667   | ,92783 | 1,000 | -2,8551 | 2,9884 |
|                                   |                             | 3º ciclo (9º ano)           | ,00392   | ,62309 | 1,000 | -1,9582 | 1,9660 |
|                                   |                             | Ensino Secundário (12º ano) | ,54933   | ,59651 | ,931  | -1,3291 | 2,4277 |

|                 |                             |                             |            |          |       |          |         |
|-----------------|-----------------------------|-----------------------------|------------|----------|-------|----------|---------|
|                 |                             | Ensino Superior             | ,93846     | ,57542   | ,618  | -,8735   | 2,7504  |
|                 | 2º ciclo (6º Ano)           | 1º ciclo (4ª classe)        | -,06667    | ,92783   | 1,000 | -2,9884  | 2,8551  |
|                 |                             | 3º ciclo (9º ano)           | -,06275    | ,82170   | 1,000 | -2,6503  | 2,5248  |
|                 |                             | Ensino Secundário (12º ano) | ,48267     | ,80174   | ,985  | -2,0420  | 3,0073  |
|                 |                             | Ensino Superior             | ,87179     | ,78617   | ,872  | -1,6038  | 3,3474  |
|                 | 3º ciclo (9º ano)           | 1º ciclo (4ª classe)        | -,00392    | ,62309   | 1,000 | -1,9660  | 1,9582  |
|                 |                             | 2º ciclo (6º Ano)           | ,06275     | ,82170   | 1,000 | -2,5248  | 2,6503  |
|                 |                             | Ensino Secundário (12º ano) | ,54541     | ,41249   | ,781  | -,7535   | 1,8443  |
|                 |                             | Ensino Superior             | ,93454     | ,38135   | ,209  | -,2663   | 2,1354  |
|                 | Ensino Secundário (12º ano) | 1º ciclo (4ª classe)        | -,54933    | ,59651   | ,931  | -2,4277  | 1,3291  |
|                 |                             | 2º ciclo (6º Ano)           | -,48267    | ,80174   | ,985  | -3,0073  | 2,0420  |
|                 |                             | 3º ciclo (9º ano)           | -,54541    | ,41249   | ,781  | -1,8443  | ,7535   |
|                 |                             | Ensino Superior             | ,38913     | ,33618   | ,854  | -,6695   | 1,4478  |
|                 | Ensino Superior             | 1º ciclo (4ª classe)        | -,93846    | ,57542   | ,618  | -2,7504  | ,8735   |
|                 |                             | 2º ciclo (6º Ano)           | -,87179    | ,78617   | ,872  | -3,3474  | 1,6038  |
|                 |                             | 3º ciclo (9º ano)           | -,93454    | ,38135   | ,209  | -2,1354  | ,2663   |
|                 |                             | Ensino Secundário (12º ano) | -,38913    | ,33618   | ,854  | -1,4478  | ,6695   |
| TDomínio Físico | 1º ciclo (4ª classe)        | 2º ciclo (6º Ano)           | -9,74026   | 10,26693 | ,924  | -42,0309 | 22,5503 |
|                 |                             | 3º ciclo (9º ano)           | -16,04278  | 6,09946  | ,150  | -35,2263 | 3,1407  |
|                 |                             | Ensino Secundário (12º ano) | -20,59740* | 5,70320  | ,015  | -38,5346 | -2,6602 |
|                 |                             | Ensino Superior             | -24,11755* | 5,38133  | ,001  | -41,0424 | -7,1927 |
|                 | 2º ciclo (6º Ano)           | 1º ciclo (4ª classe)        | 9,74026    | 10,26693 | ,924  | -22,5503 | 42,0309 |
|                 |                             | 3º ciclo (9º ano)           | -6,30252   | 9,87105  | ,982  | -37,3480 | 24,7430 |
|                 |                             | Ensino Secundário (12º ano) | -10,85714  | 9,63123  | ,865  | -41,1484 | 19,4341 |
|                 |                             | Ensino Superior             | -14,37729  | 9,44420  | ,678  | -44,0803 | 15,3257 |
|                 | 3º ciclo (9º ano)           | 1º ciclo (4ª classe)        | 16,04278   | 6,09946  | ,150  | -3,1407  | 35,2263 |
|                 |                             | 2º ciclo (6º Ano)           | 6,30252    | 9,87105  | ,982  | -24,7430 | 37,3480 |
|                 |                             | Ensino Secundário (12º ano) | -4,55462   | 4,95523  | ,932  | -20,1393 | 11,0301 |
|                 |                             | Ensino Superior             | -8,07477   | 4,58111  | ,543  | -22,4829 | 6,3333  |
|                 | Ensino Secundário (12º ano) | 1º ciclo (4ª classe)        | 20,59740*  | 5,70320  | ,015  | 2,6602   | 38,5346 |
|                 |                             | 2º ciclo (6º Ano)           | 10,85714   | 9,63123  | ,865  | -19,4341 | 41,1484 |
|                 |                             | 3º ciclo (9º ano)           | 4,55462    | 4,95523  | ,932  | -11,0301 | 20,1393 |
|                 |                             | Ensino Superior             | -3,52015   | 4,03851  | ,943  | -16,2217 | 9,1814  |
|                 | Ensino Superior             | 1º ciclo (4ª classe)        | 24,11755*  | 5,38133  | ,001  | 7,1927   | 41,0424 |
|                 |                             | 2º ciclo (6º Ano)           | 14,37729   | 9,44420  | ,678  | -15,3257 | 44,0803 |
|                 |                             | 3º ciclo (9º ano)           | 8,07477    | 4,58111  | ,543  | -6,3333  | 22,4829 |
|                 |                             | Ensino Secundário (12º ano) | 3,52015    | 4,03851  | ,943  | -9,1814  | 16,2217 |
| TDomínio        | 1º ciclo (4ª classe)        | 2º ciclo (6º Ano)           | -9,16667   | 10,19725 | ,937  | -41,2612 | 22,9279 |



|                                 |                             |                             |            |          |          |          |         |
|---------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------|----------|----------|----------|---------|
| Psicológico                     | classe)                     | 3º ciclo (9º ano)           | -7,86458   | 5,30682  | ,700     | -24,5671 | 8,8380  |
|                                 |                             | Ensino Secundário (12º ano) | -11,25000  | 4,92574  | ,275     | -26,7532 | 4,2532  |
|                                 |                             | Ensino Superior             | -8,79274   | 4,66631  | ,475     | -23,4794 | 5,8939  |
|                                 | 2º ciclo (6º Ano)           | 1º ciclo (4ª classe)        | 9,16667    | 10,19725 | ,937     | -22,9279 | 41,2612 |
|                                 |                             | 3º ciclo (9º ano)           | 1,30208    | 9,87344  | 1,000    | -29,7734 | 32,3775 |
|                                 |                             | Ensino Secundário (12º ano) | -2,08333   | 9,67396  | 1,000    | -32,5309 | 28,3643 |
|                                 |                             | Ensino Superior             | ,37393     | 9,54447  | 1,000    | -29,6661 | 30,4140 |
|                                 | 3º ciclo (9º ano)           | 1º ciclo (4ª classe)        | 7,86458    | 5,30682  | ,700     | -8,8380  | 24,5671 |
|                                 |                             | 2º ciclo (6º Ano)           | -1,30208   | 9,87344  | 1,000    | -32,3775 | 29,7734 |
|                                 |                             | Ensino Secundário (12º ano) | -3,38542   | 4,21473  | ,957     | -16,6507 | 9,8799  |
|                                 |                             | Ensino Superior             | -,92815    | 3,90838  | 1,000    | -13,2293 | 11,3730 |
|                                 | Ensino Secundário (12º ano) | 1º ciclo (4ª classe)        | 11,25000   | 4,92574  | ,275     | -4,2532  | 26,7532 |
|                                 |                             | 2º ciclo (6º Ano)           | 2,08333    | 9,67396  | 1,000    | -28,3643 | 32,5309 |
|                                 |                             | 3º ciclo (9º ano)           | 3,38542    | 4,21473  | ,957     | -9,8799  | 16,6507 |
|                                 |                             | Ensino Superior             | 2,45726    | 3,37283  | ,970     | -8,1583  | 13,0728 |
|                                 | Ensino Superior             | 1º ciclo (4ª classe)        | 8,79274    | 4,66631  | ,475     | -5,8939  | 23,4794 |
| 2º ciclo (6º Ano)               |                             | -,37393                     | 9,54447    | 1,000    | -30,4140 | 29,6661  |         |
| 3º ciclo (9º ano)               |                             | ,92815                      | 3,90838    | 1,000    | -11,3730 | 13,2293  |         |
| Ensino Secundário (12º ano)     |                             | -2,45726                    | 3,37283    | ,970     | -13,0728 | 8,1583   |         |
| TDomínio<br>Relações<br>Sociais | 1º ciclo (4ª classe)        | 2º ciclo (6º Ano)           | -8,68056   | 10,93078 | ,959     | -43,1292 | 25,7681 |
|                                 |                             | 3º ciclo (9º ano)           | -18,22917  | 6,99135  | ,158     | -40,2626 | 3,8043  |
|                                 |                             | Ensino Secundário (12º ano) | -23,41486* | 6,62724  | ,019     | -44,3008 | -2,5289 |
|                                 |                             | Ensino Superior             | -23,62050* | 6,29537  | ,011     | -43,4605 | -3,7805 |
|                                 | 2º ciclo (6º Ano)           | 1º ciclo (4ª classe)        | 8,68056    | 10,93078 | ,959     | -25,7681 | 43,1292 |
|                                 |                             | 3º ciclo (9º ano)           | -9,54861   | 10,15820 | ,926     | -41,5625 | 22,4653 |
|                                 |                             | Ensino Secundário (12º ano) | -14,73430  | 9,91112  | ,698     | -45,9695 | 16,5009 |
|                                 |                             | Ensino Superior             | -14,93994  | 9,69235  | ,668     | -45,4857 | 15,6058 |
|                                 | 3º ciclo (9º ano)           | 1º ciclo (4ª classe)        | 18,22917   | 6,99135  | ,158     | -3,8043  | 40,2626 |
|                                 |                             | 2º ciclo (6º Ano)           | 9,54861    | 10,15820 | ,926     | -22,4653 | 41,5625 |
|                                 |                             | Ensino Secundário (12º ano) | -5,18569   | 5,25617  | ,913     | -21,7506 | 11,3793 |
|                                 |                             | Ensino Superior             | -5,39133   | 4,83101  | ,870     | -20,6164 | 9,8337  |
|                                 | Ensino Secundário (12º ano) | 1º ciclo (4ª classe)        | 23,41486*  | 6,62724  | ,019     | 2,5289   | 44,3008 |
|                                 |                             | 2º ciclo (6º Ano)           | 14,73430   | 9,91112  | ,698     | -16,5009 | 45,9695 |
|                                 |                             | 3º ciclo (9º ano)           | 5,18569    | 5,25617  | ,913     | -11,3793 | 21,7506 |
|                                 |                             | Ensino Superior             | -,20564    | 4,28718  | 1,000    | -13,7168 | 13,3055 |
| Ensino Superior                 | 1º ciclo (4ª classe)        | 23,62050*                   | 6,29537    | ,011     | 3,7805   | 43,4605  |         |
|                                 | 2º ciclo (6º Ano)           | 14,93994                    | 9,69235    | ,668     | -15,6058 | 45,4857  |         |
|                                 | 3º ciclo (9º ano)           | 5,39133                     | 4,83101    | ,870     | -9,8337  | 20,6164  |         |

|                        |                             |                             |            |          |          |          |         |
|------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------|----------|----------|----------|---------|
|                        |                             | Ensino Secundário (12º ano) | ,20564     | 4,28718  | 1,000    | -13,3055 | 13,7168 |
| TDomínio Meio Ambiente | 1º ciclo (4ª classe)        | 2º ciclo (6º Ano)           | -10,98485  | 8,12979  | ,767     | -36,5599 | 14,5902 |
|                        |                             | 3º ciclo (9º ano)           | -8,57599   | 4,88875  | ,548     | -23,9553 | 6,8033  |
|                        |                             | Ensino Secundário (12º ano) | -12,81818  | 4,51603  | ,099     | -27,0249 | 1,3886  |
|                        |                             | Ensino Superior             | -13,62908* | 4,26117  | ,044     | -27,0341 | -,2241  |
|                        | 2º ciclo (6º Ano)           | 1º ciclo (4ª classe)        | 10,98485   | 8,12979  | ,767     | -14,5902 | 36,5599 |
|                        |                             | 3º ciclo (9º ano)           | 2,40885    | 7,85287  | ,999     | -22,2951 | 27,1128 |
|                        |                             | Ensino Secundário (12º ano) | -1,83333   | 7,62642  | 1,000    | -25,8249 | 22,1582 |
|                        |                             | Ensino Superior             | -2,64423   | 7,47832  | ,998     | -26,1699 | 20,8814 |
|                        | 3º ciclo (9º ano)           | 1º ciclo (4ª classe)        | 8,57599    | 4,88875  | ,548     | -6,8033  | 23,9553 |
|                        |                             | 2º ciclo (6º Ano)           | -2,40885   | 7,85287  | ,999     | -27,1128 | 22,2951 |
|                        |                             | Ensino Secundário (12º ano) | -4,24219   | 3,99608  | ,889     | -16,8132 | 8,3289  |
|                        |                             | Ensino Superior             | -5,05308   | 3,70562  | ,761     | -16,7104 | 6,6042  |
|                        | Ensino Secundário (12º ano) | 1º ciclo (4ª classe)        | 12,81818   | 4,51603  | ,099     | -1,3886  | 27,0249 |
|                        |                             | 2º ciclo (6º Ano)           | 1,83333    | 7,62642  | 1,000    | -22,1582 | 25,8249 |
|                        |                             | 3º ciclo (9º ano)           | 4,24219    | 3,99608  | ,889     | -8,3289  | 16,8132 |
|                        |                             | Ensino Superior             | -,81090    | 3,19786  | ,999     | -10,8709 | 9,2491  |
| Ensino Superior        | 1º ciclo (4ª classe)        | 13,62908*                   | 4,26117    | ,044     | ,2241    | 27,0341  |         |
|                        | 2º ciclo (6º Ano)           | 2,64423                     | 7,47832    | ,998     | -20,8814 | 26,1699  |         |
|                        | 3º ciclo (9º ano)           | 5,05308                     | 3,70562    | ,761     | -6,6042  | 16,7104  |         |
|                        | Ensino Secundário (12º ano) | ,81090                      | 3,19786    | ,999     | -9,2491  | 10,8709  |         |
| TQdV Geral             | 1º ciclo (4ª classe)        | 2º ciclo (6º Ano)           | -15,15152  | 10,38578 | ,712     | -47,8159 | 17,5129 |
|                        |                             | 3º ciclo (9º ano)           | -14,17112  | 6,17007  | ,269     | -33,5767 | 5,2344  |
|                        |                             | Ensino Secundário (12º ano) | -22,81818* | 5,76922  | ,006     | -40,9630 | -4,6734 |
|                        |                             | Ensino Superior             | -19,95921* | 5,44363  | ,013     | -37,0800 | -2,8384 |
|                        | 2º ciclo (6º Ano)           | 1º ciclo (4ª classe)        | 15,15152   | 10,38578 | ,712     | -17,5129 | 47,8159 |
|                        |                             | 3º ciclo (9º ano)           | ,98039     | 9,98532  | 1,000    | -30,4245 | 32,3853 |
|                        |                             | Ensino Secundário (12º ano) | -7,66667   | 9,74272  | ,960     | -38,3086 | 22,9753 |
|                        |                             | Ensino Superior             | -4,80769   | 9,55353  | ,992     | -34,8546 | 25,2392 |
|                        | 3º ciclo (9º ano)           | 1º ciclo (4ª classe)        | 14,17112   | 6,17007  | ,269     | -5,2344  | 33,5767 |
|                        |                             | 2º ciclo (6º Ano)           | -,98039    | 9,98532  | 1,000    | -32,3853 | 30,4245 |
|                        |                             | Ensino Secundário (12º ano) | -8,64706   | 5,01259  | ,565     | -24,4122 | 7,1181  |
|                        |                             | Ensino Superior             | -5,78808   | 4,63414  | ,815     | -20,3630 | 8,7868  |
|                        | Ensino Secundário (12º ano) | 1º ciclo (4ª classe)        | 22,81818*  | 5,76922  | ,006     | 4,6734   | 40,9630 |
|                        |                             | 2º ciclo (6º Ano)           | 7,66667    | 9,74272  | ,960     | -22,9753 | 38,3086 |
|                        |                             | 3º ciclo (9º ano)           | 8,64706    | 5,01259  | ,565     | -7,1181  | 24,4122 |
|                        |                             | Ensino Superior             | 2,85897    | 4,08526  | ,974     | -9,9896  | 15,7076 |

|                 |                             |                             |                      |         |        |          |         |       |
|-----------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|---------|--------|----------|---------|-------|
|                 | Ensino Superior             | 1º ciclo (4ª classe)        | 19,95921*            | 5,44363 | ,013   | 2,8384   | 37,0800 |       |
|                 |                             | 2º ciclo (6º Ano)           | 4,80769              | 9,55353 | ,992   | -25,2392 | 34,8546 |       |
|                 |                             | 3º ciclo (9º ano)           | 5,78808              | 4,63414 | ,815   | -8,7868  | 20,3630 |       |
|                 |                             | Ensino Secundário (12º ano) | -2,85897             | 4,08526 | ,974   | -15,7076 | 9,9896  |       |
| Neuroticismo    | 1º ciclo (4ª classe)        | 2º ciclo (6º Ano)           | ,24151               | ,31421  | ,964   | -,7467   | 1,2297  |       |
|                 |                             | 3º ciclo (9º ano)           | ,04602               | ,18667  | 1,000  | -,5411   | ,6331   |       |
|                 |                             | Ensino Secundário (12º ano) | ,12456               | ,17454  | ,972   | -,4244   | ,6735   |       |
|                 |                             | Ensino Superior             | ,16012               | ,16469  | ,917   | -,3579   | ,6781   |       |
|                 | 2º ciclo (6º Ano)           | 1º ciclo (4ª classe)        | -,24151              | ,31421  | ,964   | -1,2297  | ,7467   |       |
|                 |                             | 3º ciclo (9º ano)           | -,19548              | ,30209  | ,981   | -1,1456  | ,7546   |       |
|                 |                             | Ensino Secundário (12º ano) | -,11695              | ,29475  | ,997   | -1,0440  | ,8101   |       |
|                 |                             | Ensino Superior             | -,08139              | ,28903  | ,999   | -,9904   | ,8276   |       |
|                 | 3º ciclo (9º ano)           | 1º ciclo (4ª classe)        | -,04602              | ,18667  | 1,000  | -,6331   | ,5411   |       |
|                 |                             | 2º ciclo (6º Ano)           | ,19548               | ,30209  | ,981   | -,7546   | 1,1456  |       |
|                 |                             | Ensino Secundário (12º ano) | ,07853               | ,15165  | ,992   | -,3984   | ,5555   |       |
|                 |                             | Ensino Superior             | ,11409               | ,14020  | ,955   | -,3268   | ,5550   |       |
|                 | Ensino Secundário (12º ano) | 1º ciclo (4ª classe)        | -,12456              | ,17454  | ,972   | -,6735   | ,4244   |       |
|                 |                             | 2º ciclo (6º Ano)           | ,11695               | ,29475  | ,997   | -,8101   | 1,0440  |       |
|                 |                             | 3º ciclo (9º ano)           | -,07853              | ,15165  | ,992   | -,5555   | ,3984   |       |
|                 |                             | Ensino Superior             | ,03556               | ,12359  | ,999   | -,3532   | ,4243   |       |
| Ensino Superior | 1º ciclo (4ª classe)        | -,16012                     | ,16469               | ,917    | -,6781 | ,3579    |         |       |
|                 | 2º ciclo (6º Ano)           | ,08139                      | ,28903               | ,999    | -,8276 | ,9904    |         |       |
|                 | 3º ciclo (9º ano)           | -,11409                     | ,14020               | ,955    | -,5550 | ,3268    |         |       |
|                 | Ensino Secundário (12º ano) | -,03556                     | ,12359               | ,999    | -,4243 | ,3532    |         |       |
| Extroversão     | 1º ciclo (4ª classe)        | 2º ciclo (6º Ano)           | -,01056              | ,37566  | 1,000  | -1,1920  | 1,1709  |       |
|                 |                             | 3º ciclo (9º ano)           | -,16326              | ,22317  | ,970   | -,8652   | ,5386   |       |
|                 |                             | Ensino Secundário (12º ano) | -,01915              | ,20867  | 1,000  | -,6754   | ,6372   |       |
|                 |                             | Ensino Superior             | ,18078               | ,19690  | ,932   | -,4385   | ,8000   |       |
|                 | 2º ciclo (6º Ano)           | 1º ciclo (4ª classe)        | ,01056               | ,37566  | 1,000  | -1,1709  | 1,1920  |       |
|                 |                             | 3º ciclo (9º ano)           | -,15270              | ,36117  | ,996   | -1,2886  | ,9832   |       |
|                 |                             | Ensino Secundário (12º ano) | -,00859              | ,35240  | 1,000  | -1,1169  | 1,0997  |       |
|                 |                             | Ensino Superior             | ,19134               | ,34555  | ,989   | -,8955   | 1,2781  |       |
|                 | 3º ciclo (9º ano)           | 1º ciclo (4ª classe)        | ,16326               | ,22317  | ,970   | -,5386   | ,8652   |       |
|                 |                             | 2º ciclo (6º Ano)           | ,15270               | ,36117  | ,996   | -,9832   | 1,2886  |       |
|                 |                             | Ensino Secundário (12º ano) | ,14412               | ,18131  | ,959   | -,4261   | ,7143   |       |
|                 |                             | Ensino Superior             | ,34404               | ,16762  | ,384   | -,1831   | ,8712   |       |
|                 | Ensino                      |                             | 1º ciclo (4ª classe) | ,01915  | ,20867 | 1,000    | -,6372  | ,6754 |

|                             |                             |                             |                             |         |         |         |         |        |
|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------|---------|---------|---------|--------|
|                             | Secundário (12º ano)        | 2º ciclo (6º Ano)           | ,00859                      | ,35240  | 1,000   | -1,0997 | 1,1169  |        |
|                             |                             | 3º ciclo (9º ano)           | -,14412                     | ,18131  | ,959    | -,7143  | ,4261   |        |
|                             |                             | Ensino Superior             | ,19992                      | ,14777  | ,767    | -,2648  | ,6647   |        |
|                             | Ensino Superior             | 1º ciclo (4ª classe)        | -,18078                     | ,19690  | ,932    | -,8000  | ,4385   |        |
|                             |                             | 2º ciclo (6º Ano)           | -,19134                     | ,34555  | ,989    | -1,2781 | ,8955   |        |
|                             |                             | 3º ciclo (9º ano)           | -,34404                     | ,16762  | ,384    | -,8712  | ,1831   |        |
|                             |                             | Ensino Secundário (12º ano) | -,19992                     | ,14777  | ,767    | -,6647  | ,2648   |        |
|                             | Conscienciosidade           | 1º ciclo (4ª classe)        | 2º ciclo (6º Ano)           | ,00161  | ,52050  | 1,000   | -1,6354 | 1,6386 |
|                             |                             |                             | 3º ciclo (9º ano)           | -,18348 | ,30922  | ,986    | -1,1560 | ,7891  |
|                             |                             |                             | Ensino Secundário (12º ano) | ,17716  | ,28913  | ,984    | -,7322  | 1,0865 |
| Ensino Superior             |                             |                             | ,35203                      | ,27281  | ,797    | -,5060  | 1,2101  |        |
| 2º ciclo (6º Ano)           |                             | 1º ciclo (4ª classe)        | -,00161                     | ,52050  | 1,000   | -1,6386 | 1,6354  |        |
|                             |                             | 3º ciclo (9º ano)           | -,18509                     | ,50043  | ,998    | -1,7590 | 1,3888  |        |
|                             |                             | Ensino Secundário (12º ano) | ,17556                      | ,48827  | ,998    | -1,3601 | 1,7112  |        |
|                             |                             | Ensino Superior             | ,35043                      | ,47879  | ,969    | -1,1554 | 1,8563  |        |
| 3º ciclo (9º ano)           |                             | 1º ciclo (4ª classe)        | ,18348                      | ,30922  | ,986    | -,7891  | 1,1560  |        |
|                             |                             | 2º ciclo (6º Ano)           | ,18509                      | ,50043  | ,998    | -1,3888 | 1,7590  |        |
|                             |                             | Ensino Secundário (12º ano) | ,36064                      | ,25121  | ,725    | -,4294  | 1,1507  |        |
|                             |                             | Ensino Superior             | ,53551                      | ,23225  | ,265    | -,1949  | 1,2660  |        |
| Ensino Secundário (12º ano) |                             | 1º ciclo (4ª classe)        | -,17716                     | ,28913  | ,984    | -1,0865 | ,7322   |        |
|                             |                             | 2º ciclo (6º Ano)           | -,17556                     | ,48827  | ,998    | -1,7112 | 1,3601  |        |
|                             |                             | 3º ciclo (9º ano)           | -,36064                     | ,25121  | ,725    | -1,1507 | ,4294   |        |
|                             |                             | Ensino Superior             | ,17487                      | ,20474  | ,947    | -,4691  | ,8188   |        |
| Ensino Superior             | 1º ciclo (4ª classe)        | -,35203                     | ,27281                      | ,797    | -1,2101 | ,5060   |         |        |
|                             | 2º ciclo (6º Ano)           | -,35043                     | ,47879                      | ,969    | -1,8563 | 1,1554  |         |        |
|                             | 3º ciclo (9º ano)           | -,53551                     | ,23225                      | ,265    | -1,2660 | ,1949   |         |        |
|                             | Ensino Secundário (12º ano) | -,17487                     | ,20474                      | ,947    | -,8188  | ,4691   |         |        |
| Amabilidade                 | 1º ciclo (4ª classe)        | 2º ciclo (6º Ano)           | ,15496                      | ,27176  | ,988    | -,6997  | 1,0097  |        |
|                             |                             | 3º ciclo (9º ano)           | ,16922                      | ,16145  | ,894    | -,3386  | ,6770   |        |
|                             |                             | Ensino Secundário (12º ano) | ,19647                      | ,15096  | ,791    | -,2783  | ,6713   |        |
|                             |                             | Ensino Superior             | ,29618                      | ,14244  | ,371    | -,1518  | ,7442   |        |
|                             | 2º ciclo (6º Ano)           | 1º ciclo (4ª classe)        | -,15496                     | ,27176  | ,988    | -1,0097 | ,6997   |        |
|                             |                             | 3º ciclo (9º ano)           | ,01426                      | ,26128  | 1,000   | -,8075  | ,8360   |        |
|                             |                             | Ensino Secundário (12º ano) | ,04152                      | ,25493  | 1,000   | -,7603  | ,8433   |        |
|                             |                             | Ensino Superior             | ,14122                      | ,24998  | ,988    | -,6450  | ,9274   |        |
|                             | 3º ciclo (9º ano)           | 1º ciclo (4ª classe)        | -,16922                     | ,16145  | ,894    | -,6770  | ,3386   |        |
|                             |                             | 2º ciclo (6º Ano)           | -,01426                     | ,26128  | 1,000   | -,8360  | ,8075   |        |

|            |                             |                             |          |         |       |          |         |
|------------|-----------------------------|-----------------------------|----------|---------|-------|----------|---------|
|            |                             | Ensino Secundário (12º ano) | ,02725   | ,13116  | 1,000 | -,3853   | ,4398   |
|            |                             | Ensino Superior             | ,12696   | ,12126  | ,894  | -,2544   | ,5083   |
|            | Ensino Secundário (12º ano) | 1º ciclo (4ª classe)        | -,19647  | ,15096  | ,791  | -,6713   | ,2783   |
|            |                             | 2º ciclo (6º Ano)           | -,04152  | ,25493  | 1,000 | -,8433   | ,7603   |
|            |                             | 3º ciclo (9º ano)           | -,02725  | ,13116  | 1,000 | -,4398   | ,3853   |
|            |                             | Ensino Superior             | ,09970   | ,10690  | ,928  | -,2365   | ,4359   |
|            | Ensino Superior             | 1º ciclo (4ª classe)        | -,29618  | ,14244  | ,371  | -,7442   | ,1518   |
|            |                             | 2º ciclo (6º Ano)           | -,14122  | ,24998  | ,988  | -,9274   | ,6450   |
|            |                             | 3º ciclo (9º ano)           | -,12696  | ,12126  | ,894  | -,5083   | ,2544   |
|            |                             | Ensino Secundário (12º ano) | -,09970  | ,10690  | ,928  | -,4359   | ,2365   |
| Abertura   | 1º ciclo (4ª classe)        | 2º ciclo (6º Ano)           | ,03007   | ,31841  | 1,000 | -,9714   | 1,0315  |
|            |                             | 3º ciclo (9º ano)           | -,09135  | ,18917  | ,994  | -,6863   | ,5036   |
|            |                             | Ensino Secundário (12º ano) | -,10257  | ,17688  | ,987  | -,6589   | ,4537   |
|            |                             | Ensino Superior             | -,14261  | ,16689  | ,947  | -,6675   | ,3823   |
|            | 2º ciclo (6º Ano)           | 1º ciclo (4ª classe)        | -,03007  | ,31841  | 1,000 | -1,0315  | ,9714   |
|            |                             | 3º ciclo (9º ano)           | -,12142  | ,30614  | ,997  | -1,0843  | ,8414   |
|            |                             | Ensino Secundário (12º ano) | -,13265  | ,29870  | ,995  | -1,0721  | ,8068   |
|            |                             | Ensino Superior             | -,17269  | ,29290  | ,986  | -1,0939  | ,7485   |
|            | 3º ciclo (9º ano)           | 1º ciclo (4ª classe)        | ,09135   | ,18917  | ,994  | -,5036   | ,6863   |
|            |                             | 2º ciclo (6º Ano)           | ,12142   | ,30614  | ,997  | -,8414   | 1,0843  |
|            |                             | Ensino Secundário (12º ano) | -,01123  | ,15368  | 1,000 | -,4946   | ,4721   |
|            |                             | Ensino Superior             | -,05127  | ,14208  | ,998  | -,4981   | ,3956   |
|            | Ensino Secundário (12º ano) | 1º ciclo (4ª classe)        | ,10257   | ,17688  | ,987  | -,4537   | ,6589   |
|            |                             | 2º ciclo (6º Ano)           | ,13265   | ,29870  | ,995  | -,8068   | 1,0721  |
|            |                             | 3º ciclo (9º ano)           | ,01123   | ,15368  | 1,000 | -,4721   | ,4946   |
|            |                             | Ensino Superior             | -,04004  | ,12525  | ,999  | -,4340   | ,3539   |
|            | Ensino Superior             | 1º ciclo (4ª classe)        | ,14261   | ,16689  | ,947  | -,3823   | ,6675   |
|            |                             | 2º ciclo (6º Ano)           | ,17269   | ,29290  | ,986  | -,7485   | 1,0939  |
|            |                             | 3º ciclo (9º ano)           | ,05127   | ,14208  | ,998  | -,3956   | ,4981   |
|            |                             | Ensino Secundário (12º ano) | ,04004   | ,12525  | ,999  | -,3539   | ,4340   |
| Felicidade | 1º ciclo (4ª classe)        | 2º ciclo (6º Ano)           | -5,88889 | 2,71262 | ,326  | -14,4265 | 2,6487  |
|            |                             | 3º ciclo (9º ano)           | -2,35948 | 1,67734 | ,740  | -7,6387  | 2,9197  |
|            |                             | Ensino Secundário (12º ano) | -2,08889 | 1,58171 | ,782  | -7,0671  | 2,8894  |
|            |                             | Ensino Superior             | -1,46784 | 1,50840 | ,917  | -6,2153  | 3,2797  |
|            | 2º ciclo (6º Ano)           | 1º ciclo (4ª classe)        | 5,88889  | 2,71262 | ,326  | -2,6487  | 14,4265 |
|            |                             | 3º ciclo (9º ano)           | 3,52941  | 2,54806 | ,751  | -4,4903  | 11,5491 |
|            |                             | Ensino Secundário (12º ano) | 3,80000  | 2,48616 | ,675  | -4,0249  | 11,6249 |

|                             |                      |                             |          |         |         |          |         |
|-----------------------------|----------------------|-----------------------------|----------|---------|---------|----------|---------|
|                             |                      | Ensino Superior             | 4,42105  | 2,44017 | ,515    | -3,2591  | 12,1012 |
| 3º ciclo (9º ano)           | 1º ciclo (4ª classe) | 2º ciclo (6º Ano)           | 2,35948  | 1,67734 | ,740    | -2,9197  | 7,6387  |
|                             |                      | 3º ciclo (9º ano)           | -3,52941 | 2,54806 | ,751    | -11,5491 | 4,4903  |
|                             |                      | Ensino Secundário (12º ano) | ,27059   | 1,27912 | 1,000   | -3,7553  | 4,2964  |
|                             |                      | Ensino Superior             | ,89164   | 1,18726 | ,966    | -2,8451  | 4,6284  |
| Ensino Secundário (12º ano) | 1º ciclo (4ª classe) | 2º ciclo (6º Ano)           | 2,08889  | 1,58171 | ,782    | -2,8894  | 7,0671  |
|                             |                      | 3º ciclo (9º ano)           | -3,80000 | 2,48616 | ,675    | -11,6249 | 4,0249  |
|                             |                      | Ensino Secundário (12º ano) | -,27059  | 1,27912 | 1,000   | -4,2964  | 3,7553  |
|                             |                      | Ensino Superior             | ,62105   | 1,04782 | ,986    | -2,6768  | 3,9190  |
| Ensino Superior             | 1º ciclo (4ª classe) | 2º ciclo (6º Ano)           | 1,46784  | 1,50840 | ,917    | -3,2797  | 6,2153  |
|                             |                      | 3º ciclo (9º ano)           | -4,42105 | 2,44017 | ,515    | -12,1012 | 3,2591  |
|                             |                      | Ensino Secundário (12º ano) | -,89164  | 1,18726 | ,966    | -4,6284  | 2,8451  |
|                             |                      | Ensino Superior             | -,62105  | 1,04782 | ,986    | -3,9190  | 2,6768  |
| Sociabilidade               | 1º ciclo (4ª classe) | 2º ciclo (6º Ano)           | -3,33333 | 1,50765 | ,307    | -8,0751  | 1,4084  |
|                             |                      | 3º ciclo (9º ano)           | -1,76471 | ,89568  | ,428    | -4,5817  | 1,0523  |
|                             |                      | Ensino Secundário (12º ano) | -1,28000 | ,83749  | ,675    | -3,9140  | 1,3540  |
|                             |                      | Ensino Superior             | -1,41026 | ,79022  | ,531    | -3,8956  | 1,0751  |
| 2º ciclo (6º Ano)           | 1º ciclo (4ª classe) | 2º ciclo (6º Ano)           | 3,33333  | 1,50765 | ,307    | -1,4084  | 8,0751  |
|                             |                      | 3º ciclo (9º ano)           | 1,56863  | 1,44952 | ,882    | -2,9903  | 6,1275  |
|                             |                      | Ensino Secundário (12º ano) | 2,05333  | 1,41430 | ,716    | -2,3948  | 6,5015  |
|                             |                      | Ensino Superior             | 1,92308  | 1,38683 | ,750    | -2,4387  | 6,2848  |
| 3º ciclo (9º ano)           | 1º ciclo (4ª classe) | 2º ciclo (6º Ano)           | 1,76471  | ,89568  | ,428    | -1,0523  | 4,5817  |
|                             |                      | 3º ciclo (9º ano)           | -1,56863 | 1,44952 | ,882    | -6,1275  | 2,9903  |
|                             |                      | Ensino Secundário (12º ano) | ,48471   | ,72765  | ,978    | -1,8038  | 2,7732  |
|                             |                      | Ensino Superior             | ,35445   | ,67271  | ,991    | -1,7613  | 2,4702  |
| Ensino Secundário (12º ano) | 1º ciclo (4ª classe) | 2º ciclo (6º Ano)           | 1,28000  | ,83749  | ,675    | -1,3540  | 3,9140  |
|                             |                      | 3º ciclo (9º ano)           | -2,05333 | 1,41430 | ,716    | -6,5015  | 2,3948  |
|                             |                      | Ensino Secundário (12º ano) | -,48471  | ,72765  | ,978    | -2,7732  | 1,8038  |
|                             |                      | Ensino Superior             | -,13026  | ,59304  | 1,000   | -1,9954  | 1,7349  |
| Ensino Superior             | 1º ciclo (4ª classe) | 2º ciclo (6º Ano)           | 1,41026  | ,79022  | ,531    | -1,0751  | 3,8956  |
|                             |                      | 3º ciclo (9º ano)           | -1,92308 | 1,38683 | ,750    | -6,2848  | 2,4387  |
|                             |                      | Ensino Secundário (12º ano) | -,35445  | ,67271  | ,991    | -2,4702  | 1,7613  |
|                             |                      | Ensino Superior             | ,13026   | ,59304  | 1,000   | -1,7349  | 1,9954  |
| Controlo                    | 1º ciclo (4ª classe) | 2º ciclo (6º Ano)           | -1,84848 | 1,23160 | ,690    | -5,7248  | 2,0278  |
|                             |                      | 3º ciclo (9º ano)           | -1,18182 | ,74061  | ,638    | -3,5128  | 1,1492  |
|                             |                      | Ensino Secundário (12º ano) | -1,10182 | ,68415  | ,629    | -3,2551  | 1,0514  |
|                             |                      | Ensino Superior             | -,77641  | ,64936  | ,838    | -2,8202  | 1,2674  |
| 2º ciclo (6º Ano)           | 1º ciclo (4ª classe) | 1,84848                     | 1,23160  | ,690    | -2,0278 | 5,7248   |         |

|                             |                             |                             |          |         |       |         |        |
|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------|---------|-------|---------|--------|
|                             |                             | 3º ciclo (9º ano)           | ,66667   | 1,18965 | ,989  | -3,0776 | 4,4109 |
|                             |                             | Ensino Secundário (12º ano) | ,74667   | 1,15535 | ,981  | -2,8896 | 4,3830 |
|                             |                             | Ensino Superior             | 1,07207  | 1,13510 | ,925  | -2,5005 | 4,6446 |
| 3º ciclo (9º ano)           | 1º ciclo (4ª classe)        |                             | 1,18182  | ,74061  | ,638  | -1,1492 | 3,5128 |
|                             | 2º ciclo (6º Ano)           |                             | -,66667  | 1,18965 | ,989  | -4,4109 | 3,0776 |
|                             | Ensino Secundário (12º ano) |                             | ,08000   | ,60538  | 1,000 | -1,8253 | 1,9853 |
|                             | Ensino Superior             |                             | ,40541   | ,56577  | ,972  | -1,3753 | 2,1861 |
| Ensino Secundário (12º ano) | 1º ciclo (4ª classe)        |                             | 1,10182  | ,68415  | ,629  | -1,0514 | 3,2551 |
|                             | 2º ciclo (6º Ano)           |                             | -,74667  | 1,15535 | ,981  | -4,3830 | 2,8896 |
|                             | 3º ciclo (9º ano)           |                             | -,08000  | ,60538  | 1,000 | -1,9853 | 1,8253 |
|                             | Ensino Superior             |                             | ,32541   | ,48954  | ,979  | -1,2154 | 1,8662 |
| Ensino Superior             | 1º ciclo (4ª classe)        |                             | ,77641   | ,64936  | ,838  | -1,2674 | 2,8202 |
|                             | 2º ciclo (6º Ano)           |                             | -1,07207 | 1,13510 | ,925  | -4,6446 | 2,5005 |
|                             | 3º ciclo (9º ano)           |                             | -,40541  | ,56577  | ,972  | -2,1861 | 1,3753 |
|                             | Ensino Secundário (12º ano) |                             | -,32541  | ,48954  | ,979  | -1,8662 | 1,2154 |
| Envolvimento Social         | 1º ciclo (4ª classe)        | 2º ciclo (6º Ano)           | -2,11111 | 1,70140 | ,819  | -7,4674 | 3,2452 |
|                             |                             | 3º ciclo (9º ano)           | -1,30719 | 1,05205 | ,818  | -4,6192 | 2,0048 |
|                             |                             | Ensino Secundário (12º ano) | -1,57778 | ,99208  | ,641  | -4,7010 | 1,5454 |
|                             |                             | Ensino Superior             | -2,58859 | ,94853  | ,124  | -5,5747 | ,3976  |
| 2º ciclo (6º Ano)           | 1º ciclo (4ª classe)        |                             | 2,11111  | 1,70140 | ,819  | -3,2452 | 7,4674 |
|                             | 3º ciclo (9º ano)           |                             | ,80392   | 1,59818 | ,992  | -4,2274 | 5,8353 |
|                             | Ensino Secundário (12º ano) |                             | ,53333   | 1,55935 | ,998  | -4,3758 | 5,4424 |
|                             | Ensino Superior             |                             | -,47748  | 1,53202 | ,999  | -5,3005 | 4,3456 |
| 3º ciclo (9º ano)           | 1º ciclo (4ª classe)        |                             | 1,30719  | 1,05205 | ,818  | -2,0048 | 4,6192 |
|                             | 2º ciclo (6º Ano)           |                             | -,80392  | 1,59818 | ,992  | -5,8353 | 4,2274 |
|                             | Ensino Secundário (12º ano) |                             | -,27059  | ,80228  | ,998  | -2,7963 | 2,2551 |
|                             | Ensino Superior             |                             | -1,28140 | ,74777  | ,571  | -3,6355 | 1,0727 |
| Ensino Secundário (12º ano) | 1º ciclo (4ª classe)        |                             | 1,57778  | ,99208  | ,641  | -1,5454 | 4,7010 |
|                             | 2º ciclo (6º Ano)           |                             | -,53333  | 1,55935 | ,998  | -5,4424 | 4,3758 |
|                             | 3º ciclo (9º ano)           |                             | ,27059   | ,80228  | ,998  | -2,2551 | 2,7963 |
|                             | Ensino Superior             |                             | -1,01081 | ,66073  | ,674  | -3,0909 | 1,0693 |
| Ensino Superior             | 1º ciclo (4ª classe)        |                             | 2,58859  | ,94853  | ,124  | -,3976  | 5,5747 |
|                             | 2º ciclo (6º Ano)           |                             | ,47748   | 1,53202 | ,999  | -4,3456 | 5,3005 |
|                             | 3º ciclo (9º ano)           |                             | 1,28140  | ,74777  | ,571  | -1,0727 | 3,6355 |
|                             | Ensino Secundário (12º ano) |                             | 1,01081  | ,66073  | ,674  | -1,0693 | 3,0909 |
| Auto-Estima                 | 1º ciclo (4ª classe)        | 2º ciclo (6º Ano)           | -,43333  | 1,52615 | ,999  | -5,2379 | 4,3712 |
|                             |                             | 3º ciclo (9º ano)           | -,83333  | ,94648  | ,941  | -3,8130 | 2,1463 |

|                             |                             |                             |          |         |       |         |        |
|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------|---------|-------|---------|--------|
|                             |                             | Ensino Secundário (12º ano) | ,40000   | ,87261  | ,995  | -2,3471 | 3,1471 |
|                             |                             | Ensino Superior             | ,07949   | ,82177  | 1,000 | -2,5076 | 2,6666 |
| 2º ciclo (6º Ano)           | 1º ciclo (4ª classe)        |                             | ,43333   | 1,52615 | ,999  | -4,3712 | 5,2379 |
|                             | 3º ciclo (9º ano)           |                             | -,40000  | 1,46628 | ,999  | -5,0161 | 4,2161 |
|                             | Ensino Secundário (12º ano) |                             | ,83333   | 1,41972 | ,987  | -3,6362 | 5,3028 |
|                             | Ensino Superior             |                             | ,51282   | 1,38905 | ,998  | -3,8601 | 4,8858 |
| 3º ciclo (9º ano)           | 1º ciclo (4ª classe)        |                             | ,83333   | ,94648  | ,941  | -2,1463 | 3,8130 |
|                             | 2º ciclo (6º Ano)           |                             | ,40000   | 1,46628 | ,999  | -4,2161 | 5,0161 |
|                             | Ensino Secundário (12º ano) |                             | 1,23333  | ,76308  | ,626  | -1,1690 | 3,6356 |
|                             | Ensino Superior             |                             | ,91282   | ,70438  | ,794  | -1,3047 | 3,1303 |
| Ensino Secundário (12º ano) | 1º ciclo (4ª classe)        |                             | -,40000  | ,87261  | ,995  | -3,1471 | 2,3471 |
|                             | 2º ciclo (6º Ano)           |                             | -,83333  | 1,41972 | ,987  | -5,3028 | 3,6362 |
|                             | 3º ciclo (9º ano)           |                             | -1,23333 | ,76308  | ,626  | -3,6356 | 1,1690 |
|                             | Ensino Superior             |                             | -,32051  | ,60148  | ,991  | -2,2141 | 1,5730 |
| Ensino Superior             | 1º ciclo (4ª classe)        |                             | -,07949  | ,82177  | 1,000 | -2,6666 | 2,5076 |
|                             | 2º ciclo (6º Ano)           |                             | -,51282  | 1,38905 | ,998  | -4,8858 | 3,8601 |
|                             | 3º ciclo (9º ano)           |                             | -,91282  | ,70438  | ,794  | -3,1303 | 1,3047 |
|                             | Ensino Secundário (12º ano) |                             | ,32051   | ,60148  | ,991  | -1,5730 | 2,2141 |
| Equilíbrio                  | 1º ciclo (4ª classe)        | 2º ciclo (6º Ano)           | -1,96970 | 1,19471 | ,608  | -5,7272 | 1,7878 |
|                             |                             | 3º ciclo (9º ano)           | -,87166  | ,70977  | ,824  | -3,1039 | 1,3606 |
|                             |                             | Ensino Secundário (12º ano) | -,27636  | ,66365  | ,996  | -2,3636 | 1,8109 |
|                             |                             | Ensino Superior             | -,71329  | ,62620  | ,861  | -2,6828 | 1,2562 |
| 2º ciclo (6º Ano)           | 1º ciclo (4ª classe)        |                             | 1,96970  | 1,19471 | ,608  | -1,7878 | 5,7272 |
|                             | 3º ciclo (9º ano)           |                             | 1,09804  | 1,14865 | ,922  | -2,5146 | 4,7107 |
|                             | Ensino Secundário (12º ano) |                             | 1,69333  | 1,12074 | ,685  | -1,8315 | 5,2182 |
|                             | Ensino Superior             |                             | 1,25641  | 1,09898 | ,859  | -2,2000 | 4,7128 |
| 3º ciclo (9º ano)           | 1º ciclo (4ª classe)        |                             | ,87166   | ,70977  | ,824  | -1,3606 | 3,1039 |
|                             | 2º ciclo (6º Ano)           |                             | -1,09804 | 1,14865 | ,922  | -4,7107 | 2,5146 |
|                             | Ensino Secundário (12º ano) |                             | ,59529   | ,57662  | ,899  | -1,2182 | 2,4088 |
|                             | Ensino Superior             |                             | ,15837   | ,53308  | ,999  | -1,5182 | 1,8350 |
| Ensino Secundário (12º ano) | 1º ciclo (4ª classe)        |                             | ,27636   | ,66365  | ,996  | -1,8109 | 2,3636 |
|                             | 2º ciclo (6º Ano)           |                             | -1,69333 | 1,12074 | ,685  | -5,2182 | 1,8315 |
|                             | 3º ciclo (9º ano)           |                             | -,59529  | ,57662  | ,899  | -2,4088 | 1,2182 |
|                             | Ensino Superior             |                             | -,43692  | ,46994  | ,929  | -1,9149 | 1,0411 |
| Ensino Superior             | 1º ciclo (4ª classe)        |                             | ,71329   | ,62620  | ,861  | -1,2562 | 2,6828 |
|                             | 2º ciclo (6º Ano)           |                             | -1,25641 | 1,09898 | ,859  | -4,7128 | 2,2000 |
|                             | 3º ciclo (9º ano)           |                             | -,15837  | ,53308  | ,999  | -1,8350 | 1,5182 |



|                 |                             |                             |           |         |          |          |         |
|-----------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------|---------|----------|----------|---------|
|                 |                             | Ensino Secundário (12º ano) | ,43692    | ,46994  | ,929     | -1,0411  | 1,9149  |
| Bem-Estar Total | 1º ciclo (4ª classe)        | 2º ciclo (6º Ano)           | -18,90909 | 7,09068 | ,140     | -41,2101 | 3,3919  |
|                 |                             | 3º ciclo (9º ano)           | -10,37968 | 4,21249 | ,204     | -23,6284 | 2,8691  |
|                 |                             | Ensino Secundário (12º ano) | -9,10909  | 3,93882 | ,262     | -21,4971 | 3,2789  |
|                 |                             | Ensino Superior             | -9,67832  | 3,71653 | ,158     | -21,3672 | 2,0106  |
|                 | 2º ciclo (6º Ano)           | 1º ciclo (4ª classe)        | 18,90909  | 7,09068 | ,140     | -3,3919  | 41,2101 |
|                 |                             | 3º ciclo (9º ano)           | 8,52941   | 6,81728 | ,814     | -12,9117 | 29,9705 |
|                 |                             | Ensino Secundário (12º ano) | 9,80000   | 6,65165 | ,705     | -11,1202 | 30,7202 |
|                 |                             | Ensino Superior             | 9,23077   | 6,52248 | ,735     | -11,2831 | 29,7447 |
|                 | 3º ciclo (9º ano)           | 1º ciclo (4ª classe)        | 10,37968  | 4,21249 | ,204     | -2,8691  | 23,6284 |
|                 |                             | 2º ciclo (6º Ano)           | -8,52941  | 6,81728 | ,814     | -29,9705 | 12,9117 |
|                 |                             | Ensino Secundário (12º ano) | 1,27059   | 3,42224 | ,998     | -9,4927  | 12,0339 |
|                 |                             | Ensino Superior             | ,70136    | 3,16387 | 1,000    | -9,2493  | 10,6521 |
|                 | Ensino Secundário (12º ano) | 1º ciclo (4ª classe)        | 9,10909   | 3,93882 | ,262     | -3,2789  | 21,4971 |
|                 |                             | 2º ciclo (6º Ano)           | -9,80000  | 6,65165 | ,705     | -30,7202 | 11,1202 |
|                 |                             | 3º ciclo (9º ano)           | -1,27059  | 3,42224 | ,998     | -12,0339 | 9,4927  |
|                 |                             | Ensino Superior             | -,56923   | 2,78913 | 1,000    | -9,3413  | 8,2029  |
| Ensino Superior | 1º ciclo (4ª classe)        | 9,67832                     | 3,71653   | ,158    | -2,0106  | 21,3672  |         |
|                 | 2º ciclo (6º Ano)           | -9,23077                    | 6,52248   | ,735    | -29,7447 | 11,2831  |         |
|                 | 3º ciclo (9º ano)           | -,70136                     | 3,16387   | 1,000   | -10,6521 | 9,2493   |         |
|                 | Ensino Secundário (12º ano) | ,56923                      | 2,78913   | 1,000   | -8,2029  | 9,3413   |         |

\*p < .05

## Anexo D7

### *Correlação entre Idade e Funções Motivacionais, Personalidade, Bem-Estar Psicológico e Qualidade de Vida*

|                                  | Idade              |          |
|----------------------------------|--------------------|----------|
|                                  | <i>r</i> (Pearson) | <i>p</i> |
| <b>IMV</b>                       |                    |          |
| Função Carreira                  | -.591**            | .000     |
| Função Social                    | .156               | .160     |
| Função Valores                   | .036               | .741     |
| Função de Experiência            | -.125              | .250     |
| Função de Crescimento/Autoestima | .088               | .414     |
| Função de Proteção               | .122               | .264     |
| <b>NEO-FFI</b>                   |                    |          |
| Neuroticismo                     | -.012              | .909     |
| Extroversão                      | .173               | .100     |
| Conscienciosidade                | .337**             | .001     |
| Amabilidade                      | .321**             | .002     |
| Abertura                         | -.065              | .541     |
| <b>EMMBEP</b>                    |                    |          |
| Felicidade                       | -.082              | .449     |
| Sociabilidade                    | -.175              | .097     |
| Controlo                         | .026               | .808     |
| Envolvimento Social              | -.262*             | .014     |
| Autoestima                       | .001               | .993     |
| Equilíbrio                       | .079               | .460     |
| Bem-Estar Total                  | -.163              | .123     |
| <b>WHOQOL-Bref</b>               |                    |          |
| D. Físico                        | -.375**            | .000     |
| D. Psicológico                   | -.081              | .454     |
| D. Relações Sociais              | -.284**            | .009     |
| D. Meio Ambiente                 | -.163              | .126     |
| QdV Geral                        | -.274**            | .009     |

\*\**p* < .01; \**p* < .05

## Anexo D8

*Correlação entre Número de Horas Mensais e Funções Motivacionais, Personalidade, Bem-Estar Psicológico e Qualidade de Vida*

|                                  | Horas Mensais      |          |
|----------------------------------|--------------------|----------|
|                                  | <i>r</i> (Pearson) | <i>p</i> |
| <b>IMV</b>                       |                    |          |
| Função Carreira                  | -.121              | .282     |
| Função Social                    | .008               | .943     |
| Função Valores                   | .020               | .859     |
| Função de Experiência            | -.046              | .679     |
| Função de Crescimento/Autoestima | .001               | .992     |
| Função de Proteção               | -.064              | .568     |
| <b>WHOQOL-Bref</b>               |                    |          |
| D. Físico                        | -.066              | .544     |
| D. Psicológico                   | .029               | .797     |
| D. Relações Sociais              | .099               | .380     |
| D. Meio Ambiente                 | -.173              | .113     |
| QdV Geral                        | -.101              | .357     |
| <b>EMMBEP</b>                    |                    |          |
| Felicidade                       | -.143              | .197     |
| Sociabilidade                    | -.075              | .490     |
| Controlo                         | .272*              | .013     |
| Envolvimento Social              | -.038              | .737     |
| Autoestima                       | .029               | .795     |
| Equilíbrio                       | .080               | .466     |
| Bem-Estar Total                  | .006               | .954     |
| <b>NEO-FFI</b>                   |                    |          |
| Neuroticismo                     | .102               | .350     |
| Extroversão                      | -.050              | .651     |
| Conscienciosidade                | .030               | .786     |
| Amabilidade                      | .040               | .715     |
| Abertura                         | .056               | .610     |

\* $p < .05$

**Anexo D9***Relação entre funções motivacionais, qualidade de vida e bem-estar psicológico*

|                     | IMV             |          |               |          |                |          |                    |          |                               |          |                 |          |
|---------------------|-----------------|----------|---------------|----------|----------------|----------|--------------------|----------|-------------------------------|----------|-----------------|----------|
|                     | Função Carreira |          | Função Social |          | Função Valores |          | Função Experiência |          | Função Crescimento/Autoestima |          | Função Proteção |          |
|                     | <i>r</i>        | <i>p</i> | <i>r</i>      | <i>p</i> | <i>r</i>       | <i>p</i> | <i>r</i>           | <i>p</i> | <i>r</i>                      | <i>p</i> | <i>r</i>        | <i>p</i> |
| <b>WHOQOL-Bref</b>  |                 |          |               |          |                |          |                    |          |                               |          |                 |          |
| D. Físico           | .198            | .061     | -.322**       | .002     | -.271**        | .010     | -.097              | .360     | -.266*                        | .010     | -.338**         | .001     |
| D. Psicológico      | -.163           | .130     | -.269*        | .014     | -.160          | .136     | .110               | .307     | -.155                         | .147     | -.188           | .082     |
| D. Relações Sociais | .048            | .664     | -.144         | .202     | -.158          | .156     | .107               | .338     | -.101                         | .362     | -.158           | .155     |
| D. Meio Ambiente    | -.072           | .505     | -.248*        | .020     | -.314**        | .003     | -.058              | .583     | -.264*                        | .011     | -.216*          | .042     |
| QdV Geral           | -.004           | .970     | -.248*        | .020     | -.170          | .110     | .107               | .313     | -.122                         | .246     | -.151           | .155     |
| <b>EMMBEP</b>       |                 |          |               |          |                |          |                    |          |                               |          |                 |          |
| Felicidade          | -.059           | .590     | -.185         | .092     | .108           | .318     | -.009              | .935     | .018                          | .867     | -.049           | .648     |
| Sociabilidade       | -.112           | .291     | -.143         | .187     | .125           | .241     | .208*              | .048     | .057                          | .590     | .017            | .871     |
| Controlo            | -.164           | .129     | -.033         | .764     | .110           | .312     | -.027              | .804     | -.011                         | .920     | .002            | .986     |
| Envolvimento Social | -.122           | .260     | .081          | .466     | .157           | .149     | .266*              | .012     | -.056                         | .602     | -.009           | .934     |
| Autoestima          | -.116           | .281     | .155          | .154     | .249*          | .020     | .223*              | .036     | .303**                        | .004     | .236*           | .028     |
| Equilíbrio          | -.173           | .103     | .068          | .534     | .233*          | .027     | .100               | .348     | .075                          | .480     | .050            | .643     |
| Bem-Estar Total     | -.100           | .347     | -.072         | .505     | .194           | .067     | .205               | .051     | .068                          | .520     | .035            | .743     |

\*\*p &lt; .01; \*p &lt; .05

## Anexo D10

*Relação entre funções motivacionais, qualidade de vida e bem-estar psicológico*

|                     | NEO-FFI      |      |             |      |                   |      |             |      |          |      |
|---------------------|--------------|------|-------------|------|-------------------|------|-------------|------|----------|------|
|                     | Neuroticismo |      | Extroversão |      | Conscienciosidade |      | Amabilidade |      | Abertura |      |
|                     | <i>r</i>     | p    | <i>r</i>    | p    | <i>r</i>          | p    | <i>r</i>    | p    | <i>r</i> | p    |
| <b>WHOQOL-Bref</b>  |              |      |             |      |                   |      |             |      |          |      |
| D. Físico           | -.239*       | .020 | .116        | .264 | -.107             | .300 | -.104       | .314 | .073     | .481 |
| D. Psicológico      | -.494**      | .000 | .317**      | .002 | .099              | .349 | .169        | .108 | .035     | .744 |
| D. Relações Sociais | -.337**      | .001 | .060        | .581 | -.193             | .073 | -.057       | .600 | -.166    | .125 |
| D. Meio Ambiente    | -.292**      | .004 | .241*       | .019 | .229*             | .026 | .156        | .134 | .140     | .179 |
| QdV Geral           | -.214*       | .037 | .072        | .486 | -.075             | .469 | -.102       | .327 | .084     | .417 |
| <b>EMMBEP</b>       |              |      |             |      |                   |      |             |      |          |      |
| Felicidade          | -.274**      | .008 | .178        | .089 | -.009             | .930 | .038        | .723 | -.004    | .972 |
| Sociabilidade       | -.257*       | .012 | .157        | .128 | -.033             | .752 | -.005       | .958 | -.065    | .529 |
| Controlo            | -.193        | .065 | .121        | .250 | .075              | .478 | .063        | .550 | .009     | .932 |
| Envolvimento Social | -.181        | .085 | -.026       | .807 | -.130             | .220 | -.079       | .457 | .057     | .593 |
| Autoestima          | -.215*       | .041 | .128        | .227 | .116              | .274 | .219*       | .037 | .146     | .168 |
| Equilíbrio          | -.025        | .812 | .082        | .432 | .199              | .054 | .337**      | .001 | .220*    | .032 |
| Bem-Estar Total     | -.291**      | .004 | .131        | .205 | .021              | .840 | .099        | .339 | .071     | .497 |

\*\*p < .01; \*p < .05