

o eLearning na universidade de aveiro

5 anos de experiência



Fernando Ramos
Professor do Departamento
de Comunicação e Arte – UA

Integrado num programa de combate ao insucesso escolar, que tinha como principal propósito melhorar os resultados dos alunos do – então existente – 1º ano comum dos cursos de Ciências e Tecnologias, a Universidade de Aveiro iniciou a introdução de metodologias e tecnologias de eLearning nos processos de ensino-aprendizagem no início do ano lectivo 1998-1999.

Hoje, o eLearning na UA abrange já mais de 400 disciplinas dos mais variados cursos e das mais diversas áreas científicas, técnicas e artísticas, fazendo já parte do quotidiano de cerca de 60% dos alunos e de uma larga percentagem de docentes. Actualmente, a principal aposta nesta área é o desenvolvimento de uma oferta alargada de acções de pós-graduação que permita oferecer condições favoráveis para que antigos alunos, quadros de empresas e outros diplomados, possam, sem prejuízo das suas actividades profissionais, frequentar acções de re-qualificação e de actualização, minimizando as deslocações às instalações da Universidade. Este artigo apresenta um resumo do caminho percorrido na área do eLearning na Universidade de Aveiro, nos últimos cinco anos, e identifica as principais prioridades da UA nesta frente de actividade.

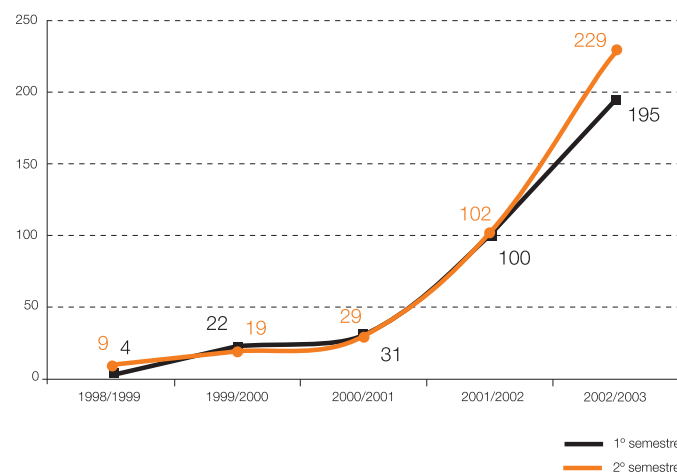
O eLearning na Universidade de Aveiro

As primeiras experiências de utilização de metodologias e tecnologias de eLearning na Universidade de Aveiro (UA) datam do ano lectivo 1998-1999 e consistiram na instalação de um servidor WebCT destinado a suportar algumas actividades relativas às disciplinas do 1º ano de comum dos cursos de ciências e tecnologias da UA, nas quais se registava um forte índice de insucesso escolar. A ideia subjacente era promover formas, baseadas na Internet, de facilitar aos alunos o acesso a materiais de estudo e a formas de comunicação entre alunos e docentes.

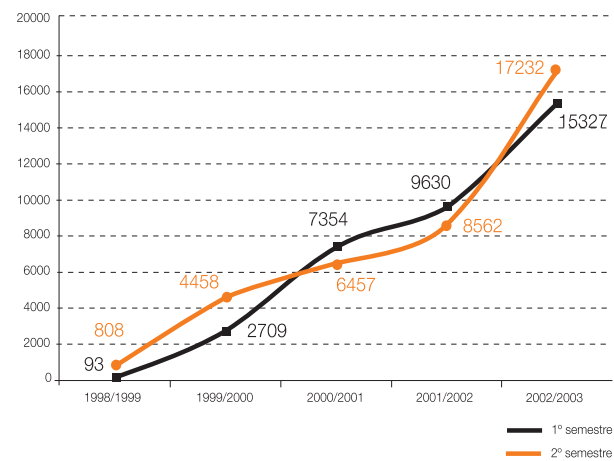
As estratégias de utilização dos serviços de eLearning pelos docentes, neste primeiro ano, foram muito limitadas, devido à falta de conhecimentos e de familiaridade com o potencial dessas metodologias e tecnologias. O desenvolvimento da percepção desse potencial através do estudo de outras experiências, a nível mundial, e da participação em grupos de trabalho internacionais actuando, activamente, nesta área, foram alguns dos factores que conduziram ao desenvolvimento de novas iniciativas destinadas a fomentar uma utilização mais arrojada dos serviços de eLearning.

Ao longo dos anos seguintes foi sendo incentivada a utilização de novas estratégias de ensino-aprendizagem baseadas em serviços Internet, nomeadamente a dinamização de grupos de discussão temáticos, a utilização de fontes de informação e outros recursos de conhecimento disponíveis através da web ou a realização de trabalhos em grupo de forma colaborativa; estratégias estas integradas numa atitude de maior envolvimento e maior responsabilização dos alunos no processo de aprendizagem e aliadas a um grau de flexibilidade conducente à criação de um ambiente de trabalho mais adaptável às condições e características específicas de cada aluno.

Actualmente, o eLearning, com uma grande variedade de abordagens e estratégias, é utilizado de forma regular em mais de 400 disciplinas dos cursos de formação inicial da Universidade de Aveiro, correspondentes a cerca de 2/3 do total de disciplinas ministradas, nesse nível, na Universidade (figura 1). Nas plataformas de eLearning foram suportadas, no ano lectivo 2002-2003, mais de 32000 contas de utilizadores, estimando-se em mais de 7000 (cerca de 60% do total de alunos da UA) o número de alunos que utilizam os serviços de eLearning quotidianamente (figura 2).



1



2

		criação e distribuição de logins	
s1	seg	disponibilização de materiais iniciais na internet	
		apresentação e discussão dos temas da disciplinas	1ª sessão presencial
sex			
		organização do trabalho em grupo	
s2		trabalho colaborativo; interação entre participantes; distribuição de materiais adicionais	
s3		relatório de progresso	
s4		comentário do docente	
		relatório final	
sex		apresentação e discussão de trabalho	2ª sessão presencial
sab		exame	

3

Actualmente a UA tem activos dois programas complementares de promoção do eLearning, os programas EduNet e DisNet. O Programa EduNet tem como objectivos (continuar a) estimular a adopção do eLearning de uma forma genérica, sendo orientado para a intervenção ao nível de cada disciplina, de cada docente, dos diferentes graus de ensino ministrados pela UA. O programa DisNet, criado em 2002, é focado na pós-graduação, e tem por propósito promover a oferta de cursos de pós-graduação, nomeadamente mestrados e cursos de formação especializada, organizados para funcionarem em regime misto, com componentes presenciais e não presenciais – *blended learning* – em todas as disciplinas curriculares.

Modelo *blended learning* utilizado na pós-graduação

No ano lectivo 2002-2003 funcionaram pela primeira vez os primeiros cursos de pós-graduação organizados, de raiz, de acordo com esse modelo misto: o Mestrado e os Cursos de Formação Especializada (média e longa duração) em Multimédia em Educação.

A estrutura curricular base destes cursos foi constituída pelas seguintes disciplinas: Desenvolvimento de Materiais Multimédia para Educação, Tecnologias da Comunicação em Educação, Design de Interação, Ambientes de Gestão de Aprendizagem, Avaliação de Software Educativo, Multimédia e Arquitecturas Cognitivas, Comunidades Distribuídas de Aprendizagem e Seminário.

Em todas as disciplinas foram intensivamente utilizadas metodologias de eLearning, assumindo as actividades não presenciais um peso de cerca de 70 a 80% da carga de trabalho total. Em todas as disciplinas foram realizadas sessões presenciais, em regra duas sessões por disciplina. O trabalho iniciou-se em cada disciplina com a proposta de um conjunto de actividades de familiarização com os objectivos da disciplina e respectivos temas de estudo, actividades que incluíam a leitura de textos, a pesquisa de fontes de informação relevantes e a participação em grupos de discussão de temas propostos pelos docentes e/ou pelos próprios alunos. No final da primeira semana de trabalho, ocorreu a primeira das sessões presenciais de cada disciplina, com a duração de um dia e meio, tendo por objectivos a sistematização e discussão dos temas de

estudo da disciplina e a organização do trabalho não presencial a realizar nas duas semanas seguintes. Este trabalho, organizado por grupos de, tipicamente, cinco alunos, consistiu no desenvolvimento de um tema envolvendo, de forma adequada a cada disciplina, trabalho de pesquisa, discussão e síntese e, em algumas disciplinas, de prototipagem de materiais multimédia. Durante estes períodos de trabalho não presencial os alunos utilizaram os serviços de comunicação da plataforma de eLearning para interagirem, tendo sido privilegiada a utilização de ferramentas assíncronas (grupos de discussão e correio electrónico). As ferramentas síncronas, nomeadamente *chat*, também foram utilizadas mas, essencialmente, como forma de os alunos resolverem, com rapidez, questões organizativas e logísticas, mas não como forma regular de contribuir para o progresso do trabalho do grupo. No final do período reservado para o trabalho, cada grupo elaborou um relatório final, versão melhorada de um relatório de progresso já anteriormente submetido para apreciação e discussão, não presencial, com o docente. No final da última semana de funcionamento de cada disciplina realizaram-se as segundas sessões

presenciais, também com a duração de um dia e meio, que incluíram a apresentação e discussão públicas do trabalho realizado por cada grupo bem como a realização de uma prova escrita de avaliação individual.

O esquema da figura 3 sintetiza a organização tipo adoptada nas disciplinas destes cursos de pós-graduação em Multimédia em Educação. O esquema da figura refere-se a disciplinas com a duração de 4 semanas (S1 a S4), mas nas disciplinas com outras durações foram adoptadas formas de organização semelhantes.

Ao nível da avaliação procurou-se adoptar estratégias adequadas à forma de organização e funcionamento de cada disciplina, nomeadamente no que respeita ao trabalho não presencial. Assim, embora com diferentes variantes e pesos relativos em cada disciplina de acordo com as respectivas especificidades, foram utilizados os seguintes parâmetros de avaliação: prova escrita individual, apresentação e discussão pública de trabalhos, participação em grupos de discussão propostos pelos docentes, contributos para o progresso do trabalho de grupo. No que respeita a este último

item, contribuição para o trabalho do grupo, foi considerada a opinião quer dos docentes quer dos membros de cada grupo em relação aos colegas do respectivo grupo.

Por forma a maximizar a adequação ao público-alvo destes cursos, essencialmente professores de todos os graus de ensino e profissionais da área de multimédia, foi adoptado um regime de sequencialização temporal do funcionamento das disciplinas, através do qual foi possível concentrar o esforço dos alunos, ao longo do tempo, num número limitado de tópicos de estudo e de tarefas simultâneas.

A metodologia de eLearning utilizada nestes cursos permitiu ter alunos oriundos um pouco de todo o continente e, ainda, um grupo de alunos residentes na Região Autónoma da Madeira. Por razões logísticas relacionadas com a organização da actividade dos docentes, as actividades destes dois grupos foram desfasadas, no tempo, cerca de duas semanas. As estratégias utilizadas em ambos os grupos foram idênticas, excepto que, por razões logísticas, enquanto as sessões presenciais do grupo do continente se realizaram na Universidade de Aveiro – deslocando-se os alunos a Aveiro, as sessões

1. Evolução do número de disciplinas semestrais que recorrem à utilização de serviços eLearning na Universidade de Aveiro.

2. Evolução do número de contas de utilizadores geridas na plataforma de eLearning da Universidade de Aveiro.

3. Organização tipo utilizada nas disciplinas do Mestrado e dos Cursos de Formação Especializada em Multimédia em Educação da Universidade de Aveiro (ano lectivo 2002-2003).

do grupo da Madeira se realizaram no Funchal, deslocando-se os docentes a esta cidade.

Por forma a monitorizar a qualidade das acções, foi implantado um sistema de recolha de informações dos alunos por cada disciplina. Neste sistema, essencialmente baseado em inquéritos de resposta anónima, foram sendo recolhidas informações sobre a organização e funcionamento das disciplinas, incluindo aspectos tão variados como a relevância das matérias estudadas, a eficácia das estratégias pedagógicas utilizadas, a qualidade dos materiais de estudo recomendados, o apoio prestado pelos docentes através da Internet, a adequação da plataforma tecnológica utilizada ou a eficiência dos serviços técnicos de apoio.

O grau de satisfação dos alunos – no total dos dois grupos mais de 70 alunos – em relação à generalidade dos parâmetros avaliados foi muito elevado, sendo igualmente elevado o grau de satisfação dos docentes face às expectativas de formação inicialmente formuladas. A sequencialização temporal do funcionamento das disciplinas e a flexibilidade

To enter a course in which you are enrolled

Linhas

abril '04

16 | 17

opinião

1. click the link to the course
2. enter your WebCT ID and Password

To add a course

1. click the link to the course
2. enter the User Name and Password supplied by your school

if you don't have a myWebCT, and you would like to enter or add a course, see online [help](#).

Category: DeCA

Use the menus below to view the course list by Term or by Category

View by term
 View by category

Page:
Records 1 - 10 of 25

- courses
- Costs
- Costs
- Formação
- Comunicação e Arte na Educação
- Elementos Multimedia I
- Homusicologia
- ionismo
- Historia da Musica I
- Historia da Musica II
- Historia da Musica III

temporal e espacial proporcionadas pela metodologia de eLearning utilizada foram as principais razões apontadas pelos alunos para justificarem os excelentes resultados que obtiveram e pelo alto nível de satisfação que afirmaram ter obtido dos estudos e trabalhos realizados.

Conclusões e perspectivas de evolução do eLearning na UA

A utilização de novas metodologias de trabalho a que se assiste no ensino superior um pouco por todo o Mundo, e também em Portugal, baseadas numa maior responsabilização e envolvimento dos alunos no processo de aprendizagem e na redefinição do papel do docente, reforçando o papel de organizador e moderador, propicia a utilização das TIC no suporte à partilha de informação e de conhecimentos e, muito em especial, à realização de actividades colaborativas. Por outro lado, fruto da evolução demográfica da sociedade portuguesa nas últimas décadas, o número de alunos que terminam o ensino secundário, que constituíram, durante muitos anos, o principal público-alvo das Universidades, está em progressiva diminuição. Este facto, aliado ao crescimento das solicitações da sociedade no que respeita a formação contínua e a formação ao longo da vida, leva as instituições de ensino superior a pro-

curarem reformular a sua oferta, o que tem vindo a ter profunda influência ao nível do crescimento e da diversificação das acções de pós-graduação.

O eLearning, pelo potencial de flexibilidade temporal e espacial que proporciona a alunos e docentes e por permitir criar excelentes condições para o desenvolvimento de trabalho colaborativo, é um instrumento de trabalho privilegiado na formulação e evolução da resposta das instituições de ensino superior aos novos desafios colocados pelo contexto social e económico em que se inserem.

Como bem demonstra a experiência da Universidade de Aveiro, é de acentuar a ideia de que o recurso a soluções de eLearning deve ser encarado tanto como uma forma de disponibilizar acções de formação com forte componente não presencial como, também, uma forma de potenciar a adopção de novas estratégias de trabalho em modelos de ensino presencial, de cariz essencialmente convencional, que em muito podem beneficiar da riqueza proporcionada pelas soluções de eLearning, nomeadamente no que respeita às mais valias obtidas no que se refere aos aspectos de comunicação e de enriquecimento dos contextos de trabalho.

Fruto da cultura que tem vindo a ser desenvolvida de adopção do eLearning como componente essencial das metodologias de trabalho com elevado grau de exigência que devem pautar o ensino universitário, a Universidade de Aveiro, e no âmbito do programa DisNet, vai alargar a oferta de cursos de pós-graduação com suporte em eLearning (modelo de tipo *blended learning*) no ano lectivo 2003-2004, através da oferta do novo Mestrado em Comunicação e Educação em Ciência e em parte do Mestrado em Microbiologia Molecular. Prevê-se, ainda, a possibilidade de dar início a um novo curso de Mestrado na área da Saúde ainda durante este mesmo ano lectivo.

A experiência havida de crescimento exponencial da adesão ao eLearning por parte de docentes e alunos, mas também da própria instituição como um todo, permite criar a expectativa de se vir a registar um crescimento assinalável da oferta de cursos de pós-graduação com base neste sistema de trabalho mas, também, de incremento e diversificação da utilização do eLearning nas estratégias de ensino-aprendizagem adoptadas em todos os cursos os níveis ministrados pela Universidade de Aveiro. ■

- Term
- 1º Semestre
- 2º Semestre
- 1º Semestre
- 2º Semestre
- 1º Semestre
- 2º Semestre
- 1º Semestre
- 2º Semestre
- 1º Semestre