



**V CONFERÊNCIA INTERNACIONAL
DE INVESTIGAÇÃO EM SAÚDE**
das tecnologias à disseminação científica

V International Conference of Health Research

V Conferencia Internacional de Investigación en Salud

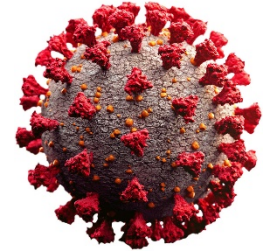
Narrativas dos profissionais de saúde nas redes sociais: Cuidar durante a pandemia



Magda Freitas, IPO-Porto
Marta Silva, Universidade de Aveiro
Marília Rua, CIDTFF, ESS, Universidade de Aveiro

Oliveira de Azeméis,
8 e 9 / abril / 2021

Narrativas dos profissionais de saúde nas redes sociais: Cuidar durante a pandemia



Eles compreendem que a mãe é enfermeira e que, ao contrário dos amiguinhos, têm de ir para a escola. Eles compreendem. Sabem que para a mãe, o medo não é opção.

.....Para eles também não.

E digo-lhes:

- "Quem são os meninos mais lindos do mundo?"
- "Somos nós!"
- "Mas têm mesmo a certeza?"
- "Sim! Eu fui pesquisar no Google!"

😂😂😂😂😂😂😂

Não aguento mundo! ...isto é o melhor do mundo!

Orgulho ❤️
Gratidão 🙏

O que é pior? Morrer de covid? Ou morrer de medo?



Narrativas dos profissionais de saúde nas redes sociais: Cuidar durante a pandemia

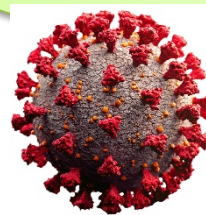
“Março de 2020. A OMS declarou que COVID-19 é uma pandemia. O IPO-Porto suspendeu as visitas por tempo indeterminado, salvo casos que tenham indicação clínica excecional.

Para lá da porta, o mundo do serviço seguia o seu rumo. Esta morte não seria noticiada nas estatísticas do dia.

“Sr D, fala a enfermeira. ... O seu Amor reocupe, eu estive lá!...” (N1) faleceu!...”

Como gostariam todos de viver juntos mais momentos... não fossem as contingências de controlo vírico!... Questionei-me sobre como ficavam as relações, os afetos... E os lutos e o depois?...

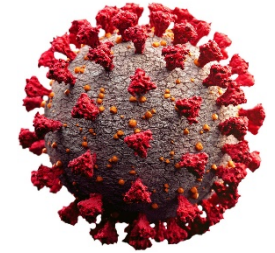
➤ És a Enfermeira certa no local certo. Nesse tu fazes toda a diferença. Abençoada sejas. ❤️



➤ É tão difícil não nos podermos despedir.. Estes tempos terão que trazer alguma aprendizagem, espero.. Beijinhos

➤ Prima deixas qualquer pessoa sem palavras! As tuas palavras põe nos a pensar no que é essencial para a vida... 🤔 (C1)

Narrativas dos profissionais de saúde nas redes sociais: Cuidar durante a pandemia



Enquadramento Teórico

Informação

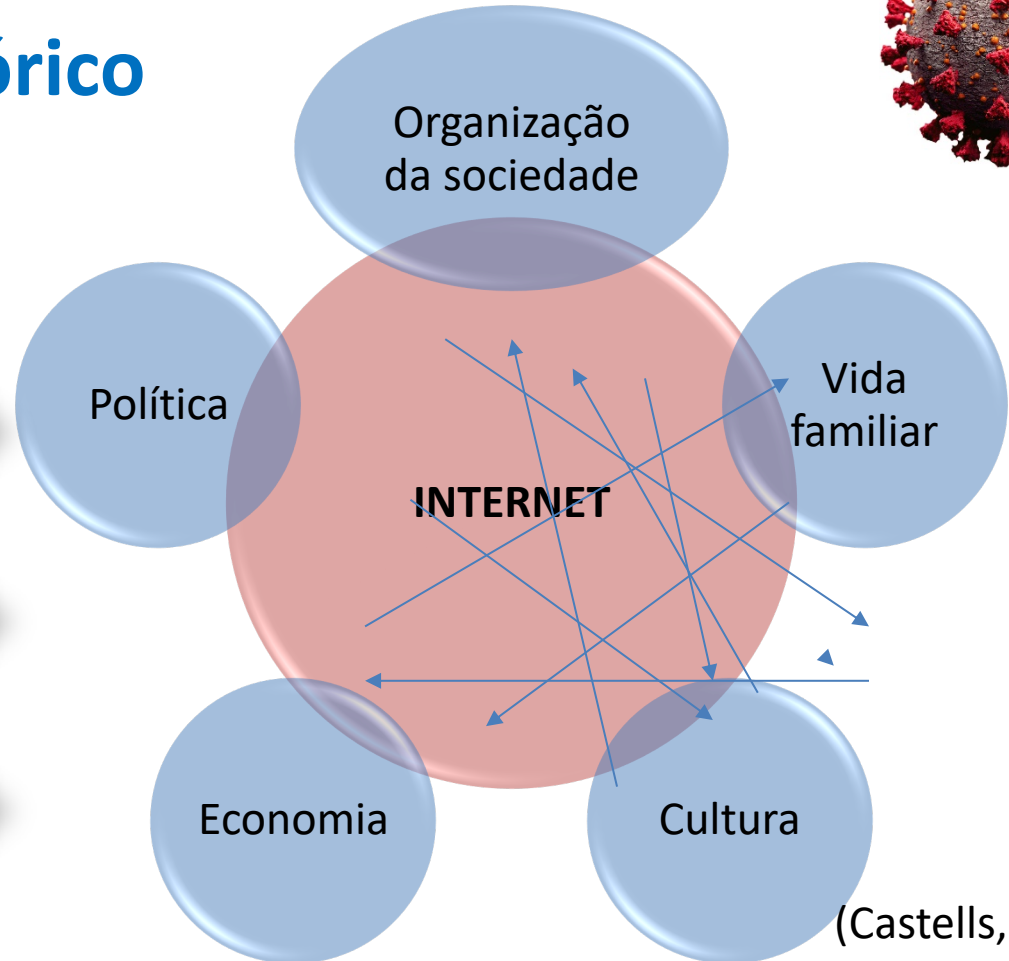
Desinformação

Afetos

Lutas por direitos

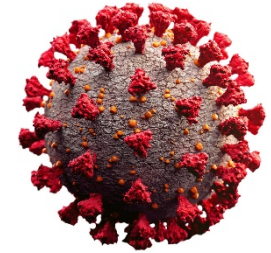
Serviços

Negócios



(Castells, 2011)
(Recuero, 2012)

Narrativas dos profissionais de saúde nas redes sociais: Cuidar durante a pandemia



Enquadramento Teórico

Análise das redes sociais:

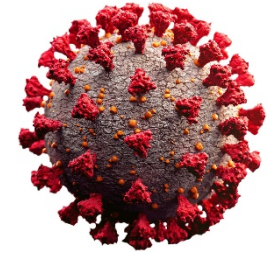
novo paradigma nas ciências sociais – forma “original” de olhar a realidade social

Compreensão dos efeitos da rede no comportamento dos actores envolvidos (Varanda, 2000)

Durante a **pandemia – Internet** - meio de combate ao isolamento social, mantidos os contactos com a família, amigos, conhecidos

Profissionais de saúde em trabalho com doentes com COVID 19 – escrevem **narrativas** sobre o seu trabalho, **histórias** pessoais, sensibilizam e interpelam quem os segue (muitos **comentários**)

Narrativas dos profissionais de saúde nas redes sociais: Cuidar durante a pandemia



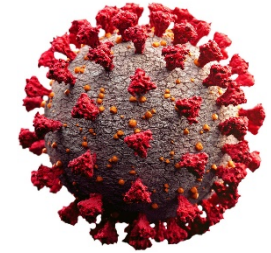
Enquadramento Teórico

Investigação narrativa:

- Compreender como as pessoas **constroem** a sua identidade
- (Re)significam as suas experiências
- **Encaram** as suas emoções
- Tentativa de **fazer sentido** da vida como ela é vivida

(Clandinin e Connely, 2011)

Narrativas dos profissionais de saúde nas redes sociais: Cuidar durante a pandemia



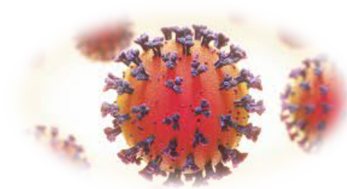
Enquadramento Teórico

“as pessoas vivem histórias e no contar dessas histórias se reafirmam. Modificam-se e criam histórias. As histórias vividas e contadas educam a nós mesmos e aos outros” (Clandinin e Connely, 2011)

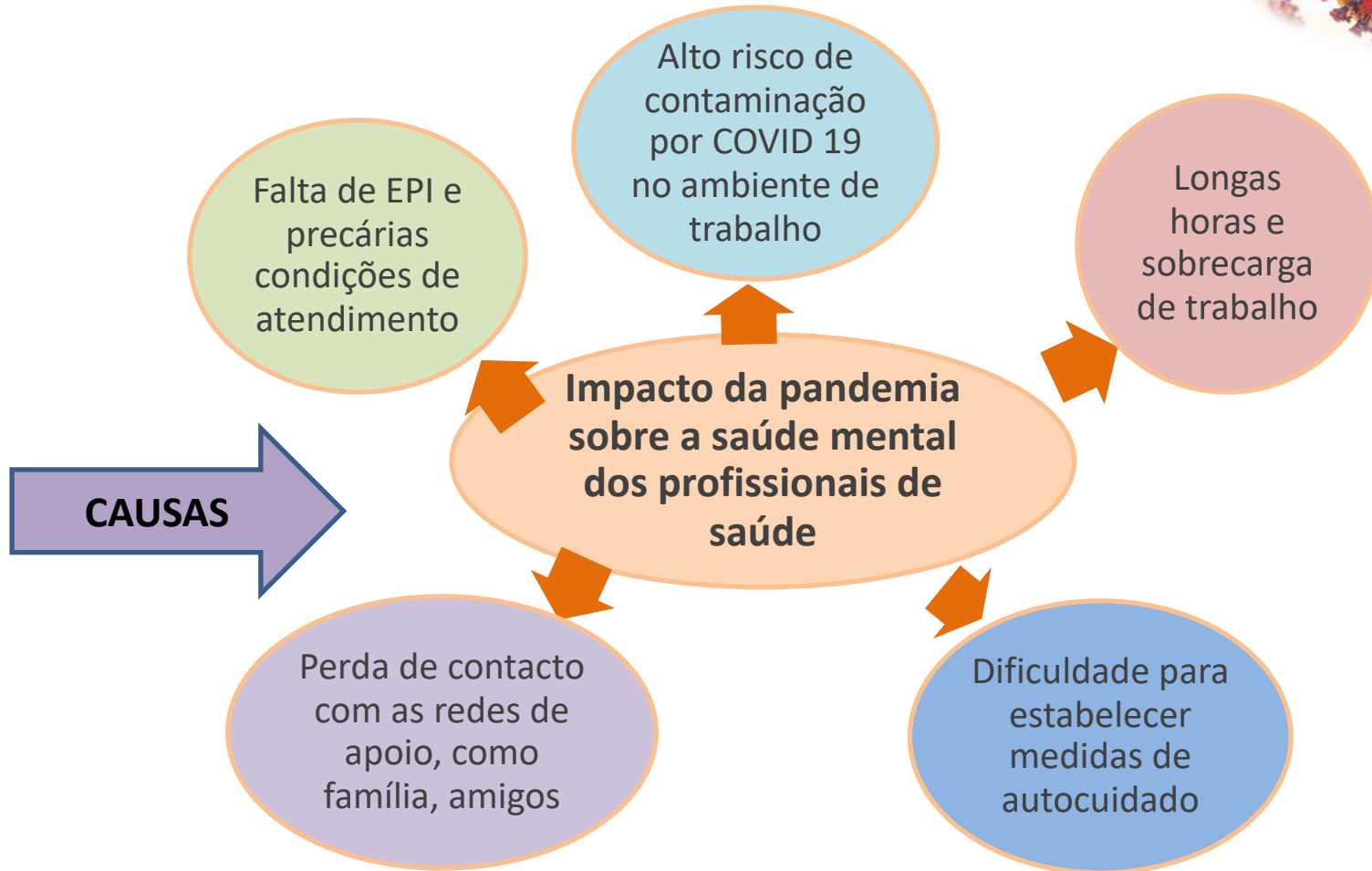
Medicina Narrativa:

O treino cognitivo pela escrita reflexiva desenvolve sensibilidade para ouvir, apreender e interpretar metáforas, expressões e silêncios, compreender o sofrimento, integrar sinais físicos e aspetos socioculturais no cuidar holístico. (Charon, 2017)

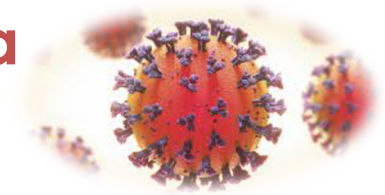
Narrativas dos profissionais de saúde nas redes sociais: Cuidar durante a pandemia



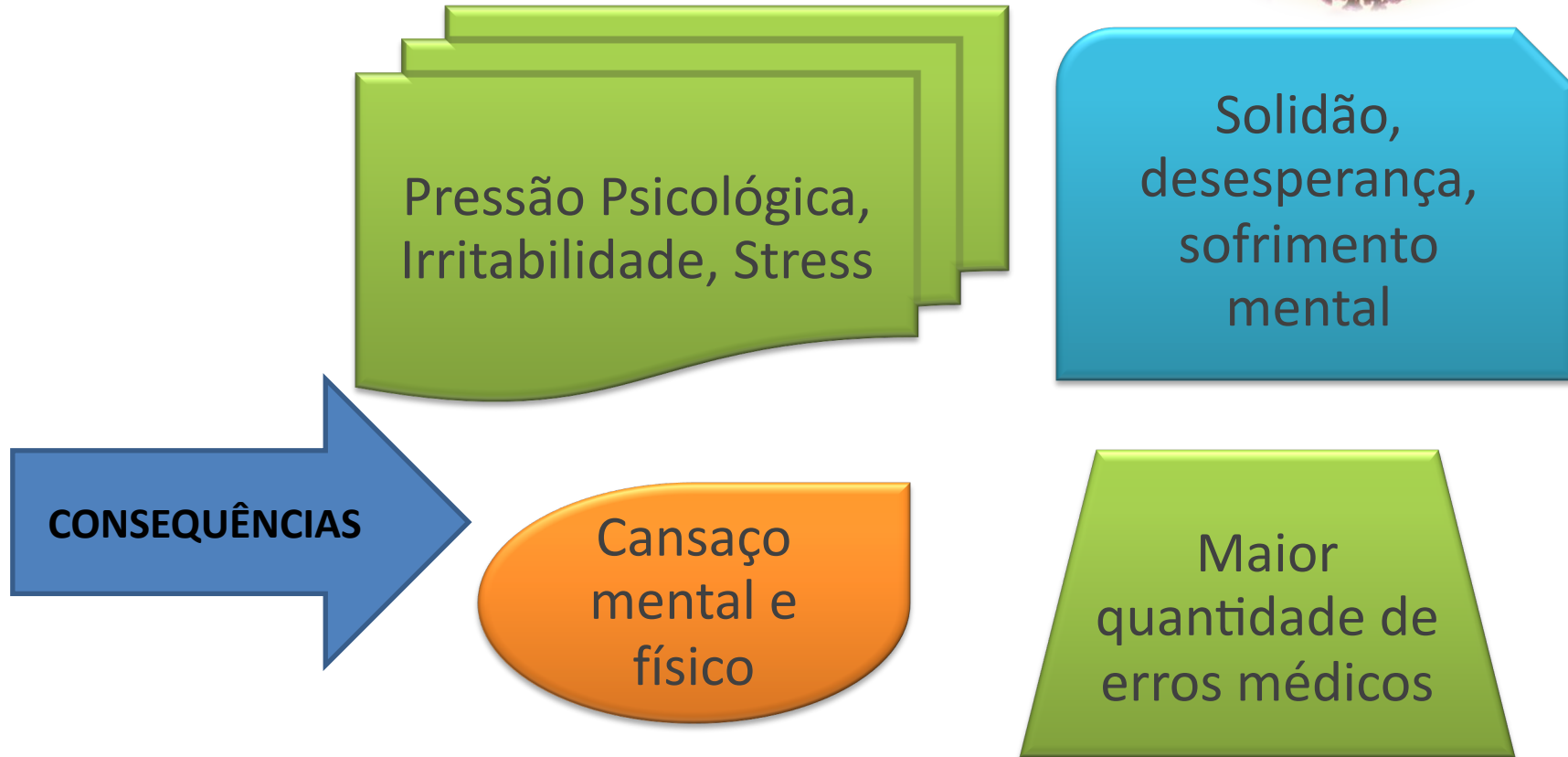
Enquadramento teórico



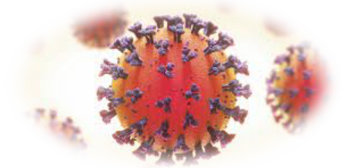
Narrativas dos profissionais de saúde nas redes sociais: Cuidar durante a pandemia



Enquadramento teórico



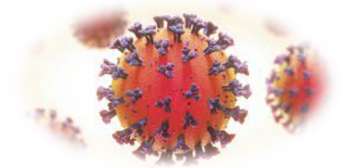
Narrativas dos profissionais de saúde nas redes sociais: Cuidar durante a pandemia



Objetivos:

Compreender a importância das narrativas publicadas em redes sociais pelos profissionais de saúde durante a atual pandemia por COVID19

Narrativas dos profissionais de saúde nas redes sociais: Cuidar durante a pandemia



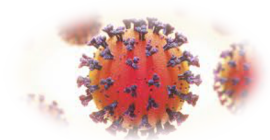
Metodologia:

- ✓ Estudo de natureza **qualitativa**
- ✓ **10 narrativas / comentários** – publicadas nas páginas pessoais de **Facebook** de profissionais de saúde
- ✓ Feita **análise de conteúdo** (Identificação das principais áreas temáticas)

Narrativas dos profissionais de saúde nas redes sociais: Cuidar durante a pandemia

Resultados

Áreas temáticas abordadas:

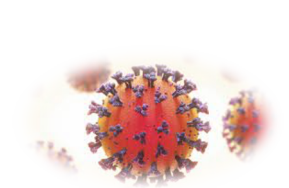


NARRATIVAS DOS PROFISSIONAIS

- Pressão vivida no atual contexto de trabalho com COVID 19
- Cansaço físico e mental
 - Desmoralização
 - Medo
- Necessidades pessoais

COMENTÁRIOS

- Reconhecimento pelo trabalho
 - Agradecimento
 - Expressão de afeto
 - Incentivo
- Influência sobre os valores pessoais

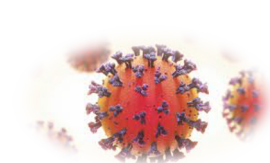


Narrativas dos profissionais de saúde nas redes sociais: Cuidar durante a pandemia

Resultados

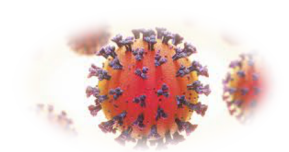
Área Temática	NARRATIVAS DOS PROFISSIONAIS
<p>Pressão vivida no atual contexto COVID 19</p>	<p><i>“Há 1 ano começámos a contar os casos. E depois fomos contar as camas e os ventiladores. E só depois é que compreendemos que tínhamos que contar as pessoas com quem podemos contar para tratar de pessoas.”(N4)</i></p> <p><i>“Muitos caíram a tentar que o fogo ficasse mais pequenino, mas se não formos até ao fim com a luta perdemos os que lá estão e queimamo-nos a todos.”(N4)</i></p> <p><i>“Desisto ou não desisto deste?” Começamos o dia sem vagas nos Cuidados Intensivos.”(N6)</i></p>
<p>Cansaço físico e mental</p>	<p><i>“melhores dos melhores, a cair como um baralho de cartas por lutarem não só pelo seu trabalho e pela sua equipa, mas acima de tudo pela sua paixão de salvar vidas.”(N5)</i></p> <p><i>“e da angústia passei à tristeza de ter que baixar os braços, e passar a angústia das decisões difíceis do dia, a outra colega.”(N6)</i></p> <p><i>“Absorvi o impacto desta pandemia e dos seus danos colaterais de tantos ângulos que fiquei com a cabeça a girar.”(N7)</i></p>

Narrativas dos profissionais de saúde nas redes sociais: Cuidar durante a pandemia



Resultados

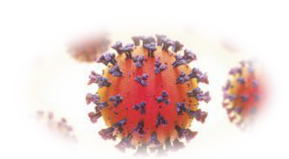
Área temática	NARRATIVAS DOS PROFISSIONAIS
Medo	<p><i>“Em cada doente, consoante as idades, projetei os meus pais, os meus tios, a minha irmã, os meus companheiros de trabalho, os meus primos e os meus amigos, alguns bem mais novos do que eu.”(N7)</i></p> <p><i>“caminho até onde já ninguém me vê para poder chorar.”(N8)</i></p> <p><i>“evitar a todo o custo ficar infetado ou fazer quarentenas para não ficar fora de jogo e sobrecarregar os companheiros. Estão a sofrer uma intensidade de trabalho e emoções sem paralelo.”(N9)</i></p>
Necessidades pessoais	<p><i>“Às 15h saí tomei o meu banho fui ao meu cabeleireiro, passei no supermercado e fui para casa!”(N3)</i></p> <p><i>“Foi o pior ano da minha vida”(N7)</i></p> <p><i>“peço muitas vezes que a arte me acompanhe na vontade de fazer sentir, porque já me morreram muitas pessoas nas mãos, a quem eu prometi a minha luta eterna e interna.”(N8)</i></p> <p><i>“Força colegas 🙄🙄🙄🙄..... só espero não ficar sem férias 🙄🙄.”(N12)</i></p>



Narrativas dos profissionais de saúde nas redes sociais: Cuidar durante a pandemia

Resultados

Área temática	NARRATIVAS DOS PROFISSIONAIS
Desmoralização	<p><i>“expliquem aos médicos experientes que toda a vida trataram todo o tipo de doenças, como é que se sobrevive à Angústia da Decisão.”(N6)</i></p> <p><i>“Quis tanto ser parte da solução para os problemas, que os problemas tomaram conta de mim.”(N7)</i></p> <p><i>“Esquecemo-nos que a riqueza de uma sociedade está na dignidade e proteção dos mais fracos”(N7)</i></p>

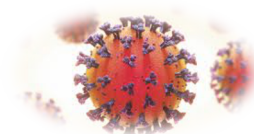


Narrativas dos profissionais de saúde nas redes sociais: Cuidar durante a pandemia

Resultados

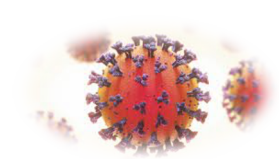
Área temática	COMENTÁRIOS
Reconhecimento pelo trabalho	<p><i>“Mas foste como sempre uma profissional à altura do momento!!”(C2)</i></p> <p><i>“não é justo que o seu esforço inimaginável seja tão pouco reconhecido (recompensado) por todos, a começar pela tutela!!”(C5)</i></p> <p><i>“agradecimento muito especial e uma palavra de alento, coragem e conforto. Aquele conforto que dá a todos quantos toca com a sua "arte", com os seus cuidados e com a escrita!!”(C8)</i></p>
Agradecimento	<p><i>“não há palavras suficientes para vos agradecer por aquilo que fazem e por serem os nossos anjos da terra “(C2)</i></p> <p><i>“Um bem haja para todas as minhas colegas de quem me orgulho”(C2)</i></p> <p><i>“Muito obrigada pelo texto, muito obrigada pela resistência e muito obrigada por serem como são.”(C5)</i></p>

Narrativas dos profissionais de saúde nas redes sociais: Cuidar durante a pandemia



Resultados

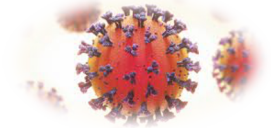
Área temática	COMENTÁRIOS
Expressão de afeto	<p><i>“Querido G, rezamos pelas tuas rápidas melhoras.”(C6)</i></p> <p><i>“És tão “bonito por dentro”(C7)</i></p> <p><i>“pela tua entrega, pela tua dedicação e amor ao doente e por nos lembrares que todos continuam, mesmo exaustos física e moralmente, a lutar por nós. É bom lembrar porque há quem já esteja esquecido. Um abraço muito sentido.”(C10)</i></p>
Incentivo	<p><i>“Vocês fazem toda a diferença neste dias de incertezas. “(C3)</i></p> <p><i>“Força G! Abraço grande”(C5)</i></p> <p><i>“Não perca nunca a coragem... E quando as forças começarem a faltar, olhe nos olhos do quem ajudou e saberá que valeu a pena....”(C7)</i></p>



Narrativas dos profissionais de saúde nas redes sociais: Cuidar durante a pandemia

Resultados

Área temática	COMENTÁRIOS
Influência sobre valores pessoais	<p><i>“O desafio é a "cidadania" e o "bem comum", para se chegar a bom porto, à saúde e à economia!”(C4)</i></p> <p><i>“Como médica sinto que envelheci 10 anos num. Mas como pediatra e como mãe viveria tudo isto com um sorriso nos lábios se soubesse que pouparia milhares de crianças aos maus-tratos e desrespeito pelo seus direitos como tem estado a ser feito.”(C5)</i></p> <p><i>“Obrigada por continuar a acreditar e alertar para a importância do papel de cada um de nós”(C10)</i></p> <p><i>“As suas últimas palavras entraram em mim no preciso momento em que precisava de as ouvir”(C7)</i></p>



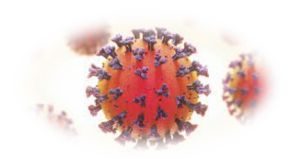
Narrativas dos profissionais de saúde nas redes sociais: Cuidar durante a pandemia

CONCLUSÃO

Importância das narrativas publicadas pelos profissionais de saúde na Internet em tempo de pandemia COVID 19:

refletir sobre as suas práticas,
encarar as emoções fortes,
deixar um legado da sua historia,
construir identidade,
(re) significar experiências,

Fazer sentido da vida como ela é vivida



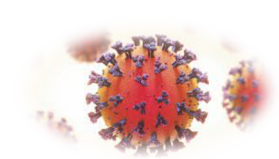
Narrativas dos profissionais de saúde nas redes sociais: Cuidar durante a pandemia

CONCLUSÃO

HUMANIZAR os cuidados de saúde

CUIDAR de quem cuida

Narrativas dos profissionais de saúde nas redes sociais: Cuidar durante a pandemia



Obrigada



*“Gosto de ler os seus pensamentos.
Sempre incisivos...
Escrever é de algum modo terapêutico.
O toque físico é importante, mas
tocar no coração de alguém é o que
faz realmente a diferença.
Continuação de um bom trabalho!”(C8)*

Magda Freitas –
freitas.magda@gmail.com

• Bibliografia

- Bardin, L. (1979). *Análise de Conteúdo*. SL: Persona.
- Castells, M (2011). *A Sociedade em Rede. A Era da Informação: Economia, Sociedade e cultura. Vol I (4ª Ed.)*. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian. ISBN 978-972-31-1411-9.
- Charon, R. et al (2017). *The Principles and Practice of Narrative Medicine*. Oxford University Press. New York.
- Clandinin, J. e Connely, M. *Pesquisa narrativa: experiências e história na pesquisa qualitativa*. Tradução: Grupo de Pesquisa Narrativa e Educação de Professores ILEEL/UFU. Uberlândia: EDUFU, 2011.
- De Souza Minayo, M. C., & Costa, A. P. (2018). Foundations, mishaps and dissemination of qualitative approaches. *Advances in Intelligent Systems and Computing*, 621(1985), 55–70.
- Recuero, R. (2012) *A Conversação em rede. Comunicação mediada pelo computador e redes sociais na Internet*. Porto Alegre: Sulina. OSBN: 978-85-205-0650-9.
- Varanda, M. (2000). *Análise das Redes sociais e sua aplicação ao estudo das organizações: uma introdução*. Universidade de Lisboa.
- COSTA A. (2015). Medicina Translacional na Interseção da Medicina baseada em Evidências e da Medicina Narrativa. *Journal of Human Growth and Development*, nº25, p.253-256.